

hp LaserJet 3380



การใช้



hp LaserJet 3380 all-in-one

คู่มือการใช้งาน

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP
ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือเปลี่ยนข้อมูลนี้
หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลาย
ลักษณ์ยกษัตริย์ เว้นเสียแต่จะได้รับ
อนุญาตตามกฎหมายโดยลิขสิทธิ์
อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสาร
นี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
การรับประกันของผลิตภัณฑ์และ
บริการของ HP จะระบุไว้ในประกาศ
เกี่ยวกับการรับประกันทางตรงที่มา
พร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าว
เท่านั้น ห้ามนำข้อมูลใดในที่นี่นำไปตี
ความเพื่อการรับประกันเพิ่มเติม HP
ไม่อนุรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือ
การละเว้นทั้งทางเทคนิคหรือการเรียน
เรียงซึ่งอยู่ในที่นี่

ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Hewlett-
Packard ซึ่งเกี่ยวข้องกับคู่มือผู้ใช้
ฉบับนี้จะได้รับอนุญาตให้ดำเนินการ
ดังนี้ a) พิมพ์สำเนาของคู่มือผู้ใช้ฉบับ
นี้สำหรับการใช้งานส่วนตัว การใช้งาน
ภายใต้ หรือการใช้งานสำหรับบริษัท
ตามข้อกำหนดที่มีให้จำหน่าย ขายต่อ
หรือแจกจ่ายสำเนา และ b) จัดเก็บ
สำเนาแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือผู้ใช้
ฉบับนี้ไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย
โดยให้สิทธิ์การเข้าใช้งานสำเนาแบบ
อิเล็กทรอนิกส์นี้จำกัดสำหรับการใช้
งานส่วนตัว การใช้งานภายใต้เงื่อนไขใช้
ผลิตภัณฑ์ของ Hewlett-Packard
ซึ่งเกี่ยวข้องกับคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้

หมายเลขขึ้นส่วน: Q2660-90915

Edition 1, 10/2003

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe[®] และ PostScript[®] เป็น
เครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Microsoft[®], Windows[®] และ
Windows NT[®] เป็นเครื่องหมาย
การค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา
ของ Microsoft Corporation

UNIX[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจด
ทะเบียนของ The Open Group

Energy Star[®] และโลโก้ Energy
Star[®] เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของสำนักงานป้องกันสิ่ง
แวดล้อมสหรัฐอเมริกา

ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อ้างถึงในที่นี้อาจเป็น
เครื่องหมายการค้าของบริษัทที่กล่าวถึง
นั้นๆ

สารบัญ

1 เริ่มรู้จักกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

รู้จักกับ HP LaserJet 3380 all-in-one	2
สิงโตยูในบรรจุภัณฑ์	2
กล่องบรรจุภัณฑ์	3
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง	4
HP LaserJet 3380 all-in-one ส่วนต่างๆ ของเครื่อง	4
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของແຜງຄວາມຄຸນຂອງເຄື່ອງ	6
ສ່ານຕ່າງໆ ຂອງແຜງຄວາມຄຸນຂອງເຄື່ອງ	6
ຮັບອະນຸຍາກ	7
ຂໍ້ກຳທັດເກີບກັບສື່ອສໍາຫັນພິມ	8
ໝາດແລ້ນໜ້າຫຼັກຂອງສື່ອສໍາຫັນພິມທີ່ໃຊ້ໄດ້	8

2 การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือແຜງຄວາມຄຸນຂອງເຄື່ອງ

การใช้กล่องເຄື່ອງມືອຂອງ hp	13
ຮະບບປປຸງຕິກາຣີທີ່ໃຊ້ໄດ້	13
ເບຣາໂວຣີທີ່ໃຊ້ໄດ້	13
ກາຣດູກລ່ອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP	14
ສ່ານຕ່າງໆ ຂອງກລ່ອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP	14
ກາຣໃຫ້ແຜງຄວາມຄຸນຂອງເຄື່ອງ	17
ກາຣພິມທີ່ຫຼາແສດງຄ່າຄອນຟິກ	17
ກາຣພິມເຖິງຜົນເມນຸຂອງແຜງຄວາມຄຸນຂອງເຄື່ອງ	17
ກາຣນໍາຄາເມື່ອຕັ້ນທີ່ກຳທັດຈາກໂຮງງານກລັມນາໃຊ້	18
ກາຣປັບປຸງແປລັງການຂາຍຂອງຈອດແສດງພລບຂອງແຜງຄວາມຄຸນຂອງເຄື່ອງ	18
ກາຣປັບປຸງແປລັງຄ່າເນື່ອຕັ້ນນາດຂອງສື່ອສໍາຫັນພິມ	19
ກາຣໃຫ້ປຸງຄວາມຄຸນຮະດັບເລີຍຂອງເຄື່ອງ	19

3 การพิมพ์

ກາຣພິມພານໂດຍໃຊ້ກາຣປ່ອນກະຕາຍເອງ	24
ກາຣພິມພານໂດຍໃຊ້ກາຣປ່ອນກະຕາຍເອງ	24
ກາຣສັງຫຍດລາຍພິມທີ່ຮືອຍເກີດການພິມ	25
ໄດ້ຮາວ່າເຄື່ອງພິມ	26
ກາຣປັບປຸງແປລັງການຕັ້ງຄ່າກາຣພິມ	26
ກາຣທຳການເຂົ້າໃຈເກີບກັບການຕັ້ງຄ່າຄຸນກາພາກພິມ	29
ກາຣປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າຄຸນກາພາກພິມແບບໜ້ວດຮາວ	29
ກາຣປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າຄຸນກາພາກພິມລໍາຫັນກາພາກພິມ	29
ກາຣປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າຄຸນກາພາກພິມລໍາຫັນກາພາກພິມ	30
ກາຣປ້ວມຄຸນກາພາກພິມພຳສໍາຫັນກະຕາຍແຕລະປະເກດ	32
ກາຣເຂົ້າໃຈໜ້າຄຸນສມັບຕິກາຣປ້ວມຄຸນກາພາກພິມ	32
ຂໍ້ກຳທັດເກີບກັບສື່ອສໍາຫັນພິມຂອງເຄື່ອງ	33
ຄໍາແນະນຳໃນການໃຊ້ສື່ອສໍາຫັນພິມງົບ	34
ກະຕາຍ	34
ຕາງ່າງປຸ່ງທາເກີບກັບສື່ອສໍາຫັນພິມທີ່ເປັນນ້ອຍ	34

ผลลัพธ์	35
แผ่นใส	35
ช่องจดหมาย	35
กระดาษแข็งและสือสำหรับพิมพ์ที่หนัก	37
การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์มือถือกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	38
ข้อกำหนดของอุปกรณ์มือถือกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	38
การพิมพ์ของจดหมาย	39
การพิมพ์ของจดหมายของเดียว	39
การพิมพ์ของจดหมายจำนวนหลายช่อง	40
การพิมพ์แผ่นใสและผลลัพธ์	43
การพิมพ์แผ่นใสหรือผลลัพธ์	43
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า	45
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า	45
การพิมพ์สือสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดของหรือกระดาษแข็ง	46
การพิมพ์สือสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดของหรือกระดาษแข็ง	46
การพิมพ์แบบกระดาษทึบลงด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)	48
การพิมพ์งานสองหน้าโดยใช้สือสำหรับพิมพ์ที่มีหน้าหน้ากากหรือกระดาษแข็ง (ช่องกระดาษออกในแนวตั้ง)	48
การพิมพ์งานหลายหน้าบันสือสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว	50
การพิมพ์งานหลายหน้าบันสือสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว (Windows)	52
การพิมพ์งานหลายหน้าบันสือสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว (Macintosh)	52
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	53
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	53
การพิมพ์คลิป	55
การใช้คุณสมบัติคลิป	55

4 การทำสำเนา

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา	58
ในการใส่เอกสารต้นฉบับในเครื่องสแกนเนอร์แบบแทน	58
การใส่เอกสารในอุปกรณ์มือถือกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	59
การเรียงทำสำเนาเอกสาร	60
การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร	60
การปรับคุณภาพของสำเนา	61
การปรับคุณภาพของการทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน	61
การปรับค่าเริ่มต้นคุณภาพของสำเนา	61
การปรับระดับความเข้มของหมึก (ความคมชัด)	62
การปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน	62
การปรับค่าความเข้มของการทำสำเนาซึ่งเป็นต่าเริ่มต้น	62
การย่อหรือขยายสำเนา	63
การย่อหรือขยายสำเนาจากต้นฉบับปัจจุบัน	63
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา	64
การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา	66
การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนาของงานปัจจุบัน	66
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการจัดเรียงสำเนา	67
การเปลี่ยนจำนวนสำเนา	68
การปรับค่าจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน	68
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา	68
การทำสำเนาภาพถ่าย, เอกสารที่พิมพ์สองด้านหน้าหรือหนังสือ	69
การทำสำเนาภาพถ่าย	69
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า	69
การทำสำเนาหนังสือ	70

5 การสแกน

การสแกนเอกสารตันฉบับเพื่อสแกน	74
การสแกนเอกสารตันฉบับในเครื่องสแกนแบบเทلن	74
การสแกนเอกสารในถาดบันจุ่งกระดาษของอุปกรณ์มือถือแบบตัวต่อตัว (ADF)	75
ทำความสะอาดช่องวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร	76
การสแกนจากเครื่องพิมพ์ (Windows)	77
การตั้งโปรแกรมเป็น Scan-to	77
การสแกนแล้วແນບไปกับอีเมล	77
การสแกนไปยังไฟล์เดอร์ (Windows เท่านั้น)	78
การยกเลิกการสแกนเอกสาร	79
การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ	80
การสแกนภาพถ่าย	80
การสแกนหนังสือ	81
การสแกนโดยใช้อุปกรณ์ HP LaserJet Scan (Windows)	82
การสแกนแล้วແນບไปกับอีเมล	82
การสแกนเป็นไฟล์	83
การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ	84
การสแกนไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR	85
การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)	86
การสแกนแล้วແນບไปกับอีเมล	86
การสแกนเป็นไฟล์	87
การสแกนไปยังโปรแกรม	87
การใช้การสแกนแบบทีล็อกหน้า	88
การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	89
การใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	89
การสแกนโดยใช้ OCR	91
Readiris	91
ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์	92
คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี	92
สี	93

6 การส่งแฟกซ์

.....	96
-------	----

7 การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง	98
สำหรับการทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์	98
สำหรับการทำความสะอาดกระจะก	98
การทำความสะอาดฝาครอบเครื่องสแกน	99
การทำความสะอาดบริเวณตู้ลับหน้า	100
การทำความสะอาดบริเวณตู้ลับหน้าพิมพ์	100
การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ	102
การทำความสะอาดทางผ่านของกระดาษ	102
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ	103
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ	103
การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ	104
การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ	104
การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์	107
การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์	107
การติดตั้ง ADF	110
การติดตั้ง ADF แทนของเดิม	110
การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF	112
การถอดและการเปลี่ยนหน้ากากແ Encore คุณของเครื่อง	115

8 การแก้ปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่เปิด	119
ไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์หรือไม่	119
หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า	120
เทปปิดยังติดอยู่ที่ตัวหน้ากากพิมพ์หรือไม่	120
เอกสารนั้นมีหน้าว่างหรือไม่	120
พิมพ์หน้าแสดงต่าค่อน菲ก์ได้หรือไม่	120
ใส่ตัวนับอย่างถูกต้องหรือไม่	120
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	121
มีข้อความปรากฏหน้าจอคอมพิวเตอร์หรือไม่	121
เครื่องพิมพ์ติดตามเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้องหรือไม่	121
กำลังเกิดปัญหางานตามติดใช้หรือไม่	121
สายเบลล์ของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่เป็นแบบบนหรือล่าง USB (A/B) และมีการเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง หรือไม่	121
มือกรรณอื่นทำงานบันแครึงคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่	122
พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่	123
คุณภาพการพิมพ์ต่างหรือไม่	123
หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพหรือไม่	123
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมาะสมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้หรือไม่	123
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ	124
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง/เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูลที่ LPT1	124
เข้าใช้พอร์ตไม่ได้ (มีแอปพลิเคชันอื่นใช้อยู่)	124
ปัญหานในการจัดการกระดาษ	125
งานพิมพ์ที่ได้ไม่ตรง (เอียง)	125
มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	125
เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	125
กระดาษม้วนเมื่อบื้อนผ่านเครื่องพิมพ์	126
หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ	127
ข้อความเบี้ยง ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน	127
การทิ่กหรือข้อความขาดหายไปหรือไม่ มีหน้าว่างหรือไม่	127
รูปแบบหน้าเอกสารแตกต่างจากรูปแบบในเครื่องพิมพ์อื่นหรือไม่	128
การพิมพ์มีคุณภาพต่ำหรือไม่	128
กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์	129
การแก้ไขกระดาษติดขัด	130
การแก้ไขกระดาษติดขัด	131
เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด	132
คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	133
หน้าขีดวางหรือเลื่อน	133
ผงหน้าลอะเป็นจุด	134
หน้าขีดเป็นช่วง	134
หน้าขีดเป็นเส้นในแนวตั้ง	135
พื้นหลังสีเทา	135
ผงหน้าเป็น	136
ผงหน้าไม่ติด	136
รอยเปื้อนข้าในแนวตั้ง	137
ตัวอักษรติดรูป	138
หน้าเอกสารเอียง	138
กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น	139
กระดาษยันหรือพับ	140
เส้นขอบหน้าขาวจัดการ	140
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ	141
การแก้ไขปัญหาน้ำหนักข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไป	141
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ	141
ข้อความเตือน	142

ข้อความแจ้งเตือน	143
สำเนาเอกสารไม่ออกรายเครื่อง	145
ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้วหรือไม่	145
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	145
สำเนาที่ออกมากเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมากจากห้ายัง	146
ตึงเทปบนกึ่งออกจากตัวหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์แล้วหรือไม่	146
มีคงเหลืออยู่ในตัวลับน้อยเกินไปหรือไม่	146
ต้นฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่	146
เอกสารทั้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่	146
คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน	147
การป้องกันปัญหา	147
กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	148
บริวณที่น้ำเกิดปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	148
การเก็บปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	149
ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ	152
ແນบສีขาวหรือແບสีจางในแนวตั้ง	152
หน้ากว้าง	152
ทำสำเนาเอกสารรีด	153
เข้มหรือจางเกินไป	153
งานพิมพ์ออกแบบเป็นเส้น	153
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	154
ข้อความไม่ชัดเจน	154
ขนาดเล็กลง	154
ภาพที่สแกนออกมานี้คุณภาพต่ำ	155
เอกสารทั้นฉบับเป็นเอกสาร罕หรือภาพที่ทำสำเนามาก็ต่อหนึ่งหรือไม่	155
คุณภาพของภาพที่พิมพ์ออกแบบคิกว่าที่แสดงหรือไม่	155
ภาพที่ได้มาไม่ตรง (อึยง) หรือไม่	155
ภาพที่สแกนออกแบบเป็นรอยด่าง มีเส้น เป็นແນບສีขาวแนวตั้ง หรือมีข้อบกพร่องอื่นๆ หรือไม่	156
ภาพกราฟิกที่ได้แตกต่างจากต้นฉบับหรือไม่	156
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน	157
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	157
เอกสารทั้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่	157
มีข้อความหรือภาพที่ด้านหลังของเอกสารที่มิพัฒนาด้านปรากฏในภาพสแกนหรือไม่	157
ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม. หรือไม่	157
ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไปหรือไม่	157
คุณใช้ HP Director อุปกรณ์ (ใช้กับ Macintosh เท่านั้น)	158
ขนาดกระดาษถูกต้องหรือไม่	158
ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป	159
คุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไปหรือไม่	159
คุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้สแกนไว้หรือไม่	159
คุณได้ส่องงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาก่อนที่จะทำการสแกนหรือไม่	159
เครื่องของคุณได้รับการตั้งค่าให้ส่องแบบสองทิศทางหรือไม่	159
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ	160
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป	160
เครื่องสแกนแอนอร์ไม่ทำงาน	161
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	161
คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน	162
การป้องกันปัญหา	162
หน้ากว้าง	163
เข้มหรือจางเกินไป	163
งานพิมพ์ออกแบบเป็นเส้น	163
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	163
ข้อความไม่ชัดเจน	163

ภาคผนวก A รายละเอียด

HP LaserJet 3380 all-in-one	167
รายละเอียดของ HP LaserJet 3380 all-in-one	167
แบนเดตอธิบายของ HP LaserJet 3380 all-in-one	170

ภาคผนวก B ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

.....	171
ข้อกำหนดของ FCC	172
พระราชบัญญัติคุณครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหราชอาณาจักร)	173
ข้อกำหนด IC CS-03	174
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศไทย/พื้นที่ในกลุ่มสภาพภูมิป่าไม้	175
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	176
ความปลอดภัยด้านแหล่งเชื้อโรค	176
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา	176
ประกาศเกี่ยวกับเอกสารสำหรับไฟแนนซ์	177
ประกาศ EMI ของเกาหลี	178
օอสเตรเลีย	178
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	179
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	181
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	181
การก่อภัยโกรอน	181
การรีไซเคิลและจัดการเสื่อม	181
การใช้หมึกพิมพ์	181
การใช้กระดาษ	182
พลาสติก	182
อุปกรณ์ลินเน่เปลี่ยนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	182
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์ลินเน่เปลี่ยนของเครื่องพิมพ์ของ HP	183
กระดาษ	183
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุดิบ	183
Nederlands	184
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	185
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย	186

ภาคผนวก C ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีของ HP LaserJet 3380 all-in-one	187
--	-----

ภาคผนวก D ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP	190
ตารางชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP	190
ตัวบัญชีชิ้นส่วน HP LaserJet	193
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตัวบัญชีหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	193
การติดตั้งตัวบัญชีหมึกพิมพ์	193
การจัดเก็บตัวบัญชีหมึกพิมพ์	193
อายุการใช้งานของตัวบัญชีหมึกพิมพ์	194
การนำตัวบัญชีหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่	194
การประยัดหมึก	194
DIMM (หน่วยความจำหารีโมเดลล์)	195
การทดสอบการติดตั้งหรือการถอน DIMM	195
การติดตั้ง DIMM	195
การถอน DIMM	197

ภาคผนวก E การบริการและการสนับสนุน

การขอรับบริการอาชีวศึกษา	200
การขอรับบริการอาชีวศึกษา	200
การรับประทานอย่างชำนาญ	202
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	203

ประเมินค่าตัวพ่อ

ดัชนี

1

ເລີ່ມຮູ້ຈັກກັບເຄື່ອງພິມພໍຂອງຄຸນ

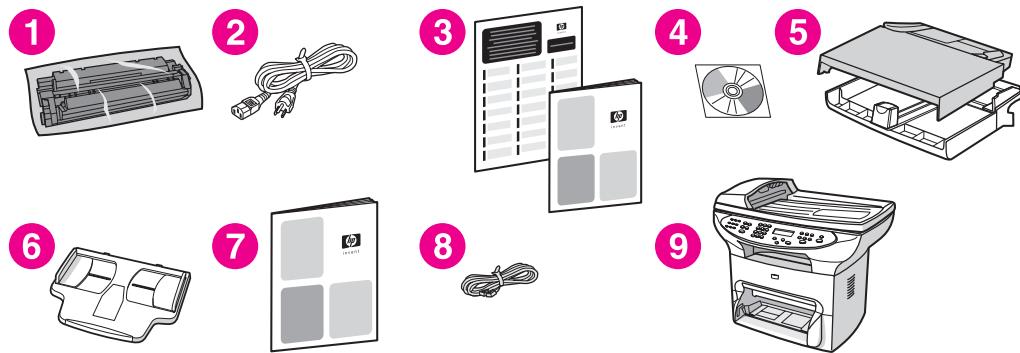
ພົຈາະນາຫວ້າຂ້ອງຕ່າງໆ ຕ້ອໄປນີ້ເພື່ອສ້າງຄວາມຄຸນແດຍກັບເຄື່ອງພິມພໍ HP LaserJet 3380 all-in-one

- ຮູ້ຈັກກັບ HP LaserJet 3380 all-in-one
- ຄຸນສົມບັດໃຈອອງເຄື່ອງພິມພໍ
- ຮູ້ຈັກກັບສ່ວນຕ່າງໆ ຂອງເຄື່ອງ
- ຮູ້ຈັກກັບສ່ວນຕ່າງໆ ຂອງແຜງຄວບຄມຂອງເຄື່ອງ
- ຮູ້ຈັກຂອຝົວ
- ຂ້ອກກຳນົດເກື່ອງກັບສື່ສຳຫັບພິມພໍ

รู้จักกับ HP LaserJet 3380 all-in-one

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าได้รับอุปกรณ์ต่างๆ ครบถ้วน

สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์



- 1 ตลับหมึกพิมพ์
- 2 สายไฟ
- 3 เอกสารการเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ
- 4 แผ่น CD-ROM ที่บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 5 ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่นและถาดป้อนกระดาษหลัก
- 6 ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 7 คู่มือการใช้แฟกซ์
- 8 สายโทรศัพท์
- 9 HP LaserJet 3380 all-in-one

หมายเหตุ

ใช้สายโทรศัพท์และสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง การใช้สายโทรศัพท์หรือสายไฟอื่นๆ อาจมีผลกระทบกับประสิทธิภาพของเครื่อง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ได้โดยใช้แหล่งข้อมูลเหล่านี้

- กล่องเครื่องมือของ HP ใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่อดำเนินการต่างๆ ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ และเพื่อตั้งค่าการพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน
- คู่มือเริ่มต้นใช้งาน ใช้คู่มือฉบับนี้เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ และติดตั้งซอฟต์แวร์
- คู่มือการใช้แฟกซ์ ใช้คู่มือฉบับนี้เพื่อตั้งค่าและใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่อง

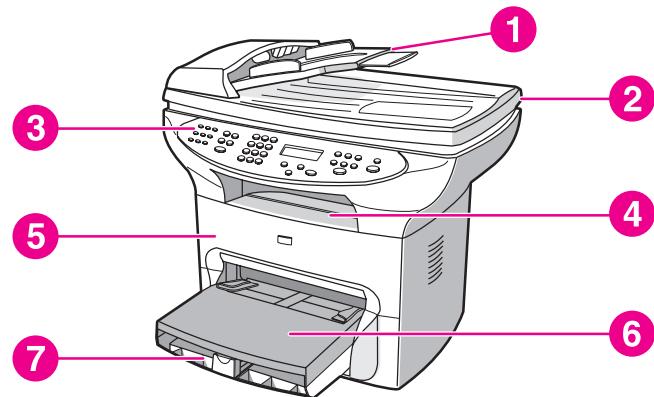
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

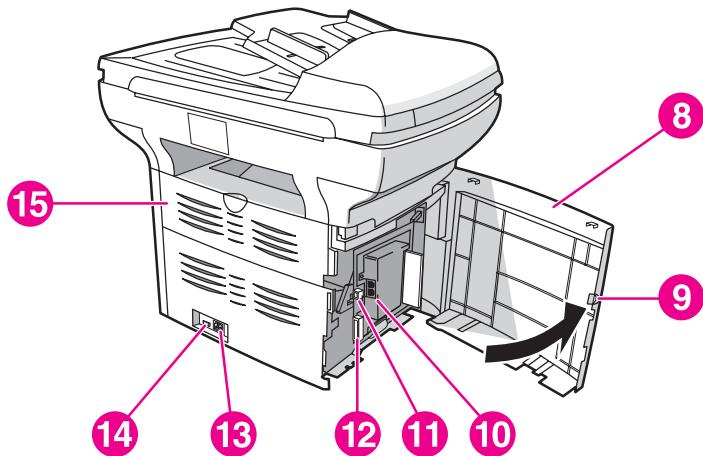
ความเร็ว	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์และทำสำเนาได้สูงสุด 20 หน้าต่อนาที (ppm) และพิมพ์หน้าแรกไว้ภายในเวลา 8 วินาที
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none">เครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นขนาด Legal, อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติขนาด 50 แผ่น (ADF), ถาดป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น และถาดป้อนกระดาษหลักขนาด 10 แผ่น
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none">หน่วยความจำ RAM 32 เมกะไบต์ (MB) (โดยเป็นหน่วยความจำของระบบ 9 MB และหน่วยความจำสำหรับผู้ใช้อีก 23 MB) นอกจากนี้ยังมีสล็อตหน่วยความจำแบบ dual inline memory module (DIMM) สำหรับเพิ่มแบบอัลตร้าและหน่วยความจำ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">พอร์ต Universal Serial Bus (USB) (ใช้งานได้กับข้อกำหนด 2.0) และพอร์ตขนาดตามมาตรฐาน IEEE 1284-B
การพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">ความละเอียดสูงสุด 1,200 x 1,200 dpi และ PCL 6 และการจำลองการทำงานของ Adobe PostScript (Level 2)
แฟกซ์	<ul style="list-style-type: none">สามารถทำหน้าที่เป็นเครื่องแฟกซ์ที่มีคุณสมบัติการใช้งานครบครันตามมาตรฐาน V.34 พร้อมความสามารถในการบันทึกหมายเหตุโทรศัพท์, การเรียกเอกสารจากโทรศัฟาร์เครื่องอื่น และหน่วงเวลาสำหรับส่งแฟกซ์ได้ รวมทั้งหน่วยความจำ Flash 4 MB สำหรับจดเก็บข้อมูลได้ถึง 250 หน้า
การทำสำเนา	<ul style="list-style-type: none">คุณสมบัติการย่อ/ขยาย และการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติได้ถึง 20 ppm
การสแกน	<ul style="list-style-type: none">การสแกนสี 24 บิต 600 dpi (สูงสุด 9,600 dpi)

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำความรู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง

HP LaserJet 3380 all-in-one ส่วนต่างๆ ของเครื่อง



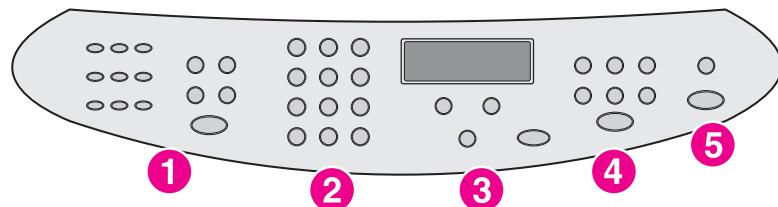


- 1 ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 2 ฝาครอบสแกนเนอร์
- 3 แมงคบคุมของเครื่อง
- 4 ถาดกระดาษออก
- 5 ฝาครอบตลับหมึก
- 6 ถาดป้อนกระดาษหลัก
- 7 ถาดป้อนกระดาษ
- 8 ฝาครอบเครื่องด้านข้าย
- 9 สลักยึดฝาครอบเครื่องด้านข้าย
- 10 พอร์ตเชื่อมต่อแฟกซ์
- 11 พอร์ต USB
- 12 พอร์ตขนาดนาน
- 13 ช่องเสียบสายไฟ
- 14 สวิตช์เปิด/ปิด
- 15 ช่องกระดาษออกในแนวตรง

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแพงค์คัมของเครื่อง

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำความรู้จักกับส่วนต่างๆ ของแพงค์คัมของเครื่อง

ส่วนต่างๆ ของแพงค์คัมของเครื่อง



- 1 **ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์** ใช้ปุ่มนี้ควบคุมการส่งแฟกซ์เพื่อรับและส่งแฟกซ์ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนค่าสำหรับการส่งแฟกซ์ที่ใช้งานบ่อย โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ที่คุณมีการใช้แฟกซ์
- 2 **ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร** ใช้ปุ่มนี้ตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลในจอแสดงผลของแพงค์คัมของเครื่อง และกดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการส่งแฟกซ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อักษรต่างๆ บนปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่คุณมีการใช้แฟกซ์
- 3 **ปุ่มควบคุมเมนูและการยกเลิกงาน** ใช้ปุ่มนี้ควบคุมเหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู ตรวจสอบสถานะของเครื่อง และยกเลิกงานปัจจุบัน
- 4 **ปุ่มควบคุมการทำสำเนา** ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นต่างๆ ที่ใช้บ่อยและเริ่มการทำสำเนา สำหรับคำแนะนำในการทำสำเนา โปรดดูที่ [การทำสำเนา](#)
- 5 **ปุ่มควบคุมการสแกน** ใช้ปุ่มนี้เพื่อสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์ สำหรับคำแนะนำในการสแกน โปรดดูที่ [การสแกน](#)

รู้จักซอฟต์แวร์ต่างๆ

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ได้รับการติดตั้ง ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ (OS) และรูปแบบการติดตั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ให้มาพร้อมกับเครื่อง

- กล่องเครื่องมือของ HP
- HP LaserJet Scan
- ไดรเวอร์สแกน TWAIN หรือ WIA
- HP LaserJet Fax
- Readiris OCR (ไม่ได้ติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์อื่นๆ ต้องทำการติดตั้งแยกต่างหาก)
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (PCL 6, PCL 5e, การจำลองการทำงานของ PostScript Level 2)
- ซอฟต์แวร์ติดตั้ง/ซอฟต์แวร์ยกเลิกการติดตั้ง

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอิสระรับพิมพ์

เพื่อให้คุณภาพของงานออกแบบที่สุด ควรใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารแบบมาตรฐาน 75 กรัม/ตร.ม. ถึง 90 กรัม/ตร.ม. (20 ถึง 24 ปอนด์) ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยเทา รอยด่าง นึกขาด หลุดลุย ยับ และขอบมัวหรือโกรัง

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับสีอิสระรับพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ความจุของถาดและถาดกระดาษจะแตกต่างกันตามน้ำหนักและความหนาของสีอิสระรับพิมพ์ รวมทั้งเงื่อนไขอื่นๆ ในการทำงาน ความเรียบ---100 ถึง 250 (เซฟฟิลต์)

ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เท่านั้น

ขนาดและน้ำหนักของสีอิสระรับพิมพ์ที่ใช้ได้

ขนาดกระดาษของถาดป้อนกระดาษ

ถาดป้อนกระดาษ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษมันขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสุดของปีก : 30 มม.
กระดาษมันขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสุดของปีก : 30 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็นมม	125 แผ่น
แผ่นใสขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็นมม	125 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ช่องจดหมายขนาดเล็กสุด	90 X 160 มม.	75 ถึง 105 กก./เมตร ²	30 ช่องจดหมาย
ช่องจดหมายขนาดใหญ่สุด	178 X 254 มม.	75 ถึง 105 กก./เมตร ²	30 ช่องจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 216 กก./เมตร ²	100 แผ่น
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 216 กก./เมตร ²	100 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 163 กก./เมตร ²	100 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 163 กก./เมตร ²	100 แผ่น

หมายเหตุ

ตารางต่อไปนี้แสดงขนาดมาตรฐานของสื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษหลักได้

ขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก

ถาดป้อนกระดาษหลัก	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กก./เมตร ²	10 แผ่น (75 กก./เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กก./เมตร ²	10 แผ่น (75 กก./เมตร ²)
กระดาษมันขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กก./เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 1.5 มม.
กระดาษมันขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กก./เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 1.5 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็นมม	5 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษ หลัก	ขนาด	น้ำหนักหรือความ หนา	ขนาดบรรจุ
แผ่นใส่ขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	5 แผ่น
ของจดหมายขนาด เล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 90 กซม/ เมตร ²	Individual ของจดหมาย
ของจดหมายขนาด ใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 90 กซม/ เมตร ²	Individual ของจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 216 กซม/ เมตร ²	4 แผ่น
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 216 กซม/ เมตร ²	4 แผ่น
กระดาษแข็งขนาด เล็กสุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 163 กซม/ เมตร ²	4 แผ่น
กระดาษแข็งขนาด ใหญ่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 163 กซม/ เมตร ²	4 แผ่น

ขนาดกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ADF	ขนาด	น้ำหนักหรือความ หนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	127 X 127 มม.	60 ถึง 90 กซม/ เมตร ²	50 แผ่น (75 กซม./เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่ สุด	215.9 X 381 มม.	60 ถึง 90 กซม/ เมตร ²	50 แผ่น (75 กซม./เมตร ²)

การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือແຜគົມຂອງເຄື່ອງ

ຄຸນສາມາດປັບປຸງແພດກົມຂອງເຄື່ອງໄດ້ໂດຍໃຊ້ກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ອີເວມແຜគົມຂອງເຄື່ອງ ໂດຍມາກແລ້ວ ວິທີການທີ່ສະດວກກວ່າສໍາຮັບການປັບປຸງແພດກົມຂອງເຄື່ອງ ສໍາເລັດກັບກົດໝາຍກົມຂອງ HP

ຕາຮາງຕ່ອໄປນີ້ແສດງການຕັ້ງຄ່າບາງສ່ວນທີ່ຄຸນສາມາດປັບປຸງແພດໄດ້ໂດຍໃຊ້ກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ແລະແຜគົມຂອງເຄື່ອງ ໂປຣດູຂໍ້ມູນເກີຍກັບວິທີໃຊ້ກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ເພື່ອປັບປຸງແພດກົມຂອງເຄື່ອງ ໂປຣດູຂໍ້ມູນເກີຍກັບວິທີໃຊ້ກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ດີ່ໂດຍຄລິກ ວິທີການ ໃນດ້ານຫຼາຍຂອງໜ້າຕ່າງກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP (ໂປຣດູຂໍ້ມູນເກີຍກັບວິທີເຂົ້າໃຊ້ງານກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ທີ່ [ການໃຊ້ກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ hp](#)) ສໍາຮັບຂໍ້ມູນເກີຍກັບວິທີໃຊ້ແຜគົມຂອງເຄື່ອງເພື່ອປັບປຸງແພດກົມຂອງເຄື່ອງ ໂປຣດູຂໍ້ມູນໃນບໍ່ທີ່

ໜໍາຍແຫຼ່ງ

ເຄື່ອງຈະໃຫ້ຄ່າທີ່ກໍາທັນໄວ້ໃນໂປຣແກຣມແທນທີ່ຄ່າຂອງ ໄດຣເວອ່ຣ໌ເຄື່ອງພິມພົມ ສ່ວນຄ່າຂອງ ໄດຣເວອ່ຣ໌ເຄື່ອງພິມພົມຈະແທນທີ່ຄ່າຂອງກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ແລະແຜគົມຂອງເຄື່ອງ

ການຕັ້ງຄ່າຫຼືອຄຸນສມບັດ	ກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP	ແຜគົມຂອງເຄື່ອງ
ນຳຄ່າເນີ້ມຕົ້ນທີ່ກໍາທັນຈາກໂຮງໝາງກລັບມາໃໝ່	X	X
ພິມພົມໜ້າຂໍ້ມູນ ເຊັ່ນ ໜ້າແສດງຄ່າ ຄອນຟີໂກເຮັ້ນ ແພນັ້ນໜຸຂອງແຜគົມຂອງເຄື່ອງ ແລະໜ້າແສດງການໃໝ່	X	X
ປັບປຸງແພດກົມຂອງຈົດແສດງຜລຂອງແຜគົມຂອງເຄື່ອງ	X	X
ປັບປຸງແພດກົມຂອງກລອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP	X	
ຕັ້ງຄ່າການແຈ້ງເຕືອນສານະ	X	
ກໍາທັນດຳການສ່ວນແພກໝົງແລະການຮັບແພກໝົງ	X	X

การตั้งค่าหรือคุณสมบัติ	กล่องเครื่องมือของ HP	ແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ
ดູ້ຫົວສັ່ງຕ່ວືເຟັກ໌ທີ່ໄດ້ຮັບໄປຢັ້ງຄວມພິວເຕອນ	X	
ກຳນົດຄ່າການສະແກນຂໍອມງຸລເລ້ວແນບໄປກັນອືເມວ ຫົວສັ່ງໄປຢັ້ງໂຟລເດອນ	X	
ເປີ່ມ, ລົບ ຂົວເກີ້ໄຂປ່າຍທາງໃນສຸດໂທຣຕັພທໍ ຂອງເຟັກ໌	X	X
ເຂົ້າໃໝ່ຈານຄູ່ມືອຸ່ນໃໝ່ແບບອອນໄລນ໌	X	
ຕຽບສອບສະຖານະຂອງເຄື່ອງຮະບະໄກລ	X	

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่คุณสามารถใช้ดำเนินการดังต่อไปนี้ได้

- ตรวจสอบสถานะของเครื่อง
- ดูและกำหนดค่าของเครื่องสำหรับการพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน
- ดูการค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา และข้อมูล "วิธีการ"
- ดูเอกสารแบบออนไลน์
- ดูการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานหรือเงื่อนไขใดๆ ในเครื่อง

คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครื่องข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สมบูรณ์เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้กล่องเครื่องมือของ HP อย่างไรก็ตาม เมื่อคุณคลิกลิงค์ในพื้นที่ ลิงค์อื่นๆ คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อไปที่เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับลิงค์นั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ลิงค์อื่นๆ

ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้

กล่องเครื่องมือของ HP สามารถใช้ได้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้

- Windows 98, Windows Millennium Edition (Me), Windows 2000 และ Windows XP
- Mac OS X v10.1 และ v10.2

หมายเหตุ

ต้องมีการติดตั้ง Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) ในระบบปฏิบัติการเพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

เบราว์เซอร์ที่ใช้ได้

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP คุณต้องมีเบราว์เซอร์แบบไดเบนหนึ่งต่อไปนี้

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือใหม่กว่า
- Netscape Navigator 6.23 หรือใหม่กว่า

ทุกหน้าสามารถพิมพ์จากเบราว์เซอร์ได้

การดูกล่องเครื่องมือของ HP

เปิดกล่องเครื่องมือของ HP โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในเดสก์ทอป ดับเบลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือของ HP
- ดับเบลคลิกไอคอนโปรแกรมตรวจสอบสถานะในชีสเต็มแทร์ซึ่งอยู่ทางด้านขวาสุดของทาสก์บาร์
- ในเมนู Start เลือกไปที่ HP LaserJet และเลือก hp Toolbox

กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์

หมายเหตุ

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณจะสามารถบันทึกเป็นบັນມາร์คเพื่อกลับมาได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

ส่วนต่างๆ ของกล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ต่อไปนี้

- แบบ สถานะ
- แบบ แฟกซ์
- แบบ สแกนไปที่...
- แบบ การแก้ไขปัญหา
- แบบ เอกสาร

ลิงค์อื่นๆ

หน้าเต็มหน้าในกล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ HP สำหรับการลงทะเบียนเครื่องและการสนับสนุนเครื่อง และลิงค์สำหรับการสั่งซื้อปริกรณ์ คุณต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อผ่านโทรศัพท์ แต่ไม่ได้เชื่อมต่อขณะเปิดกล่องเครื่องมือของ HP เป็นครั้งแรก คุณต้องเชื่อมต่อ ก่อนที่จะสามารถดูเว็บไซต์เหล่านี้ได้

ແບບສຕານະ

ແບບ ສຕານະ ມີລິຄົມທີ່ເຊື່ອມໂຍງໄປຢັງໜ້າຫລັກຕ່ອໄປນີ້

- **ສຕານະຂອງເຄື່ອງ** ດູ້ຂໍ້ມູນສຕານະຂອງເຄື່ອງ ໜ້ານີ້ຈະແສດງສກາພກາທໍານານຂອງເຄື່ອງ ເຊັ່ນ ກຣະດາຍຕິດຂັດຫຼວງຄາດປ່ອນກຣະດາຍໄມ້ມີກຣະດາຍ ພັນຈາກທີ່ຄຸນແກ້ໄຂປັບປຸງທີ່ເກີດກັບເຄື່ອງແລ້ວ ໃຫ້ຄລິກ ຮີເຟຣ່າ ເພື່ອອັບເດຕສຕານະຂອງເຄື່ອງ
- **ຕັ້ງຄ່າກາຮັງເຈັ້ງເຕືອນສຕານະ** ໃຫ້ກາຮັງເຈັ້ງເຕືອນເພື່ອກຳນົດຄ່າໃຫ້ເຈັ້ງເຕືອນສຕານະຂອງເຄື່ອງໂດຍອັຕໂນມັດ ຈາກໜ້ານີ້ຄຸນສາມາດເປີດຫຼວງປິດກາຮັງເຈັ້ງເຕືອນໄດ້ ໃຫ້ຮັບເງື່ອນໄຂທີ່ເຄື່ອງຈະສ່າງກາຮັງເຕືອນ ແລະເລືອກປະເກຫວອງກາຮັງເຈັ້ງເຕືອນ (ຂໍ້ຄວາມປົ້ມປັບປຸງ ຢ້ວຍໄວຄອນບນຫາສົກປົງ) ທີ່ຄຸນຕ້ອງກາຮັບ ໃນການໃໝ່ງານກາຮັງຕັ້ງຄ່າກາຮັງເຈັ້ງເຕືອນສຕານະ ໃຫ້ຄລິກ ໃຫ້ຄ່າທີ່ກຳນົດ
- **ດູ້ຄ່າຄອນຝຶກອຣັບ** ດູ້ກາຮັງຕັ້ງຄ່າທີ່ໃຫ້ໄດ້ຂອງເຄື່ອງ ໜ້ານີ້ຈະແສດງອຸປະກຣນີ່ເສົມທີ່ຕິດຕັ້ງໄວ້ດ້ວຍ ເຊັ່ນ DIMM ມີດູ້ຄ່າຄອນຝຶກອຣັບ ຈະແສດງຂໍ້ມູນເໜືອນກັບທີ່ແສດງໃນໜ້າແສດງຄ່າຄອນຝຶກ
- **ພິມພໍ່ໜ້າຂໍ້ມູນ** ພິມພໍ່ໜ້າແສດງຄ່າຄອນຝຶກແລະໜ້າຂໍ້ມູນອື່ນໆ ທີ່ໃຫ້ໄດ້ຂອງເຄື່ອງ

ແບບແຟກ້າ

ແບບ ແຟກ້າ ມີລິຄົມທີ່ເຊື່ອມໂຍງໄປຢັງໜ້າຫລັກຕ່ອໄປນີ້

- ຈາກເກີຍກັບແຟກ້າ
- ສມດໂທຣຕັພ໌ຂອງແຟກ້າ
- ບັນທຶກກາຮັງແຟກ້າ
- ດູ້ຄຸນສາມັບຕິຂອງຂໍ້ມູນແຟກ້າ
- ຮາຍງານແຟກ້າ
- ກາຮັງຕັ້ງຄ່າແຟກ້າຍ່າງລະເວີຍດ

ໝາຍເຫດ

ສໍາຮັບຂໍ້ມູນເກີຍກັບຝຶກ້ານແລະດູ້ຄຸນສາມັບຕິຂອງແຟກ້າ ໂປຣດູທີ່ຄຸນມີການໃໝ່ແຟກ້າ

ແບບສແກນໄປທີ່...

ແບບ ສແກນໄປທີ່... ມີລິຄົມທີ່ເຊື່ອມໂຍງໄປຢັງໜ້າຫລັກຕ່ອໄປນີ້

- **ສແກນຂໍ້ມູນແລ້ວແນບໄປກັບອີເມେລ්ຫຼວງສົງໄປຢັງໂຟລເດວົ້ວ**
- **ກາຮັງຕັ້ງຄ່າກາຮັງສແກນ**

ໝາຍເຫດ

ດູ້ຄຸນຕ້ອງຕັ້ງຄ່າກາຮັງສແກນກ່ອນທີ່ດູ້ຄຸນຈະສາມາດສແກນຈາກຄອມພິວເຕອົວຫຼວງອຳນວຍດູ້ຄຸນໄປຢັງໃນແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ

ແບບກາຣເກົ່າໃນປັ້ງຫາ

ແບບ ກາຣຄັນຫາຈຸດທີ່ທໍາໃຫ້ເກີດປັ້ງຫາ ມີລິນຄົກທີ່ເຂື່ອມໂຢີງໄປຢັງຂ້ອມມູລກາຣເກົ່າໃນປັ້ງຫາ ຂອງເຄື່ອງ ເຊັ່ນ ກາຣເກົ່າໃກຮະດາຍຕິດຂັດ ກາຣເກົ່າໃນປັ້ງຫາເຮືອງຄຸນກາພກາພິມພົບ ແລະ ກາຣເກົ່າໃນປັ້ງຫາເກີ່ວກັບກາຣສັງແຟກໜີ, ກາຣທຳສໍາເນາ ທີ່ອກາຣສແກນ

ແບບເອກສາຮ

ແບບ ເອກສາຮ ປະກອບດ້ວຍລິນຄົກເຂື່ອມໂຢີງໄປຢັງແແລ່ງຂ້ອມມູລຕ່ວໄປນີ້

- ຄູມອົຜົ້າໃໝ່ ຄູມອົຜົ້າໃໝ່ປະກອບດ້ວຍຂ້ອມມູລເກີ່ວກັບກາຣໃໝ່ເຄື່ອງ, ກາຣຮັບປະກັນ, ຮາຍລະເອີຍດ ແລະກາຣສັບສນຸන ຄູມອົຜົ້າໃໝ່ມີທີ່ຮູບແບບ HTML ແລະ PDF
- ຂ້ອມມູລລ່າສຸດ ເອກສາຮນີ້ຈະປະກອບດ້ວຍຂ້ອມມູລລ່າສຸດເກີ່ວພລິຕິກັນທີ່ ຜຶ່ນມີເລີນພາສາ ລັກຄູນເທົ່ານັ້ນ

การใช้ແພດຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ

ຄຸນສາມາດກຳທັນດຳຕ່າງໆໃຫຍ່ແພດຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງໄດ້ ສ່ວນນີ້ຈະອະນຸຍາຍເກີ່ວກັບວິທີດຳເນີນການຕ້ອໄປນີ້

- ການພິມພໍ່ໜ້າແສດງຄ່າຄອນຟິກ
- ການພິມພໍ່ແຜນຝຶກເຊີ້ນຂອງແພດຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ
- ການນຳຄ່າເຮີມຕົ້ນທີ່ກຳທັນຈາກໂຮງງານກລັບມາໃຊ້
- ການປັບປຸງແພດຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ
- ການປັບປຸງແພດຄ່າເຮີມຕົ້ນນາດຂອງສື່ສຳຫັກພິມພໍ່
- ການໃໝ່ປົມຄວບຄມະດັບເສີຍຂອງເຄື່ອງ
- ການປັບປຸງແພດການຕັ້ງຄ່າການພິມພໍ່

ການພິມພໍ່ໜ້າແສດງຄ່າຄອນຟິກ

ຄຸນສາມາດດູການຕັ້ງຄ່າຂອງເຄື່ອງທີ່ເລືອກໄວ້ໃນປັບປຸງໄດ້ໂດຍການພິມພໍ່ໜ້າແສດງຄ່າຄອນຟິກ

ການພິມພໍ່ໜ້າແສດງຄ່າຄອນຟິກ

1. ກົດ **ເມນູ/ປ້ອນ**
2. ກົດປຸ່ມ < ທີ່ວົງ > ເພື່ອເລືອກ **Reports** ຈາກນັ້ນກົດ **ເມນູ/ປ້ອນ**
3. ກົດປຸ່ມ < ທີ່ວົງ > ເພື່ອເລືອກ **Config report** ແລ້ວກົດ **ເມນູ/ປ້ອນ**

ເຄື່ອງຈະອອກຈາກເມນູການຕັ້ງຄ່າແລະພິມພໍ່ຮ່າງອອກມາ

ການພິມພໍ່ແຜນຝຶກເຊີ້ນຂອງແພດຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ

ຄຸນສາມາດດູການຕັ້ງຄ່າເລືອກເມນູທີ່ມີຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງຂອງຄຸນໄດ້ໂດຍການພິມພໍ່ແຜນຝຶກເຊີ້ນຂອງແພດຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ

ການພິມພໍ່ແຜນຝຶກເຊີ້ນຂອງແພດຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ

1. ໃນແພດຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ ໃຫ້ກົດ **ເມນູ/ປ້ອນ**
2. ກົດປຸ່ມ < ທີ່ວົງ > ເພື່ອເລືອກ **Reports** ແລ້ວກົດ **ເມນູ/ປ້ອນ**
3. ກົດປຸ່ມ < ທີ່ວົງ > ເພື່ອເລືອກ **Menu structure** ແລ້ວກົດ **ເມນູ/ປ້ອນ**

เครื่องจะพิมพ์แผนผังเมนูซึ่งแสดงตัวเลือกเมนูทั้งหมดของแพงค์บคุม

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้จะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบชื่อหัวกระดาษแฟกซ์และหมายเลขโทรศัพท์ (โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเพิ่มข้อมูลของคุณในส่วนหัวกระดาษแฟกซ์ที่ คุณมีการใช้แฟกซ์) กระบวนการนี้จะลบหมายเลขอร์สารและชื่อที่เกี่ยวข้องกับปั๊มหมุนเรียวและรหัสหมุนเรียว และลบหน้าทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้

1. กด เมนู/ปุ่ม
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Service** แล้วกด เมนู/ปุ่ม
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Restore defaults** กด เมนู/ปุ่ม แล้วกด เมนู/ปุ่ม อีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

เครื่องจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแพงค์บคุมของเครื่อง

ใช้กระบวนการนี้เพื่อกำหนดให้การพิมพ์รายงานและข้อความในจอแสดงผลของแพงค์บคุมของเครื่องพิมพ์ปรากฏเป็นภาษาอื่นนอกเหนือจากค่าเริ่มต้นของประเทศ/พื้นที่ของคุณ

หมายเหตุ

หน้าตัวอย่างจะพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแพงค์บคุมของเครื่อง

1. กด เมนู/ปุ่ม
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** แล้วกด เมนู/ปุ่ม
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Language** แล้วกด เมนู/ปุ่ม
4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกภาษาที่คุณต้องการ
5. กด เมนู/ปุ่ม เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

เครื่องจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสีอสำหรับพิมพ์

ควรกำหนดขนาดของสีอสำหรับพิมพ์ให้ตรงกับขนาดของสีอสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้เป็นประจำในสถานที่ทำงาน เครื่องจะใช้ค่านี้เพื่อการทำสำเนา พิมพ์รายงาน พิมพ์แฟกซ์ และกำหนดการย่อขนาดอัตโนมัติของแฟกซ์ที่เข้ามา

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดของสีอสำหรับพิมพ์

1. กด เมนู/ปุ่ม
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** และกด เมนู/ปุ่ม
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. paper size** และกด เมนู/ปุ่ม
4. กดปุ่ม < หรือ > จนขนาดของสีอสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ปรากฏขึ้น คุณสามารถเลือก **Letter, Legal** หรือ **A4** ได้
5. กด เมนู/ปุ่ม เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง

คุณสามารถปรับระดับความดังของเสียงต่างๆ ต่อไปนี้ได้

- เสียงเตือนที่ลั๊ปขึ้นเมื่อเครื่องต้องการแจ้งให้ทราบว่ามีเหตุการณ์ต่างๆ เช่น เมื่อไฟครอบเครื่องเปิดอยู่
- เสียงของการกดปุ่มบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- เสียงของสัญญาณแฟกซ์เมื่อมีการส่งแฟกซ์ออก
- ระดับเสียงกิริยามีการรับแฟกซ์เข้า

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงเตือน

เสียงเตือนจะดังขึ้นในกรณีที่เครื่องต้องการแจ้งว่ามีข้อผิดพลาดหรือข้อความแจ้งความผิดพลาดในการทำงาน โดยที่ความยาวของเสียงเตือนอาจเป็น 1 หรือ 3 วินาที โดยขึ้นอยู่กับประเภทของความผิดพลาด

1. กด เมนู/ปุ่ม
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** และกด เมนู/ปุ่ม
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** และกด เมนู/ปุ่ม
4. กด เมนู/ปุ่ม เพื่อเลือก **Alarm volume**

5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**
6. กด **เมนู/ปุ่น** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานของระดับเสียงเดือนคือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงของแฟกซ์

ค่านี้จะกำหนดระดับเสียงของเสียงแฟกซ์ที่ดังเมื่อเครื่องส่งหรือรับแฟกซ์

1. กด **ความดัน**
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**
3. กด **เมนู/ปุ่น** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานคือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงกริ๊งของแฟกซ์

เสียงกริ๊งแฟกซ์จะดังขึ้นเมื่อเครื่องเริ่มส่งหรือรับสายแฟกซ์ ความยาวของเสียงกริ๊งขึ้นอยู่กับความยาวของเสียงกริ๊งโทรศัพท์ที่เข้าในพื้นที่ที่คุณอยู่

1. กด **เมนู/ปุ่น**
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** และกด **เมนู/ปุ่น**
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** และกด **เมนู/ปุ่น**
4. กดปุ่ม < หรือ > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Ring volume** และกด **เมนู/ปุ่น**
5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**
6. กด **เมนู/ปุ่น** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานคือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงปุ่มกดของແຜດວະຄຸມຂອງເຄື່ອງ

ระดับเสียงปุ่มกดจะเป็นตัวควบคุมเสียงที่ดังขึ้น เมื่อกดปุ่มบนແຜດວະຄຸມຂອງເຄື່ອງ

1. กด **เมนู/ปุ่น**
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** และกด **เมนู/ปุ่น**
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** และกด **เมนู/ปุ่น**
4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Key Press volume** และกด **เมนู/ปุ่น**

5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**

6. กด **เมนู/ปุ่ม** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานของระดับเสียงปุ่มกดของ滂คุมของเครื่องคือ **Soft**

3

การพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อดำเนินการพิมพ์ด้วยແຜງຄຸມຂອງເຄື່ອງ

- การพิมพ์งานโดยใช้การປົ້ນກະຕາຍເອງ
- การສັ່ງຫຍດงานพິມພໍທີ່ອີຍກເລີກງານພິມພໍ
- ໄດ້ວາວິ່ງເຄື່ອງພິມພໍ
- การทำຄວາມເຂົ້າໃຈເກີຍກັບການຮັບຮັດກະຕາຍຕົ້ນກາພກການພິມພໍ
- การປັບຄຸນກາພກການພິມພໍສໍາໜັບກະຕາຍແຕ່ລະປະເກດ
- ຂ້ອກໍານົດເກີຍກັບລື້ສໍາໜັບພິມພໍຂອງເຄື່ອງ
- ດຳແນະນຳໃນການໃຊ້ລື້ສໍາໜັບພິມງົງພໍ
- การເລືອກວິສດສໍາໜັບພິມພໍໃຫ້ກັບອຸປະກອນປົ້ນກະຕາຍອັຕິໄໂນມັຕີ (ADF)
- ການພິມພໍຂອງຈົດໝາຍ
- ການພິມພໍແຜ່ນໄສແລະໜລາກ
- ການພິມພໍກະຕາຍຫຼວດໝາຍແລະແບບຟອຽມທີ່ພິມພໍໄວ້ລ່ວມໜ້າ
- ການພິມພໍລື້ສໍາໜັບພິມພໍທີ່ກໍານົດຂາດເຊົ່າງຫຼືກະຕາຍແບັງ
- ການພິມພໍບົນກະຕາຍທັງສອງດ້ານ (ການພິມພໍສອງດ້ານດ້ວຍຕົນເອງ)
- ການພິມພໍງານຫລາຍໜ້າບນສື່ສໍາໜັບພິມພໍແຜ່ນເດືອງ
- ການພິມພໍໜັງສື່ເລີມເລັກ
- ການພິມພໍລາຍນ້ຳ

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง

ใช้การป้อนกระดาษเองในการนี้ที่พิมพ์บนสีหลายนะเกท (เช่น การพิมพ์บนซอง จากนั้นพิมพ์จดหมาย แล้วตามด้วยของจดหมาย เป็นต้น) นำของจดหมายวางไว้บนถาดป้อนกระดาษปกติ ป้อนกระดาษหลัก และวางกระดาษหัวจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษปกติ

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง

1. เปิดคุณสมบัติของเครื่องหรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ในโปรแกรม
2. ในแท็บ กระดาษ หรือแท็บ **Paper/Quality** (แท็บ **Paper Type/Quality** สำหรับ ไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก การป้อนกระดาษเอง จาก แหล่งกระดาษ: หรือเมนูครอบคลุม **Paper Source**(สำหรับคำแนะนำในการ เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ดูที่หัวข้อ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#))
3. ส่งงานพิมพ์
4. หลังจากที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว โปรดรอจนกระหึ่ง **Manual feed** ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วกด **เมนู/ป้อน** เพื่อพิมพ์งานแต่ละงาน

การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์

หากงานของคุณกำลังอยู่ในระหว่างการพิมพ์ คุณสามารถยกเลิกการพิมพ์ได้โดยกด **ยกเลิก** บนແນວຄວມຂອງເຄື່ອງ

ข้อควรระวัง

การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่ເຄື່ອງພິມພົກສ້າງພິມພົກສ້າງໃນຮັບສ້າງ (ເຊັ່ນ ເຄື່ອງກຳລັງພິມພົກສ້າງໃນຂະໜາດທີ່ກຳລັງຮັບແພົກໝາຍ) การกด **ยกເລີກ** จะลบงานທີ່ກຳລັງປະກຸງຢູ່ບັນແນວຄວມຂອງເຄື່ອງ

ແລະคุณສາມາດຍົກເລີກງານພິມພົກສ້າງໂປຣແກຣມຫຼືຄົວກິຈພິມພົກສ້າງໄດ້
ໃນການຍົດດາວໂຫຼດທີ່ໃຫ້ນຳສີ່ສໍາຮັບພິມພົກສ້າງທີ່ເໜືອອອກຈາກເຄື່ອງ ລັ້ງຈາກການພິມພົກສ້າງ
ຢູ່ບັນແນວຄວມຂອງເຄື່ອງ ໄ້ໃຫ້ຕ້າວເລືອກໄດ້ຕ້າວເລືອກໜຶ່ງດັ່ງຕ່ອງໄປນີ້

- **ແນວຄວມຂອງເຄື່ອງ:** ໃນການຍົກເລີກງານພິມພົກສ້າງ ໃຫ້ກຳ **ยกເລີກ** ບັນແນວຄວມຂອງ
ເຄື່ອງ ແລ້ວປ່ອຍປຸ່ມ
- **ໂປຣແກຣມ:** ໂດຍທ້ວ່າໄປ ກຣອບໄດ້ຕອບຈະປາກູ້ຂຶ້ນຂ້າວຄຸ້ມນ້າຈອຄອມພິວເຕອົວ
ເພື່ອໃຫ້คุณສາມາດຍົກເລີກງານພິມພົກສ້າງໄດ້
- **ຄົວກິຈພິມພົກສ້າງ Windows:** ທາກມີການພິມພົກສ້າງຮອຍໃນຄົວກິຈພິມພົກສ້າງ (ໜ່ວຍ
ຄວາມຈຳຂອງຄອມພິວເຕອົວ) ຢ້ວີທີ່ເກີບພັກກິຈພິມພົກສ້າງ ໃຫ້ລັບການພິມພົກສ້າງໃນທີ່ດັ່ງກ່າວ ໄ້
ໄປທີ່ໜ້າຈອ **Printer** ໃນ Windows 98, Windows Me, Windows
2000 ແລະ Windows XP ໂດຍຄລິກປຸ່ມ **Start**, **Settings** ແລະ **Printers**
ດັບເປີລຄລິກທີ່ໄອຄອນຂອງເຄື່ອງພິມພົກສ້າງເພື່ອເປີດວິນໂດວ ເລືອກການພິມພົກສ້າງຂອງคຸນ ແລະຄລິກ
Delete
- **Desktop print queue (Macintosh):** ເປີດດູຄົວຂອງເຄື່ອງພິມພົກສ້າງໂດຍ
ດັບເປີລຄລິກໄອຄອນຂອງເຄື່ອງພິມພົກສ້າງໃນ **Finder** ທຳເຄື່ອງໝາຍການພິມພົກສ້າງ ແລະຄລິກ
Trash

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้เลือก ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ชนิดใดชนิดหนึ่งต่อไปนี้:

ไดรเวอร์ PCL 6 (ไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น): ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 จะช่วยให้ใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แนะนำให้เลือกใช้ไดรเวอร์ PCL 6 นอกเสียจากว่าต้องการให้ใช้งานร่วมกับ ไดรเวอร์ภาษาควบคุมเครื่องพิมพ์ (PCL) รุ่นก่อนหน้า หรือเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า

ไดรเวอร์ PCL 5e: ใช้ไดรเวอร์ PCL 5e หากต้องการให้งานพิมพ์เนื่องกับงานพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet รุ่นก่อนๆ คุณสมบัติต่างๆ เช่น (FastRes 1200, ProRes 1200 และ 300 dpi) ไม่มีในไดรเวอร์นี้ (ห้ามใช้ไดรเวอร์ PCL 5e ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้กับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า)

ไดรเวอร์ PS: หากต้องการงานพิมพ์แบบโพลาร์ต์สคริปต์ ให้ใช้ไดรเวอร์ PostScript ภู (PS) คุณสมบัติบางประการ (การพิมพ์สองหน้าด้วยตนเอง, การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ลายน้ำ และการพิมพ์มากกว่า 4 หน้าใน 1 หน้าเอกสาร) ไม่มีให้ในไดรเวอร์นี้

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะลับการทำงานระหว่างรูปแบบการจำลองการทำงานในโหมด PS และ PCL โดยอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่คุณเลือก การจำลองการทำงานในโหมด PS จะจำลองการทำงานของ Adobe ภู PostScript Level 2 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

หลังการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณจะสามารถเข้าใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์ได้โดยผ่านทางไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันอื่นๆ ได้ โดยที่การปรับเปลี่ยนค่าเหล่านี้ไม่มีผลกับผู้ใช้งานรายอื่นในเน็ตเวิร์กแต่อย่างใด

ใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์:

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บางส่วนได้โดยผ่านกล่องเครื่องมือของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกล่องเครื่องมือของ HP โปรดดูที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ (Windows)

Windows 98, Windows Me และ Windows XP Home: จากเมนู Start เลือกไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Properties** Make the necessary changes to the settings, and then click **OK**.

Windows NT 4.0, Windows 2000 และ Windows XP

Professional: จากเมนู Start เลือกไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** สำหรับ Windows 2000 ให้คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Printing Preferences** สำหรับ Windows NT 4.0 ให้คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Document Defaults** เปลี่ยนแปลงค่าตามที่จำเป็น และคลิก **OK**

หมายเหตุ

ในการกำหนดค่าจริงอาจมีขั้นตอนแตกต่างกัน แต่วิธีเหล่านี้เป็นวิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไป

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ (Macintosh)

ระบบปฏิบัติการ Macintosh OS 9.1:

1. จากเดสก์ทอปของ Macintosh ให้เลือก **File** และเลือก **Print Desktop**
2. ในบ็อกซ์ **Printer** ให้เลือก **HP All-in-one**
3. ปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ตามที่ต้องการ
4. คลิกเลือก **Save Settings**
5. หรือคลิก **Cancel**

ระบบปฏิบัติการ Macintosh OS X:

1. เปิดเอกสารขึ้นมาในโปรแกรมประเภทเท็กซ์เต็ตอิวอร์
2. เลือก **File** และเลือก **Print**
3. ปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ตามที่ต้องการ
4. ที่ตัวเลือกการตั้งค่าให้คลิก **Save Custom Setting**
5. ในการใช้ค่าที่กำหนดไว้ข้างต้นที่จะพิมพ์เอกสาร ให้เลือก **Custom** จากส่วน **Saved Settings**

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ (Windows)

จากเมนู **File** คลิก **Print** ในกรอบโต๊ะตอบ **Print** ให้คลิก **Properties** เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการใช้สำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน และคลิก **OK**

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ (Macintosh)

จากเมนู **File** เลือก **Print** ใช้กรอบโต๊ะตอบ **Print** เพื่อกำหนดตัวเลือกสำหรับการพิมพ์

หมายเหตุ

ในการกำหนดค่าจริงอาจมีขั้นตอนแตกต่างกัน แต่วิธีเหล่านี้เป็นวิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไป

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์จะมีผลต่อระดับความเข้มที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนหน้าเอกสารรวมทั้งรูปแบบของการพิมพ์งานกราฟิกด้วย คุณยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์เพื่อกำหนดคุณภาพของการพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับประเภทดาษต่างๆ ได้ด้วย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)

คุณสามารถเปลี่ยนค่าต่างๆ ได้ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะสมกับงานพิมพ์เต็มประเภท การตั้งค่าต่างๆ ต่อไปนี้สามารถทำได้ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้งาน

- **Best Quality (ProRes 1200):** การตั้งค่านี้ใช้ความละเอียด 1,200 จุดต่อนิ้ว (dpi) และให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- **Faster Printing (FastRes 1200):** การทำให้ความละเอียดมีค่าแตกต่างกัน ทำให้สามารถพิมพ์งานได้เร็วขึ้น ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
- **600 dpi**
- **300 dpi**
- **Custom:** การตั้งค่านี้ให้ความละเอียดเหมือนกับการตั้งค่า Faster Printing แต่สามารถปรับรูปแบบสเกลของการพิมพ์ได้
- **EconoMode (Save Toner):** ข้อความจะถูกพิมพ์โดยใช้หมึกน้อยกว่าปกติ การกำหนดค่านี้เหมาะสมสำหรับใช้กับการพิมพ์งานแบบร่าง คุณสามารถใช้การตั้งค่านี้โดยเป็นอิสระจากการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์อื่นๆ ได้

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบช้าๆ

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับโปรแกรมที่กำลังใช้งานอยู่เท่านั้น ให้เปิดคุณสมบัติโดยใช้เมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่กำลังใช้พิมพ์งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

หมายเหตุ

สำหรับคำแนะนำของ Macintosh โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

สำหรับ Windows 98, Windows 2000 และ Windows Me:

1. ในชิสเต็มเทเรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** (ใน Windows 2000 คุณสามารถคลิก **Printing Preferences**)
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

สำหรับ Windows XP:

1. ในชิสเต็มเทเรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** หรือคลิก **Printing Preferences**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

การใช้ EconoMode (เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์)

EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้หมึกพิมพ์ในการพิมพ์ต่อหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะยืดอายุการใช้งานของหมึกพิมพ์และลดทุนต้นทุนการพิมพ์ต่อหน้า อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติตั้งกล่าวจะลดคุณภาพการพิมพ์ลง รูปที่พิมพ์ออกมายังจะดีกว่าการพิมพ์ปกติ แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือเพื่อการตรวจสอบความถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำคุณไม่ควรใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อพื้นที่พิมพ์ของหมึกพิมพ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่าห้าเปอร์เซ็นต์ อาจทำให้หมึกพิมพ์ใช้ได้ยาวนานกว่าส่วนที่เป็นกลไกของตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง ในกรณีดังกล่าว คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ เมื่อว่าจะยังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ก็ตาม

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้กับ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทึ่งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้กับ ไดรเวอร์ได้ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

1. ในการใช้งาน EconoMode ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (หรือ Printing Preferences ใน Windows 2000 และ Windows XP) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ กระดาษ/คุณภาพ หรือแถบ ตกแต่ง (แถบ Paper Type/Quality สำหรับ ไดรเวอร์ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode**

หมายเหตุ

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้การตั้งค่า EconoMode สำหรับงานพิมพ์ต่อไปทึ่งหมดที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทึ่งหมด](#)

การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท

การตั้งค่าประเภทกระดาษจะควบคุมอุณหภูมิของไฟเชอร์ของอุปกรณ์ คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดค่าต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับกระดาษแต่ละประเภทที่ใช้ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด กระดาษต่างๆ ตอบปัญหานี้อย่างไร ดังนี้

- กระดาษธรรมด้า
- กระดาษที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า
- กระดาษเจาะรู
- กระดาษหัวจดหมาย
- แผ่นใส
- ฉลาก
- กระดาษบอนด์
- กระดาษรีไซเคิล
- กระดาษสี
- กระดาษที่มีน้ำหนักเบา (น้อยกว่า 75 กรัม/เมตร² หรือ 20 ปอนด์)
- กระดาษที่มีน้ำหนักมาก (90 ถึง 105 กรัม/เมตร² หรือ 24 ถึง 28 ปอนด์)
- กระดาษแข็ง (105 ถึง 176 กรัม/เมตร² หรือ 28 ถึง 47 ปอนด์)
- ซองจดหมาย
- กระดาษheavy

การเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์

คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์ในแบบ กระดาษ หรือแบบ กระดาษ/คุณภาพ ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดราเวอร์เครื่องพิมพ์) โดยกดปุ่มเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

หมายเหตุ

ความเร็วในการพิมพ์แตกต่างกันไปตามประเภทและขนาดกระดาษที่ใช้ คุณอาจต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากลับไปเพื่อปรับคุณภาพให้เหมาะสมสำหรับประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณพิมพ์บ่อย

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีเยี่ยม เครื่องสามารถรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภท เช่น กระดาษที่ตัดเป็นแผ่น (รวมทั้งกระดาษริ้วเฉลิ) ช่องจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ใบกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่อง และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องสามารถใช้กับกระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภทตามคำแนะนำในคู่มือ ผู้ใช้นี้ การใช้สื่อสำหรับพิมพ์นอกเหนือไปจากที่แนะนำอาจก่อให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
- สื่อสำหรับพิมพ์ติดขัดเพิ่มขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสื่อมคุณภาพก่อนกำหนด ต้องซ่อมแซม

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ดีที่สุด ให้คุณใช้แต่กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ของ HP เท่านั้น Hewlett-Packard Company ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ที่ห่ออื่น เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น

อย่างไรก็ดี สื่อสำหรับพิมพ์ที่ตรงตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้อาจให้ผลลัพธ์ที่ไม่น่าพอใจ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการจัดการที่ไม่ถูกต้อง ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ไม่เหมาะสม และตัวแปรอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเครื่อง

ก่อนซื้อสื่อสำหรับพิมพ์ในปริมาณมาก คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อนั้นตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้ และ คู่มือเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ **HP LaserJet** (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อและคำแนะนำที่ [การสั่งซื้อขึ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)) โปรดทดสอบสื่อสำหรับพิมพ์ทุกรุ่นก่อนการสั่งซื้อจำนวนมาก

ข้อควรระวัง

การใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจก่อให้เกิดปัญหากับเครื่องจนต้องซ่อมแซม โดยการซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ในการรับประกันของ Hewlett-Packard หรือข้อตกลงเรื่องการบริการ

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับขนาด น้ำหนัก และข้อกำหนดอื่นสำหรับกระดาษที่ใช้ได้ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์](#)

คำแนะนำในการใช้สื่อสำหรับพิมพ์

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้ในการเลือกและใช้สื่อสำหรับพิมพ์

กระดาษ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ดีที่สุด คุณควรใช้กระดาษมาตรฐาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยแห้ง รอยด่าง ฉีกขาด หลุดลบ ยับ และขอบม้วนหรือโค้งจากคุณไม่แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่เป็นประเภทใด (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบที่ฉลากบนบรรจุภัณฑ์

กระดาษบางประเภทอาจทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษติดขัด หรือเครื่องชำรุดเสียหาย

หมายเหตุ

โปรดอย่าใช้หัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่มีอุณหภูมิต่ำ เช่น หมึกที่ใช้ในงานพิมพ์บางประเภทของการพิมพ์แบบ Thermography

โปรดอย่าใช้หัวจดหมายแบบนุ่น

เครื่องจะใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อหลอมหมึกพิมพ์ลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิของเครื่อง (200°C หรือ 392°F ใน 0.1 วินาที)

ตารางปัญหาเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ที่พบบ่อย

อาการ	ปัญหากับสื่อสำหรับพิมพ์	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ ผงหมึกเหนียว หรือปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขึ้นเกินไป ขรุขระเกินไป เรียบเกินไป หรือนุนเกินไป สื่อสำหรับพิมพ์ไม่ต้านทาน	ลองใช้สื่อสำหรับพิมพ์ชนิดอื่นระหว่าง 100 ถึง 250 เชฟฟิล์ด และระดับความขี้น 4 ถึง 6 เปอร์เซ็นต์
กระดาษเบือย ติดขัด หรือม้วน	จัดเก็บสื่อสำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	เก็บสื่อสำหรับพิมพ์ไว้ที่เบนราบในห้องกันความชื้น
โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้น	น้ำหนักของสื่อสำหรับพิมพ์มากเกินไป	ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม

อาการ	ปัญหาเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์	วิธีแก้ไข
กระดาษม้วน很多มาก หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษชิ้นเกินไป ใบกระดาษผิดทิศทาง หรือใบกระดาษสั่น	ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีใบกระดาษยาว พิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
กระดาษติดขัด หรือเครื่องชำรุดเสียหาย	กระดาษตัดเป็นชิ้นเล็กหรือมีรอยปรุ	อย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ตัดเป็นชิ้นเล็กหรือมีรอยปรุ
ปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษลุบ	ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีคุณภาพ

ฉลาก

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้คุณใช้แต่ฉลากของ HP เท่านั้น ในการสั่งซื้อวัสดุจาก HP ให้ไปที่ <http://www.hp.com>

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณภาพของปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้:

- **ความหนาแน่น:** ความหนาแน่นของวัสดุควรอยู่ที่ 200 แส. C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่อง
- **การจัดเรียง:** ใช้ฉลากที่ไม่มีช่องว่างระหว่างกันเท่านั้น เพราะฉลากที่มีช่องว่างระหว่างกันอาจหลอกออกจากแผ่นหลัง ทำให้เกิดปัญหาการดาษติดขัดได้
- **การม้วน:** ก่อนการพิมพ์ ต้องวางฉลากให้เบนเรียบโดยทุกด้านสามารถโค้งอได้ไม่เกิน 13 มิลลิเมตร
- **สภาพ:** อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีรอยแยก และไม่ใช้แผ่นฉลากที่เคยใช้งานผ่านเครื่องพิมพ์มาแล้ว

แผ่นใส

แผ่นใสต้องสามารถทนความร้อนที่ระดับ 200 แส. C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่อง

ช่องจดหมาย

เมื่อเลือกช่อง ให้พิจารณาคุณภาพของปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้:

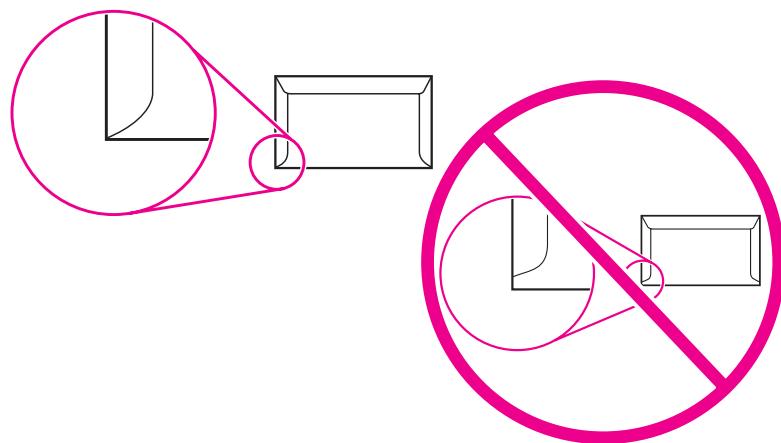
โครงสร้างของช่องจดหมาย

โครงสร้างของช่องจดหมายจัดว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง รอยพับของช่องจดหมายแต่ละช่องอาจแตกต่างกันอย่างมาก ไม่เฉพาะระหว่างผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ช่องในกล่องจากผู้ผลิตรายเดียวกันก็เข่นกัน งานพิมพ์บนจดหมายที่ดีจึงขึ้นอยู่กับคุณภาพของช่องจดหมาย ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- **น้ำหนัก:** กระดาษของจดหมายควรมีน้ำหนักไม่เกิน 105 กรัม/เมตร² มิฉะนั้นกระดาษอาจติดขัดได้
- **โครงสร้าง:** ก่อนพิมพ์ ควรตรวจสอบจดหมายให้เบนราบ โดยอาจโค้งอ่อนได้ไม่เกิน 6 มิลลิเมตร และไม่ควรมีอากาศในช่อง ช่องจดหมายที่มีอากาศอยู่ภายในอาจมีปัญหา
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องจดหมายนั้นไม่มีรอยยับ รอยเหว่ง หรือชำรุด
- **ขนาด:** ใช้ได้กับช่องจดหมายที่มีขนาดตั้งแต่ 90 X 160 มม. ถึง 178 X 254 มม.

ช่องจดหมายที่มีรอยต่อสองด้าน

ช่องจดหมายที่มีโครงสร้างรอยต่อแบบสองด้านจะมีรอยต่อที่ปลายทั้งสองข้างของช่อง เป็นแนวตั้งแทนรอยต่อแนวแทะ ช่องลักษณะนี้จะยับได้่ายกกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่า รอยต่อนั้นยาวยื่นสุดมุมของดังที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้:



ช่องจดหมายที่มีแบบการหีบหักปิด

ช่องจดหมายแบบลอกแบบการหีบหักปิดมากกว่านี้พับจะต้องใช้การที่เหมาะสมกับความร้อนและแรงดันในเครื่อง (200 ฐ C หรือ 392 ฐ F) แบบการและแบบปิดอาจทำให้เกิดรอยยับย่น หรือกระดาษติดขัดได้

การเก็บซองจดหมาย

การเก็บซองจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้งานพิมพ์มีคุณภาพดี คุณควรวางแผนจดหมายในแนวระนาบการพิมพ์ของจดหมายที่มีฟองอากาศอาจทำให้เกิดรอยยับบนของ

กระดาษแข็งและสือสำหรับพิมพ์ที่หนัก

คุณสามารถพิมพ์งานบนกระดาษแข็งจากภาคป้อนกระดาษได้หลายประเภท รวมทั้งบัตรด้านนีและไปรษณียบัตร กระดาษแข็งบางประเภทจะใช้งานได้กว่าประเภทอื่นๆ เพราะมีโครงสร้างที่เหมาะสมกับการป้อนผ่านเครื่องพิมพ์เลเซอร์

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โปรดอย่าใช้สือสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเกิน 157 กรัม/เมตร² (42 ปอนด์) สือสำหรับพิมพ์ที่หนักเกิน ไปอาจทำให้การป้อนผิดพลาด กระดาษซ้อนกัน กระดาษติดขัด การหลอมหมึกน้อย คุณภาพการพิมพ์ต่ำ หรือเครื่องสึกหรอได้

หมายเหตุ

คุณสามารถพิมพ์บนสือสำหรับพิมพ์ที่หนักกว่านี้ได้หากไม่ใส่กระดาษจนเต็ม และใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบอยู่ระหว่าง 100 ถึง 180 เชฟฟิลด์

โครงสร้างกระดาษแข็ง

- **ความเรียบ:** กระดาษแข็งขนาด 135 ถึง 157 กรัม/เมตร² ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 180 เชฟฟิลด์ กระดาษแข็งขนาด 60 ถึง 135 กรัม/เมตร² (16 ถึง 36 lb) ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 250 เชฟฟิลด์
- **โครงสร้าง:** กระดาษแข็งควรอยู่ในแนวระนาบ โดยมีความโค้งไม่เกิน 5 มิลลิเมตร
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแข็งเน้นไม่มีรอยยับ รอยแห้ง หรือชำรุด
- **ขนาด:** ใช้กระดาษแข็งที่มีขนาดดังต่อไปนี้เท่านั้น
 - **ต่ำสุด:** 76 x 127 มม.
 - **สูงสุด:** 216 x 356 มม.

คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษแข็ง

- หากกระดาษแข็งม้วนหรือติดขัด ให้พิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- ตั้งค่าริมกระดาษทุกด้านให้ห่างจากขอบกระดาษอย่างน้อย 2 มิลลิเมตร

การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ขณะเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับ ADF

ข้อกำหนดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- ความจุในการป้อน: ADF สามารถจุกระดาษคุณภาพสำหรับทำสำเนา 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์) ได้สูงสุด 50 แผ่น
- ขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์: ใช้กระดาษคุณภาพสำหรับทำสำเนา โดยมีขนาดดังต่อไปนี้เท่านั้น
 - ขนาดต่ำสุด: 127 X 127 มม. (5 X 5 นิ้ว)
 - ขนาดสูงสุด: 215.9 X 381 มม. (8.5 X 15 นิ้ว)

หมายเหตุ

ใช้สแกนเนอร์แบบเท่นสำหรับส่งแฟกซ์ ทำสำเนา และสแกน ในกรณีที่วัสดุสำหรับพิมพ์แตกหักง่าย บาง หรือหนา สแกนเนอร์แบบเท่นจะช่วยให้การแฟกซ์ การทำสำเนา และการสแกนมีคุณภาพดีเยี่ยม ควรควรใช้ ADF เพื่อทำการแฟกซ์ สำเนา และสแกน

การพิมพ์ซองจดหมาย

ใช้วิธีการได้วิธีการนี้ต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ซองจดหมาย

- การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว
- การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายช่อง

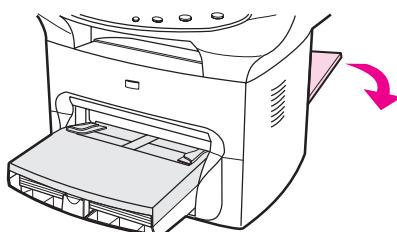
การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว

ใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง

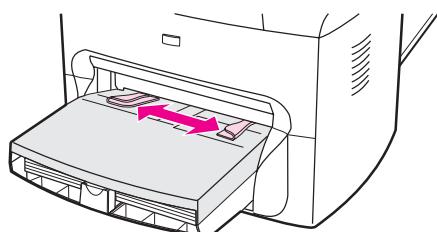
หมายเหตุ

ใช้ถาดป้อนกระดาษหลักสำหรับพิมพ์ซองจดหมาย ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ช่อง

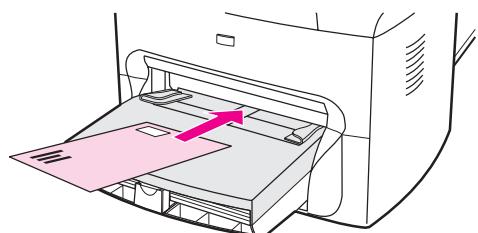
1. เพื่อป้องกันไม่ให้ซองจดหมายม้วนงอขณะออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรง



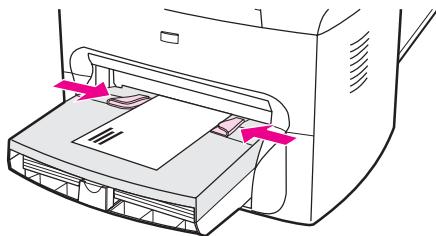
2. ก่อนใส่ซองจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนตัวกันกระดาษให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย



3. หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบยาว ให้วางขอบที่มีแถบปิดไว้ทางซ้าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หน้าขึ้น หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบลับ ให้ป้อนขอบด้านดังกล่าวเข้าไปในเครื่องก่อน โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หน้าขึ้น



4. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีเหมาะสมกับขนาดของซองจดหมาย



5. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแบบ กระดาษ หรือแบบ กระดาษ/คุณภาพ ให้เลือก ซองจดหมาย จาก ประเภท: ที่เป็นรายการ รอปดาวน์

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแบบ **Paper/Quality** หรือ แบบ **Paper** (แบบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Envelope** เป็นประเภทสื่อสำหรับพิมพ์

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือ ระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

6. การพิมพ์ซองจดหมาย

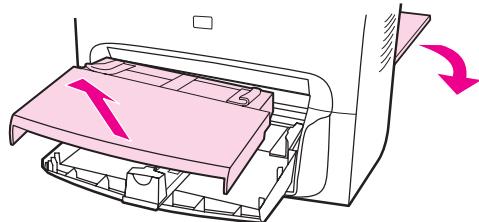
การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายช่อง

ใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติม ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

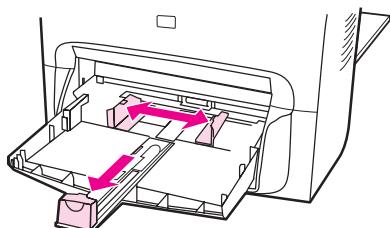
หมายเหตุ

ใช้ถาดป้อนกระดาษหลักสำหรับพิมพ์ของจดหมายซองเดียว ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์ของจดหมายหลายๆ ช่อง

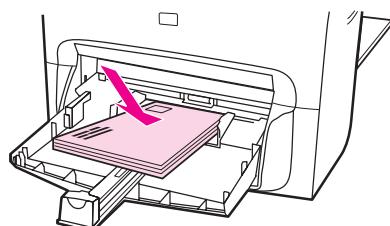
1. เพื่อป้องกันไม่ให้ช่องจดหมายม้วนงอขณะออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงและถอดถาดป้อนกระดาษหลักออก



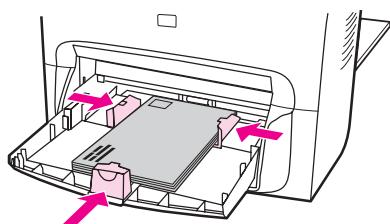
2. ก่อนใส่ช่องจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนตัวกันกระดาษให้กว้างกว่าช่องจดหมายเล็กน้อย



3. หากช่องจดหมายมีเกบปิดด้านขอบยาว ให้วางขอบที่มีเกบปิดไว้ทางซ้าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หนาขึ้น หากช่องจดหมายมีเกบปิดด้านขอบสั้น ให้ป้อนขอบดังกล่าวเข้าไปในเครื่องก่อน โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หนาขึ้น



4. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีเหมาะสมกับขนาดของช่องจดหมาย



5. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแบบ กระดาษ หรือแบบ กระดาษ/คุณภาพ ให้เลือก ซองจดหมาย จาก ประเภท: ที่เป็นรายการรองปัดawan

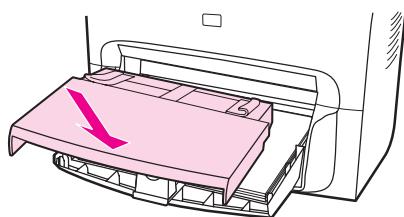
สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแบบ **Paper/Quality** หรือ แบบ **Paper** (แบบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Envelope** เป็นประเภทสื่อสำหรับพิมพ์

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

6. การพิมพ์ของจดหมาย

7. นำดาดป้อนกระดาษหลักติดตั้งกลับเข้าที่



การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก

ใช้เตต์แผ่นใสและฉลากที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ได้เท่านั้น เช่น แผ่นใสของ HP และฉลากสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

ข้อควรระวัง

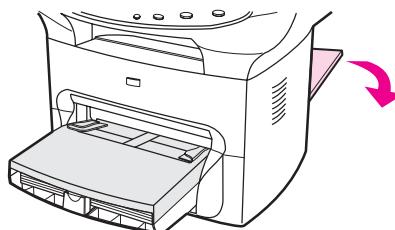
ตรวจสอบสื่อที่ใช้อีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการม้วนงอหรือรอยย่นหรือขอบไม่มีรอยฉีกขาดที่ขอบหรือฉลากหลุดหายไป ห้ามนำฉลากแผ่นเดียวกันมาพิมพ์ซ้ำอีก เพราะหากเกิดการหลุดลอกของฉลากไปติดภายในเครื่องอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก

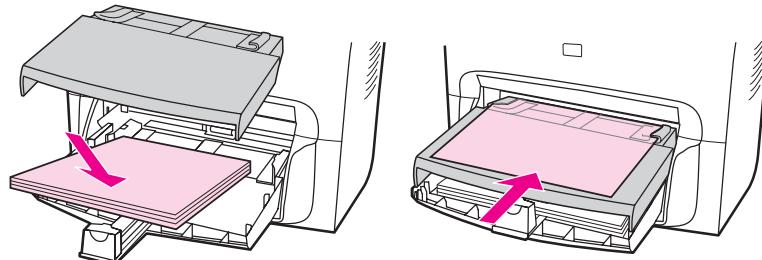
ข้อควรระวัง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ถูกต้องในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ตามที่แนะนำในกระบวนการต่อไปนี้ เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิของพิวเซอร์ตามการตั้งค่าประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ เมื่อพิมพ์บนสื่อพิเศษ เช่น แผ่นใส หรือฉลาก การปรับค่านี้จะป้องกันสื่อสำหรับพิมพ์ไม่ให้ได้รับความเสียหายจากพิวเซอร์ขณะผ่านเครื่องพิมพ์

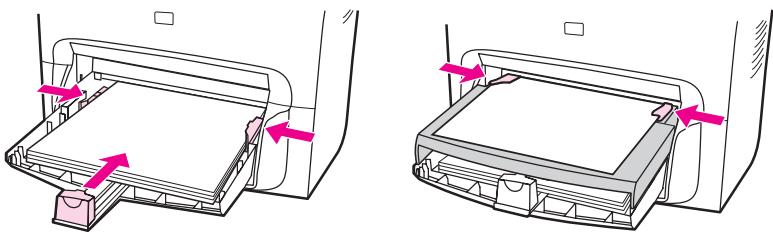
1. เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงที่ด้านหลังของเครื่อง



2. ใส่สื่อสำหรับพิมพ์หนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หรือหากต้องการพิมพ์เป็นจำนวนหลาย ๆ แผ่น ให้ใส่ลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนบนของสื่อหันเข้าสู่เครื่องและหมายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น (ด้านหนาบกว่าของแผ่นใส)



3. ปั๊บตัวกันกระดาษให้พอดี



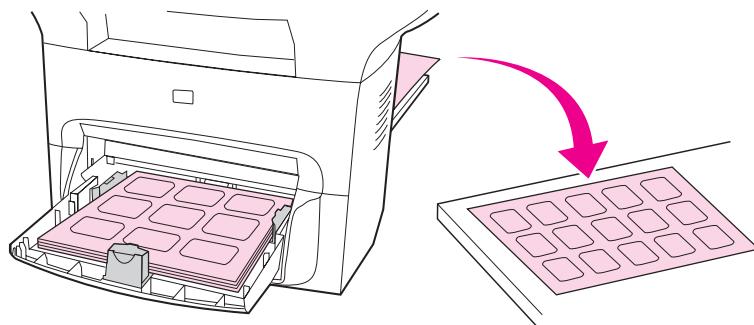
4. สำหรับไandrivers เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแบบ กระดาษ หรือแบบ กระดาษ/คุณภาพ ให้เลือกประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ถูกต้องจาก ประเภท: ที่เป็น รายการรองปดานน

สำหรับไandrivers เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแบบ **Paper/Quality** หรือ แบบ **Paper** (แบบ **Paper Type/Quality** สำหรับไandrivers ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ถูกต้อง

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไandrivers เครื่องพิมพ์หรือ ระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไandrivers ที่วิธีใช้ แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไandrivers)

5. สั่งพิมพ์งาน ได้ตามต้องการ นำสื่อสำหรับพิมพ์ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ทันที เพื่อป้องกันการหลอมติดกันของแผ่นใสหรือฉลาก จากนั้นให้นำงานพิมพ์ที่ได้ไปวาง ไว้บนพื้นราบ



การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

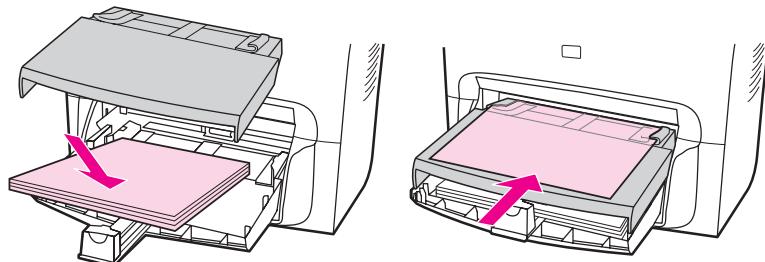
ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่เน้นนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เช่น กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) ในการพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

1. ใส่สีอ่อนสำหรับพิมพ์โดยให้ส่วนบนหันเข้าสู่เครื่องและหายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
2. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับความกว้างของสีอ่อนสำหรับพิมพ์
3. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

หมายเหตุ

ในการพิมพ์ใบปะหน้าจดหมายแผ่นเดียวบนกระดาษหัวจดหมาย แล้วตามด้วยเอกสารอื่นอีกหลายแผ่น ให้ใส่กระดาษมาตรฐานลงในถาดป้อนกระดาษหลัก แล้วจึงใส่กระดาษหัวจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก เครื่องจะเริ่มพิมพ์งานจากถาดป้อนกระดาษหลักก่อนโดยอัตโนมัติ



การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง

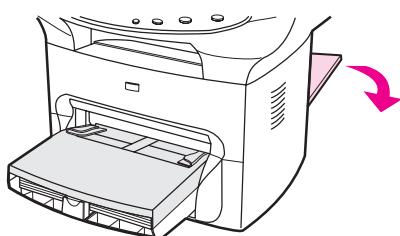
เครื่องสามารถพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองและกระดาษแข็งที่มีขนาดระหว่าง 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. คุณสามารถสั่งพิมพ์งานได้สูงสุด 10 แผ่นโดยป้อนกระดาษจากถาดป้อนกระดาษหลัก ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษ ด้วย แต่หากต้องการพิมพ์งานจำนวนมากกว่า 10 แผ่น ให้ป้อนกระดาษที่ถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ

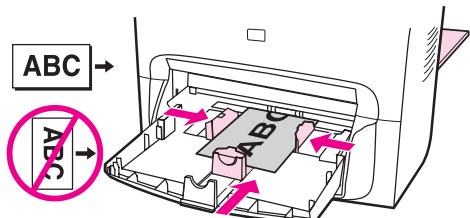
ตรวจสอบเสียก่อนว่ากระดาษไม่ติดกันก่อนที่จะวางลงในถาดป้อนกระดาษ

การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง

1. เปิดช่องกระดาษออกในแนวตรง



2. วางสื่อสำหรับพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษโดยหันด้านกว้างของกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์และหงายด้านที่จะพิมพ์ข้อมูลขึ้น ปรับตัวกันกระดาษทั้งด้านกว้างและยาวให้พอดีกับกระดาษที่จะใช้พิมพ์



3. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแบบ กระดาษ หรือแบบ กระดาษ/คุณภาพ ให้คลิก กำหนดเอง ระบุขนาดของสีอสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแบบ **Paper/Quality** หรือ แบบ **Paper** (แบบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกตัวเลือกกำหนดขนาดเอง ระบุขนาดของสีอสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. หากต้องการพิมพ์กระดาษแข็ง ให้ปฏิบัติตามวิธีดังนี้

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ในแบบ กระดาษ หรือแบบ กระดาษ/คุณภาพ ให้เลือก กระดาษแข็ง จาก ประเภท: ที่เป็นรายการรองปัดawan

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ในแบบ **Paper/Quality** หรือ แบบ **Paper** (แบบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก **Cardstock**

5. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

การพิมพ์บนกระดาษหังสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์ทึบสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) คุณต้องนำสื่อสำหรับพิมพ์มาป้อนผ่านเครื่องพิมพ์สองรอบ คุณสามารถพิมพ์ได้ทึบโดยช่องกระดาษออกปกติหรือช่องกระดาษออกในแนวตรงก็ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ช่องกระดาษออกปกติสำหรับงานพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบาและใช้ช่องกระดาษออกในแนวตรงสำหรับงานพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักมากหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่อาจม้วนงอหลังจากพิมพ์

ด้วยข้อต่อไปนี้เพื่อความลับเพิ่มเติม:

การพิมพ์งานสองหน้าโดยใช้สีอ่อนสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบา

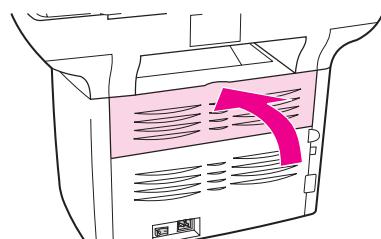
การพิมพ์สองด้านด้วยตันเองโดยใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมากหรือกระดาษเนึง (ช่องกระดาษออกในแนวตรง)

หมายเหตุ

ได้ร่าว่าเครื่องพิมพ์มีคำแนะนำสำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองอาจทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก หรือลดคุณภาพของงานพิมพ์ลง หากเครื่องพิมพ์สกปรก โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#)

การพิมพ์งานสองหน้าโดยใช้สีอ่อนรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดช่องกระดาษออกใหม่ๆ ลงแล้ว



2. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ (Windows) หรือ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ (Macintosh)

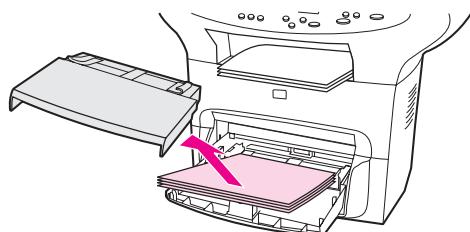
3. ในແນບ **Finishing** (ແນບ **Paper Type/Quality** ສໍາທັບໄດ້ເວົອງ
ເຄື່ອງພິມພົອຂອງ Macintosh ບາງຮຸນ) ໄກສະເລ້ອກ **Print on Both Sides** ຕຽບ
ສອບໃຫ້ແນໃຈວ່າ **Straight Paper Path** ໄນໄດ້ຄຸກເລືອກ

ໜາຍເຫດ

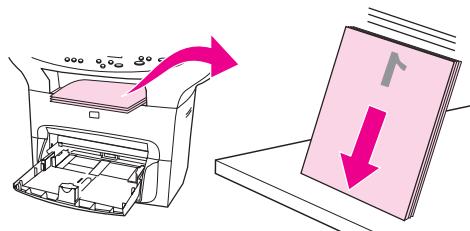
หากຕ້າວເລືອກ **Print on Both Sides** ໄນສາມາດໃຊ້ຈ່ານໄດ້ ໄກເປີດຄຸນສົມບັດືຂອງ
ເຄື່ອງພິມພົອ (ໄດ້ເວົອງເຄື່ອງພິມພົອ) ໂປຣດູດຳແນນນຳທີ່ ການປັບປຸງແປ່ງຄ່າເຮີມຕົ້ນໃຫ້ກັນ
ໂປຣແກຣມຕ່າງໆ (Windows) ອີ່ວນ ການປັບປຸງແປ່ງຄ່າເຮີມຕົ້ນໃຫ້ກັນໂປຣແກຣມຕ່າງໆ
(Macintosh) ໃນແນບ ການຕັ້ງຄ່າອຸປະກອນ ອີ່ວນແນບ ຈັດໂຄຮງແນບ ໄກສະເລ້ອກ ໃຊກ
ພິມພົອສອງດ້ານດ້າຍຕົນເອງ ແລະ ຄົກລົງ ຕກລົງ ທຳມະນີ້ຂັ້ນຕອນທີ 2 ແລະ 3

ຄຸນສົມບັດືຂອງເຄື່ອງພິມພົອບາງຍ່າງຈາກໃຊ້ຈ່ານໄມ້ໄດ້ສໍາທັບໄດ້ເວົອງເຄື່ອງພິມພົອ ອີ່ວນ
ຮະບັບປົງປັບຕິກາທັງໝົດ ໂປຣດູບໜູ້ມູລເກີວ້າກັນຄຸນສົມບັດືທີ່ໃຊ້ໄດ້ສໍາທັບໄດ້ເວົອງທີ່ວິທີໃໝ່
ແບບອອນໄລນ໌ຂອງຄຸນສົມບັດືຂອງເຄື່ອງພິມພົອ (ໄດ້ເວົອງ)

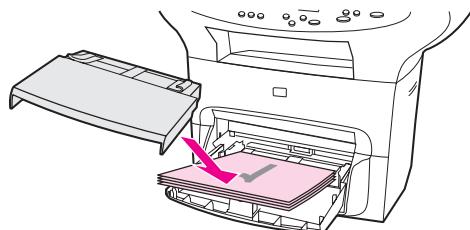
4. ສັ້ນພິມພົານໄດ້ຕາມຕ້ອງການ
5. ລັ້ງຈາກພິມພົານລົງນກະຮາຍໜ້າແຮກແລ້ວ ໃຫ້ນໍສື່ອສໍາທັບພິມພົອທີ່ເໜືອອອກຈາກ
ຄາດປົ້ນກະຮາຍ ຈົກວ່າຈະພິມພົານສອງດ້ານເສົ໊ງ



6. ຮັບຮົມງານທີ່ພິມພົອໄດ້ມາວາງຄວ່າໜ້າລັງ ໂດຍວາງເຮືອງເປັນກອງໄທເຮືອບຮ້ອຍ



7. ໄສສື່ອສໍາທັບພິມພົອໃນຄາດປົ້ນກະຮາຍອີກຄັ້ງ ຄວ່າໜ້າແຮກລົງໂດຍວາງຂອບກະຮາຍ
ດ້ານລ່າງເຂົ້າສູ່ເຄື່ອງພິມພົອກ່ອນ ນຳຄາດປົ້ນກະຮາຍຫລັກຕິດຕັ້ງກລັບເຂົ້າທີ່

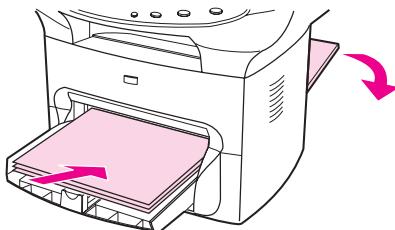


8. ຄົກລົງ ຕກລົງ (ບນໜ້າຈາອຄມພິວເຕອົງ) ແລະ ອອໄຫ້ເຄື່ອງພິມພົານອີກດ້ານ

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมาก หรือกระดาษแข็ง (ช่องกระดาษออกในแนวตรง)

สำหรับสื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก เช่น กระดาษแข็ง ให้ใช้ช่องกระดาษออกในแนวตรง

1. ป้อนสื่อสำหรับพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นเปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงที่ด้านหลังของเครื่อง



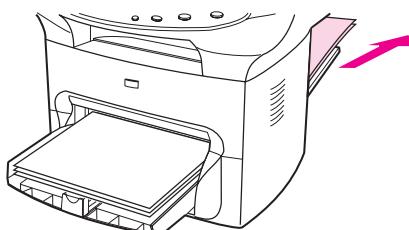
2. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Macintosh\)](#)
3. ในแถบ **Finishing** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือกตัวเลือกไปที่ **Print on Both Sides** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือก **Straight Paper Path** ไว้แล้ว

หมายเหตุ

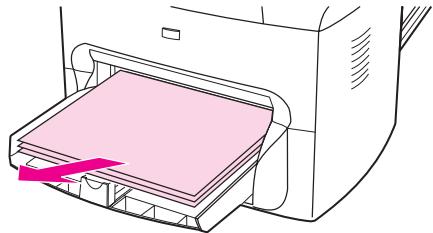
หากตัวเลือก **Print on Both Sides** ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Macintosh\)](#) ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแถบ จัดโครงสร้าง ให้เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก ตกลง ทำขั้นตอนที่ 2 และ 3

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

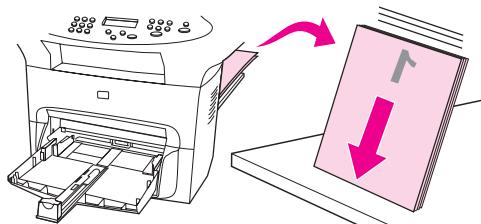
4. สั่งพิมพ์งาน ได้ตามต้องการ



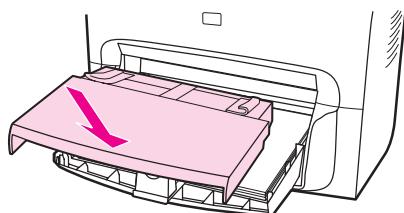
5. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกแล้ว ให้นำสีอ่อนหัวรับพิมพ์ที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษ จนกว่าจะพิมพ์งานสองด้านเสร็จ



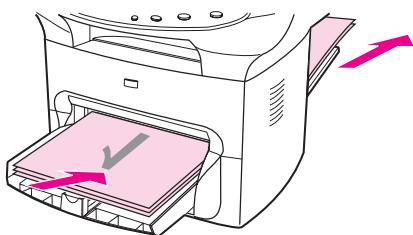
6. รวบรวมงานพิมพ์ที่ได้ทิ้งหมดโดยคำว่าหน้าง และจัดกองกระดาษให้เรียบร้อยก่อน จะวางลงในถาดป้อนกระดาษ คำว่าหน้าแรกลงโดยวางขอบกระดาษด้านล่างเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน



7. นำถาดป้อนกระดาษหลักติดตั้งกลับเข้าที่

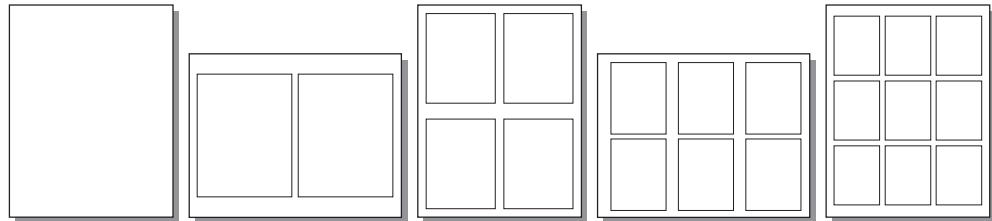


8. คลิก ตกลง (บนหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน



การพิมพ์งานหลายหน้าบนสีอ่อนสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว

คุณสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้ หากคุณต้องการสั่งพิมพ์งานมากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว งานพิมพ์ที่ได้จะมีขนาดเล็กลง และจะจัดเรียงตามลำดับการพิมพ์ปกติที่ควรจะเป็น คุณสามารถสั่งพิมพ์งานได้สูงสุด 9 หน้าบนสีอ่อนสำหรับพิมพ์แผ่นเดียวสำหรับ Macintosh หรือสูงสุด 16 หน้าสำหรับ Windows



การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Windows)

1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแท็บ **Finishing** ใน จำนวนหน้าต่อแผ่น ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ได้สูงสุด 16 หน้าต่อแผ่น
3. เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับข้อบันดาล หากคุณต้องการให้งานที่พิมพ์มีข้อบันดาล รายการตรวจสอบเพื่อเลือกลำดับการพิมพ์หน้า

การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว (Macintosh)

1. ในรายการdroopdown **General** ให้เลือก **Layout**
2. ในรายการdroopdown **Pages Per Sheet** ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ต้องการพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ได้สูงสุด 9 หน้าต่อแผ่น

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

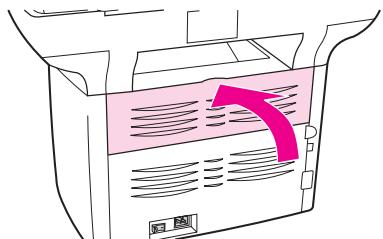
หมายเหตุ

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็กจะใช้งานไม่ได้บน Macintosh OS X

คุณสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กโดยใช้สีสำหรับพิมพ์ขนาด letter, legal หรือ A4 ได้

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

- วางสีสำหรับพิมพ์แล้วตรวจสอบว่าช่องกระดาษออกในแนวตรงปิดอยู่



- ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ \(Macintosh\)](#)
- ในแถบ Finishing (แถบ Paper Type/Quality สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh บางรุ่น) ให้เลือก Print on Both Sides ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Straight Paper Path ไม่ได้ถูกเลือก

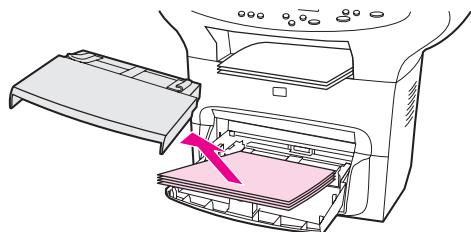
หมายเหตุ

หากตัวเลือก Print on Both Sides ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Windows\)](#) หรือ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ \(Macintosh\)](#) ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแถบ จัดโครงสร้าง ให้เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก ตกลง ทำขั้นตอนที่ 2 และ 3

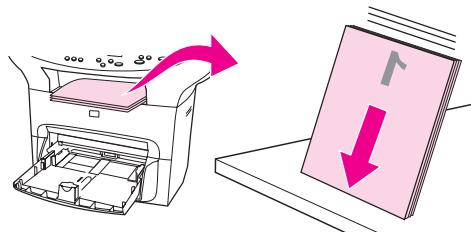
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

- กำหนดจำนวนหน้าต่อแผ่นเป็น 2 เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มที่เหมาะสม และคลิก ตกลง
- สั่งพิมพ์หนังสือเล่มเล็กได้ตามต้องการ

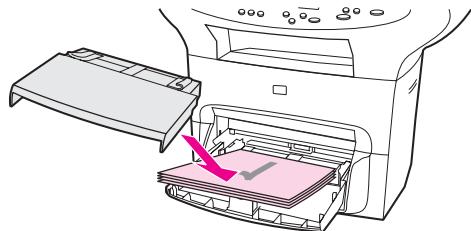
6. หลังจากพิมพ์งานหน้าแรกแล้ว ให้นำสีอ่อนหัวบันพิมพ์ที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษ จนกว่าจะพิมพ์หนังสือเล่มเล็กเสร็จ



7. รวมรวมงานที่พิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย

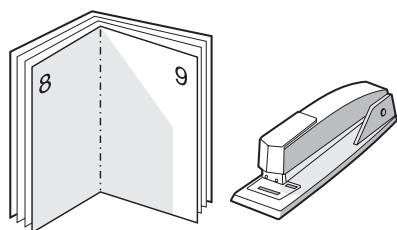


8. วางกระดาษที่พิมพ์หน้าแรกแล้วในถาดป้อนกระดาษอีกด้าน คว่ำหน้าแรกลงโดยวางขอบกระดาษด้านล่างเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน



9. คลิก ตกลง (บันหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน

10. นำไปเข้าเล่มและเย็บเล่ม

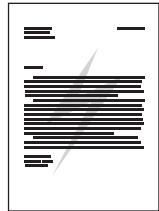


การพิมพ์ลายน้ำ

หมายเหตุ

การพิมพ์ลายน้ำจะใช้งานไม่ได้บน Macintosh OS X

คุณสามารถใช้ตัวเลือกลายน้ำ เพื่อสั่งพิมพ์ข้อความ "ใต้" (บันพื้นหลัง) หน้าเอกสารได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการให้มีข้อความว่า "ฉบับร่าง" หรือ "ลับเฉพาะ" เป็นตัวอักษร สีเทาขนาดใหญ่ยูในหน้าแรกของเอกสาร หรือทุกหน้าของเอกสารที่จะพิมพ์ได้



การใช้คุณสมบัติลายน้ำ

1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดร่าว์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ ลักษณะ (Windows) หรือหน้าจอ **Watermark/Overlay** (Macintosh) ให้เลือกลายน้ำที่คุณต้องการพิมพ์ลงบนเอกสาร ในการพิมพ์ลายน้ำ ในหน้าแรกของเอกสารเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย หน้าแรกเท่านั้น

4 การทำสำเนา

ให้ทำการตามคำแนะนำด้านล่างนี้เพื่อดำเนินการทำสำเนาด้วยเครื่องของคุณ:

- การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา
- การเริ่มทำสำเนาเอกสาร
- การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร
- การปรับคุณภาพของสำเนา
- การปรับระดับความเข้มของหมึก (ความคมชัด)
- การย่อหรือขยายสำเนา
- การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา
- การเปลี่ยนจำนวนสำเนา
- การทำสำเนาภาพถ่าย, เอกสารที่พิมพ์สองด้านหรือหนังสือ

หมายเหตุ

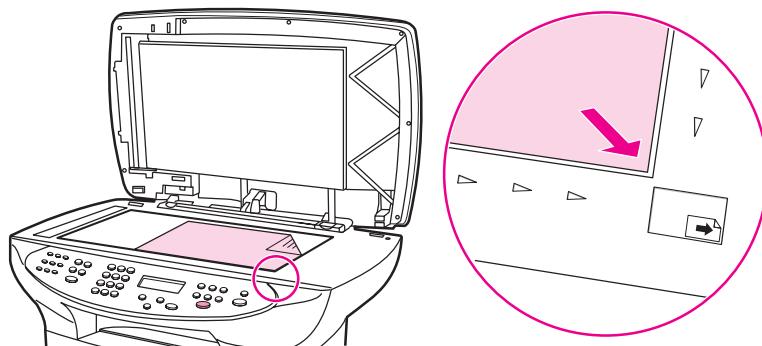
ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้
โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ที่ การใช้กล่องเครื่องมือของ
hp

การใส่เอกสารตันฉบับเพื่อทำสำเนา

การใส่เอกสารตันฉบับลงในเครื่องเพื่อทำสำเนา ให้ทำงานคำแนะนำนำต่อไปนี้ คุณควรใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นเพื่อให้ได้คุณภาพของการทำสำเนาสูงสุด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกเอกสารตันฉบับเพื่อทำสำเนาที่ [การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

ในการใส่เอกสารตันฉบับในเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งสำหรับพิมพ์อยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ยกไฟเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นขึ้น
- วางเอกสารตันฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นโดยคำน้ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระดาษ
- ค่อยๆ ปิดไฟเครื่องลง
- เท่านี้เอกสารก็พร้อมสำหรับการทำสำเนาแล้ว



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย โปรดระวังอย่าให้ไฟครอบเครื่องสแกนตกลงมากระทบกับผิวกระดาษของเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่น ควรปิดไฟเครื่องสแกนเนอร์ไว้เสมอเมื่อไม่ใช้เครื่อง

การใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

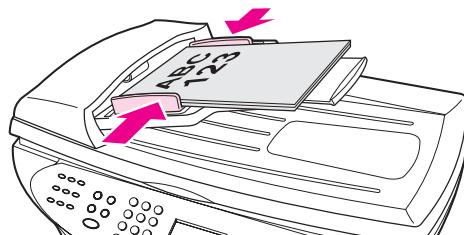
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุสื่อสำหรับพิมพ์ 75 กรัม/เมตร² ได้สูงสุด 50 แผ่น (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาของกระดาษ) หรือใส่ได้จนกระทั่งถ้าดป้อนกระดาษ ADF เต็ม

เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 x 127 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าที่ระบุไว้ ให้ใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นแทน เอกสารขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 215.9 x 381 มม.

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่น ไม่มีเอกสารใดๆ หลงเหลืออยู่
- ปิดฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางบนถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยให้กองเอกสารต้นฉบับหงายหน้าขึ้น โดยเอกสารหน้าแรกที่จะทำสำเนาวางไว้ด้านบนสุด



- วางเอกสารลงในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ ตรวจสอบว่าเข้าที่ดีแล้ว
- ปรับตัวกันกระดาษให้เข้าที่



- เท่านี้เอกสารก็พร้อมสำหรับการทำสำเนาแล้ว

ข้อควรระวัง

ในการป้องกันไม่ให้เครื่องชำรุดเสียหาย โปรดอย่าใช้เอกสารต้นฉบับที่มีการใช้เทปบนคำพิเศษ น้ำยาลบคำพิเศษ หรือมีการเย็บเล่ม

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร

ในการทำสำเนาเอกสารด้วยเครื่องของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. นำเอกสารต้นฉบับมาวางบนสแกนเนอร์ โดยวางคร่าวหน้าลง (ครั้งละ 1 หน้า) โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารต้นฉบับตรงกับมุมขวาล่างของกระดาษ
หรือ
นำเอกสารต้นฉบับของคุณมาวางหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. กด **ขนาดกระดาษ** เพื่อกำหนดขนาดของผลลัพธ์สำเนาเป็น Letter, Legal หรือ A4
3. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** บันແຜງควบคุมของเครื่องเพื่อเริ่มต้นการทำสำเนา
4. ทำการทำสำเนาตามจำนวนที่ต้องการ หลังจากนั้น ให้รับสำเนาที่ได้

หมายเหตุ

กรณีที่มีเอกสารต้นฉบับอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และในสแกนเนอร์ เครื่องจะสแกนเอกสารที่อยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติเท่านั้น โดยไม่คำนึงถึงต้นฉบับที่อยู่บนสแกนเนอร์เต็อย่างใด

การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร

ในการยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้กด **ยกเลิก** บันແຜງควบคุมของเครื่อง ในกรณีที่มีงานที่กำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **ยกเลิก** จะเป็นการลบงานที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องในขณะนั้น

หมายเหตุ

หากคุณยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้นำเอกสารต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนเนอร์หรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

การปรับคุณภาพของสำเนา

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานสำหรับคุณภาพของสำเนาคือ **Text** โดยการกำหนดค่านี้ หมายความว่าการสแกนข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อความแบบตัวอักษรเป็นส่วนใหญ่

หากต้องการทำสำเนาภาพถ่ายหรือภาพฟิก คุณสามารถเลือกตั้งค่าให้เป็น **Photo** เพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำสำเนาเอกสาร หรือเลือก **Best Photo** เพื่อให้ได้คุณภาพของภาพถ่ายสูงสุด

หากต้องการประยัดหมึกพิมพ์ และไม่ต้องการคุณภาพของสำเนาที่สูงมากนัก ให้เลือกตัวเลือก **Draft**

การปรับคุณภาพของการทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **คุณภาพ** เพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาปัจจุบัน
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกของการตั้งค่าคุณภาพ
3. เลือกการตั้งค่าความละเอียด และกด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มีการทำสำเนา

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานี้ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การปรับค่าเริ่มต้นคุณภาพของสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Copy setup** และกด **เมนู/ป้อน**
3. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Default Quality**
4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกดูตัวเลือกต่างๆ
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

การปรับระดับความเข้มของหมึก (ความคมชัด)

การปรับค่าความเข้มจะส่งผลต่อความสว่างหรือความมืด (ความคมชัด) ในการทำสำเนาเอกสาร ตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

การปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **สว่างขึ้น/เข้มขึ้น** เพื่อถูกการตั้งค่าความคมชัดปัจจุบัน
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อปรับค่า เลื่อนແண്ടแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลงจากต้นฉบับ หรือเลื่อนແண์ไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้สูงกว่าต้นฉบับ
3. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนา

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีหลังจากได้ทำการเปลี่ยนแปลงเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานี้ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การปรับค่าความเข้มของการทำสำเนาซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Copy setup** และกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. Light/Dark** และกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อปรับค่า เลื่อนແண์แสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนແண์ไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกการเลือก

การย่อหรือขยายสำเนา

เครื่องสามารถย่อสำเนาได้สูงสุดถึง 25 เปอร์เซ็นต์ของต้นฉบับ หรือขยายสำเนาได้สูงสุดถึง 400 เปอร์เซ็นต์ของต้นฉบับ นอกจากนี้ยังสามารถใช้การย่อหรือการขยายสำหรับการทำสำเนาต่อไปนี้โดยอัตโนมัติ

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **Fit to page**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

หมายเหตุ

ขณะที่ใช้ตัวเลือก **Fit to page** ให้ทำสำเนาต้นฉบับโดยใช้เครื่องสแกนแบบ Flatbed เท่านั้น

เมื่อใช้ตัวเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้ทำสำเนาต้นฉบับโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เท่านั้น และหลังจากเลือกตัวเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** คุณต้องเลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

การย่อหรือขยายสำเนาจากต้นฉบับปัจจุบัน

หากคุณต้องการย่อหรือขยายสำเนาจากต้นฉบับปัจจุบันเท่านั้น ให้ทำงานคำแนะนำต่อไปนี้

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจะยังคงมีผลใช้งานต่อไปถ้าปริมาณสองนาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลาอันนี้ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแทงค์ควบคุม

1. บันແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄີ່ອງ ໄກສດ **ຍ່ອ/ນໍາຍາຍ**
2. ເລືອກຂັນດາທີ່ຄຸນຕ້ອງກາຍ່ອຫວີ້ອນຍາຍເກົກສາຣັດນັບນັບ ຄຸນສາມາຮັດເລືອກ **Original=100%, Ltr > A4=97%, A4 > Ltr=94%, Lgl > Ltr=78%, Lgl > A4=83%, Full Page=91%, Fit to page, 2 pages/sheet, 4 pages/sheet** ອີ່ວ້າ **Custom: 25-400%** ໄດ້
หากຄຸນເລືອກ **Custom: 25-400%** ໃຫ້ພິມພົບປົວເປັນຕົວເລີ່ມຕົວເລີ່ມຕົວເລີ່ມຕົວ
ອັກຊີຣ
3. ກົດ **ເຮີ່ມຕົ້ນ/ຄ່າຍເກົກສາ** ເພື່ອບັນທຶກຄ່າທີ່ເລືອກ ແລະ **ເຮີ່ມຕົ້ນການທຳສໍາເນາເກົກສາທັນທີ**
ຫວີ້ອກດ **ເມນູ/ປ້ອນ** ເພື່ອບັນທຶກຄ່າທີ່ເລືອກໂດຍໄນ້ມີການເຮີ່ມທຳສໍາເນາ

หมายเหตุ

ຄຸນຕ້ອງເປັນຄ່າເຮີ່ມຕົ້ນຂອງຂາດຂອງສື່ສຳຫັບພິມພົບທີ່ຈະໃຫ້ໃນຄາດປ້ອນກະຮາຍເພື່ອໄທ້
ຕຽບກັບຂາດທີ່ຕ້ອງກາຍ ມີຂະນັນ ສໍາເນາບາງສ່ວນຈະຖຸກຕັດອອກ ສໍາຫັບຄໍາແນະນຳ ໂປຣດູ
ຫວັງຂ້ອງ การປັບປຸງຄ່າເຮີ່ມຕົ້ນຂອງສື່ສຳຫັບພິມພົບ

การປັບປຸງຄ່າເຮີ່ມຕົ້ນຂອງຂາດໃນການທຳສໍາເນາ

หมายเหตุ

ຄ່າເຮີ່ມຕົ້ນຂອງຂາດໃນການທຳສໍາເນາ ດື່ງໆ ຂາດທີ່ເກົກສາຣັດນັບຈະຖຸກຍ່ອຫວີ້ອນຍາຍໂດຍ
ປົກຕິ ແກ້ໄຂຄ່າເຮີ່ມຕົ້ນຂອງຂາດທີ່ກຳນົດຈາກໂຮງານດື່ງ **Original=100%**
ສໍາເນາທີ່ໜີມຈະມີຂາດເດືອກກັບເກົກສາຣັດນັບ

1. ກົດ **ເມນູ/ປ້ອນ**
2. ກົດປຸ່ມ < ຫວີ້ > ເພື່ອເລືອກ **Copy setup** ແລະ ກົດ **ເມນູ/ປ້ອນ**
3. ກົດປຸ່ມ < ຫວີ້ > ເພື່ອເລືອກ **Def. Redu/Enlrg** ແລະ ກົດ **ເມນູ/ປ້ອນ**

4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกตัวเลือกการย่อหรือขยายในการทำสำเนาที่ต้องการ คุณสามารถเลือก **Original=100%, Ltr > A4=97%, A4 > Ltr=94%, Lgl > Ltr=78%, Lgl > A4=83%, Full Page=91%, Fit to page, 2 pages/sheet, 4 pages/sheet** หรือ **Custom: 25-400%** ได้
หากเลือกตัวเลือก **Custom: 25-400%** ให้คุณระบุเปอร์เซ็นต์ของการทำสำเนาจากเอกสารต้นฉบับโดยปกติ
หากคุณเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)
5. กด **เมนู/ปุ่น** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนา

คุณสามารถกำหนดให้เครื่องจัดเรียงผลการทำสำเนาให้เป็นชุดได้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่าง เช่น หากคุณสั่งทำสำเนาเอกสารจำนวน 3 หน้า เป็น 2 ชุด และใช้การจัดเรียงสำเนา อัตโนมัติ ผลการทำสำเนาจะเรียงเป็น 1,2,3,1,2,3. แต่หากไม่มีการใช้การจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ การทำสำเนาที่ได้จะพิมพ์ออกมาในลำดับ 1,1,2,2,3,3.

ในการใช้คุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ เอกสารต้นฉบับต้องไม่เกินหน่วยความจำที่ใช้ได้ แต่หากหน่วยความจำไม่พอ เครื่องจะทำสำเนาออกมาชุดเดียวแล้วแสดงข้อความแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง ในกรณีดังกล่าว อาจใช้วิธีการไดร์ฟิล์กการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหา:

- แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
- ทำสำเนาเอกสารที่ละเอียด
- ยกเลิกการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ
- หากมีการกำหนดคุณภาพการทำสำเนาไว้เป็น **Best Photo** ลองเปลี่ยนเป็น **Photo** แทน

การตั้งค่าคุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาที่คุณเลือกไว้มีผลต่อการทำสำเนาทั้งหมดจนกว่าคุณจะเปลี่ยนการตั้งค่าอีกครั้ง

คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง โปรดดูคำแนะนำในการเปลี่ยนค่าต่างๆ จากซอฟต์แวร์ของเครื่องที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนค่าการจัดเรียงสำเนาของงานปัจจุบัน

ในการเปลี่ยนแปลงค่าการจัดเรียงสำเนาของงานปัจจุบัน ให้กด **เรียงลำดับ** บนແນວຄວບຄມ

หากค่าการจัดเรียงสำเนาคือ **On** ให้กด **เรียงลำดับ** เพื่อเปลี่ยนเป็น **Off** สำหรับการทำสำเนาชุดปัจจุบัน หากค่าการจัดเรียงสำเนาคือ **Off** ให้กด **เรียงลำดับ** เพื่อเปลี่ยนเป็น **On** สำหรับการทำสำเนาชุดปัจจุบัน

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีหลังจากได้ทำการตั้งค่า สำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานี้ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของແນວຄວບຄມ

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการจัดเรียงสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด เมนู/ปุ่ม
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Copy setup** และกด เมนู/ปุ่ม
3. กด เมนู/ปุ่ม เพื่อเลือก **Def. Collation**
4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **On** หรือ **Off**
5. กด เมนู/ปุ่ม เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานสำหรับการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติคือ **On**

การเปลี่ยนจำนวนสำเนา

คุณสามารถกำหนดให้ค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนามีค่าได้ตั้งแต่ 1 ถึง 99 ชุด

การปรับค่าจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **จำนวนชุด** และกดปุ่ม < หรือ > เพื่อเพิ่มหรือลด ปริมาณที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

หรือ

ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้อง การสำหรับการทำสำเนาในปัจจุบัน

2. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพิ่มเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารของคุณ

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีหลังจากได้ทำ สำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานี้ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดง ผลของแผงควบคุม

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Copy setup** และกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. # of copies** และกด **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของการทำสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่ คุณต้องการใช้เป็นค่าเริ่มต้น
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

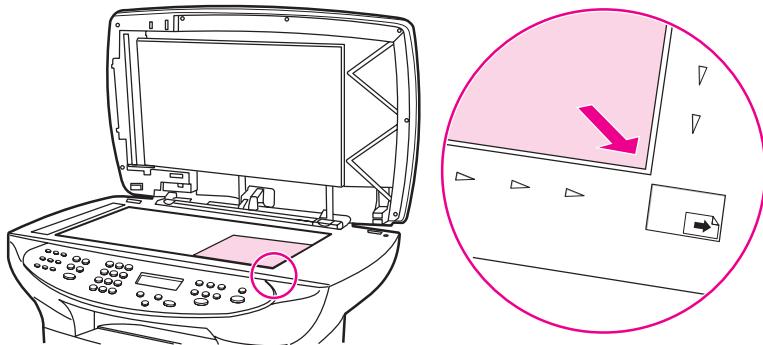
หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนาที่กำหนดมาจากการผลิตคือ 1

การทำสำเนาภาพถ่าย, เอกสารที่พิมพ์สองด้านหรือหนังสือ

การทำสำเนาภาพถ่าย

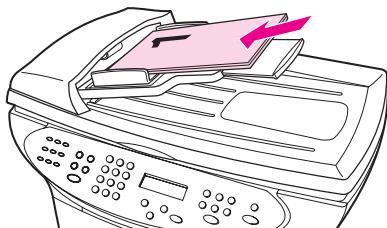
- นำรูปถ่ายมาวางบนสแกนเนอร์แบบเท่น โดยให้รูปภาพคว่ำลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระดาษสแกนเนอร์



- ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง
- เป็นอันว่าคุณพร้อมสำหรับการทำสำเนาภาพถ่ายโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความสะอาดไว้ก่อนการทำงาน](#) ในการสแกนเอกสาร

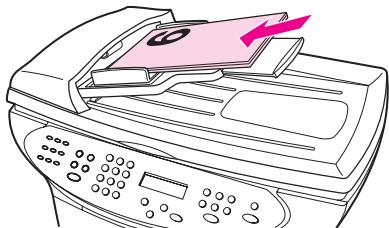
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า

- นำกองเอกสารตั้งฉบับมาวางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้หน้าแรกง่ายขึ้น และให้ส่วนบนของหน้าหันไปทาง ADF

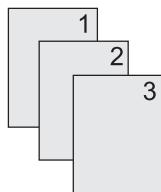


- กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เครื่องจะเริ่มทำการทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคืบอ้อมา

- นำกองเอกสารออกจากถาดกระดาษของ ADF และใส่กองเอกสารกลับเข้าไปโดยให้หน้าสุดท้ายหนาขึ้น และให้ส่วนบนของหน้าหันไปทาง ADF

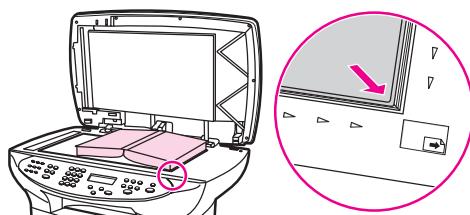


- กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เครื่องจะเริ่มทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคู่อ้อมา
- นำเอกสารหน้าคู่และหน้าคู่ทั้งหมดมาวางเรียงกันตามลำดับ

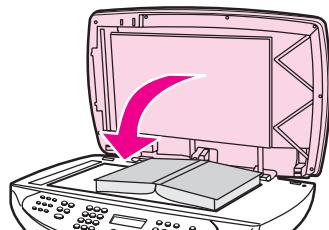


การทำสำเนาหนังสือ

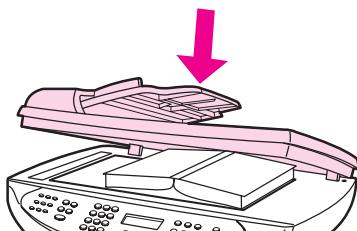
- ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำหนังสือมาวางบนสแกนเนอร์ โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ขิดกับมุมขวาล่างของกระดาษ



- ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดสแกนเนอร์ลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับพื้นกระจากของสแกน
เนอร์แบบเท่น



4. กด เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร หรือใช้วิธีการสแกนอื่นๆ วิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อทำสำเนาหนังสือ
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

5

การสแกน

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดำเนินการสแกน:

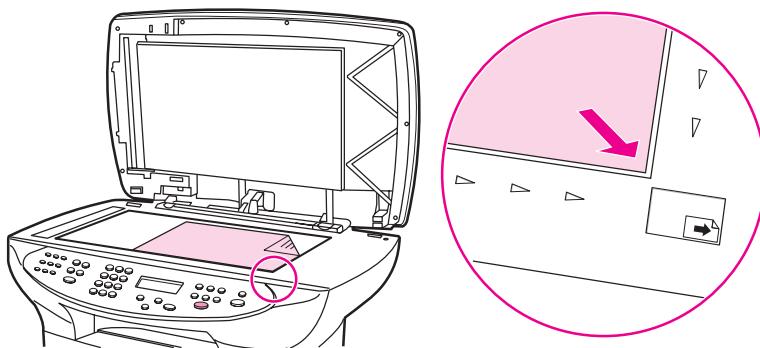
- การใส่เอกสารตันฉบับเพื่อสแกน
- ทำความสะอาดเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร
- การสแกนจากเครื่องพิมพ์ (Windows)
- การยกเลิกการสแกนเอกสาร
- การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ
- การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan (Windows)
- การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)
- การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้
- การสแกนโดยใช้ OCR
- ความละเอียดและลักษณะของสแกนเนอร์

การใส่เอกสารตันฉบับเพื่อสแกน

ในการใส่เอกสารตันฉบับลงในเครื่องเพื่อสแกนให้ห้ามตามคำแนะนำต่อไปนี้ คุณควรใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นเพื่อให้ได้คุณภาพของการสแกนสูงสุด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกเอกสารตันฉบับเพื่อสแกนที่ [การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การใส่เอกสารตันฉบับในเครื่องสแกนแบบเท่น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ยกฝาเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นขึ้น
- วางเอกสารตันฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระดาษ
- ด้วยๆ ปิดฝาเครื่องลง
- เท่านี้เอกสารก็พร้อมสำหรับการสแกนแล้ว



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย โปรดระวังอย่าให้ฝาครอบเครื่องสแกนตกลงมากระแทบกับผิวกระดาษของเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่น ควรปิดฝาเครื่องสแกนเนอร์ไว้เสมอเมื่อไม่ใช้เครื่อง

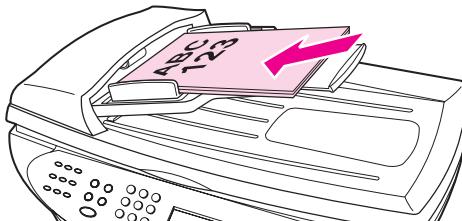
การใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

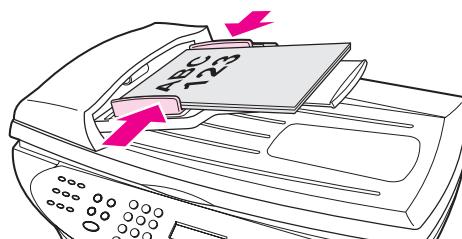
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุสื่อสำหรับพิมพ์ 75 กรัม/เมตร² ได้สูงสุด 50 แผ่น (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาของสื่อสำหรับพิมพ์) หรือใส่ได้จนกระแทกถาดป้อนกระดาษ ADF เต็ม

เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 x 127 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าที่ระบุไว้ ให้ใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบเท่านั้น เอกสารขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ADF) คือ กว้าง 215.9 มม. x ยาว 381 มม.

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่านั้น
- ปิดฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้นำออกเอกสารต้นฉบับมาวางในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยให้กองเอกสารต้นฉบับหงายหน้าขึ้น และวางเอกสารหน้าแรกที่จะสแกนไว้ด้านบนสุด



- เลื่อนกองเอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติจนสุด
- ปรับตัวกันกระดาษให้เข้าที่



- เท่านี้เอกสารต้นฉบับก็พร้อมสำหรับการสแกนแล้ว

ข้อควรระวัง

ในการป้องกันไม่ให้เครื่องชำรุดเสียหาย โปรดอย่าใช้เอกสารต้นฉบับที่มีการใช้เทปลบคำผิด น้ำยาลบคำผิด หรือมีการเย็บเล่ม

ทำความสะอาดเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร

คุณสามารถสแกนได้โดยใช้วิธีต่อไปนี้

- **สแกนจากเครื่องพิมพ์:** สั่งสแกนเอกสารโดยตรงโดยการกดปุ่มสแกนที่แผงควบคุมของเครื่องปั๊ม **สแกนไปยัง** สามารถตั้งโปรแกรมให้สแกนไปยังโฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น) หรือสแกนแล้วแนบไปกับอีเมลได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนจากเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ hp LaserJet Scan (Windows):** กด **เริ่มต้นสแกน** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเริ่มต้นโปรแกรม hp LaserJet Scan คุณสามารถเริ่มต้นซอฟต์แวร์ hp LaserJet Scan ได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan \(Windows\)](#)

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan ใช้งานร่วมกับการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายไม่ได้

- **สแกนจาก HP Director (Macintosh):** ใส่เอกสารตันฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพื่อเปิดวินโดว์ HP Director คุณสามารถเริ่มต้น HP Director จากคอมพิวเตอร์ได้โดยคลิกที่ชื่อตัวค้างใน Dock ของ HP Director (OS X เท่านั้น) หรือชื่อตัวค้างบนแดส्कท็อป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)
- การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้: โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)

หมายเหตุ

ในการศึกษาและใช้งานซอฟต์แวร์ประเภท OCR (Optical Character Recognition) ให้ติดตั้งโปรแกรม Readiris จาก CD-ROM ซอฟต์แวร์

การสแกนจากเครื่องพิมพ์ (Windows)

หมายเหตุ	โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการสแกนจากเครื่องพิมพ์ของ Macintosh ที่ การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)
หมายเหตุ	<p>ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยตรงจากแ场ควบคุมของเครื่อง</p> <p>เพื่อให้ได้คุณภาพจากการสแกนสูงสุด ให้ใส่เอกสารตันฉบับลงในเครื่องสแกนเนอร์แบบ แท่นโดยตรงแทนการใส่ในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)</p> <p>โดยต้องเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์</p>

การตั้งโปรแกรมปุ่ม Scan-to

ในการตั้งโปรแกรมปุ่ม **สแกนไปยัง** ของเครื่อง คุณต้องเข้าใช้งานการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เปิดกล่องเครื่องมือของ HP และคลิกແນບ **สแกนไปที่...** . โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP

การสแกนแล้วແນບไปกับอีเมล

ในการสแกนแล้วແນບไปกับอีเมลโดยใช้ปุ่ม **สแกนไปยัง** ของเครื่อง ให้ทำการตั้งค่าตามกระบวนการ การต่อไปนี้

หมายเหตุ	ในการใช้คุณสมบัตินี้ใน Windows คุณต้องตั้งค่าผู้รับอีเมลในແນບ สแกนไปที่... . โปรดดูที่ การตั้งโปรแกรมปุ่ม Scan-to สำหรับ Macintosh ให้ตั้งค่าฟังก์ชันนี้จาก ແນບ Monitor Device โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director
----------	---

1. ใส่เอกสารตันฉบับที่ต้องการสแกนโดยหมายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของ อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารตันฉบับอยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารตันฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับ กระดาษ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระดาษ ค่อยๆ ปิดฝา เครื่องลง

2. กด **สแกนไปยัง** ในແນບควบคุมของเครื่อง

- กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกผู้รับอีเมล
- กด เริ่มต้นสแกน หรือ เมนู/ปุ่น ข้อมูลที่สแกนจะแนบไปกับอีเมล ซึ่งจะส่งไปยังผู้รับอีเมลที่เลือกในขั้นตอนที่ 3 โดยอัตโนมัติ

การสแกนไปยังไฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น)

ในการสแกนไปยังไฟลเดอร์โดยใช้ปุ่ม สแกนไปยัง ของเครื่อง ให้ทำการดำเนินการตามลำดับต่อไปนี้

หมายเหตุ

ในการใช้คุณสมบัตินี้ใน Windows ต้องมีการตั้งค่าไฟลเดอร์ในแบบ สแกนไปที่... ก่อนการใช้ โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมปุ่ม Scan-to](#)

- ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ อัตโนมัติ โดยหมายหน้าเอกสารขึ้นให้ส่วนบนของเอกสารหันเข้า จากนั้นให้ปั้นตัวกันกระดาษ

หรือ

ยกฝาครอบเครื่องสแกนแล้วนำเอกสารขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระดาษ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระดาษ ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

- กด สแกนไปยัง ในแผงควบคุมของเครื่อง
- กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกไฟลเดอร์
- กด เริ่มต้นสแกน หรือ เมนู/ปุ่น เครื่องจะสแกนเอกสารเป็นไฟล์ซึ่งจะบันทึกไว้ในไฟลเดอร์ที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 3

การยกเลิกการสแกนเอกสาร

ในการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง
- คลิกปุ่ม **Cancel** ในกรอบโต้ตอบบนหน้าจอ

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้นำเอาเอกสารตันฉบับออกจากสแกนเนอร์หรือ
ถอดกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

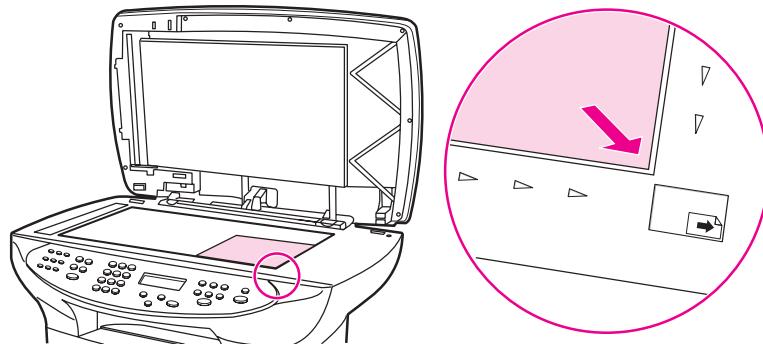
วิธีการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ Macintosh แต่ละรุ่น

การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

การสแกนภาพถ่าย

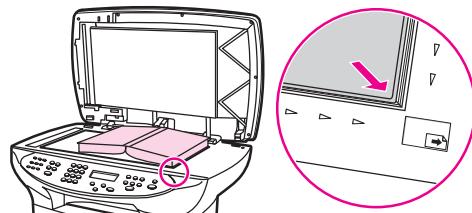
- นำรูปถ่ายมาวางบนสแกนเนอร์ โดยให้รูปภาพคว่ำลงและให้มุมช้ายบนของรูปถ่าย
ชิดกับมุมขวาล่างของกระดาษสแกนเนอร์



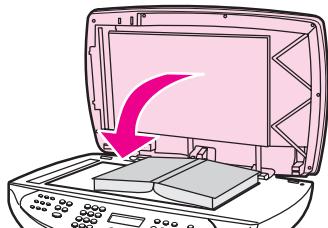
- ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง
- เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ ภาพถ่ายพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีไดวิธี
หนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความสะอาด](#) ในการสแกนเอกสาร

การสแกนหนังสือ

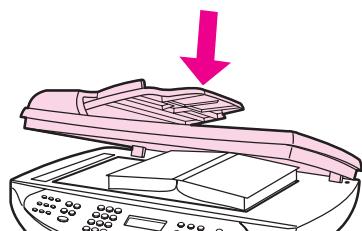
- ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำหนังสือมาวางบนสแกนเนอร์แบบเท่น โดยให้หน้าที่ต้องการสแกนอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจาก



- ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง



- ค่อยๆ กดฝาปิดสแกนเนอร์ลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับพื้นกระจากของสแกนเนอร์แบบเท่น



- เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ หนังสือพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีไดรฟ์หนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความสะอาดไว้ก่อนการต่างๆ](#) ในการสแกนเอกสาร

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan (Windows)

ใช้โปรแกรม HP LaserJet Scan เพื่อสแกนข้อมูลไปยังปลายทางต่างๆ ต่อไปนี้:

- อีเมล
- โฟลเดอร์
- โปรแกรมอื่นๆ ที่คุณระบุ
- โปรแกรม Readiris OCR หากมีการติดตั้งในคอมพิวเตอร์

โปรดดูคำแนะนำอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารตันฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ [การใส่เอกสารตันฉบับเพื่อสแกน](#)

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

1. ใส่เอกสารตันฉบับที่ต้องการสแกนโดยหมายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของ อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารตันฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารตันฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระดาษ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระดาษ ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3380** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง โปรแกรม HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นใน คอมพิวเตอร์

3. ในกรอบトイต่อของ HP LaserJet Scan ให้เลือก ส่งทางอีเมล

4. คลิก การตั้งค่า

5. ตั้งค่าตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการ และคลิก ตกลง เพื่อกลับไปที่กรอบトイต่อของ HP LaserJet Scan

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก ค่าแบบเร็ว (Quick Sets) ในແກນ หัวไป หากคุณเลือกช่องทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

6. คลิก **สแกน** เครื่องจะสแกนเอกสารตันฉบับ แนบกับอีเมลใหม่ และส่งโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ

หากไม่มีการป้อนผู้รับอีเมลในแบบ อีเมล เครื่องจะสแกนเอกสารตันฉบับ และแนบกับ อีเมลใหม่ แต่จะไม่มีการส่ง คุณสามารถป้อนผู้รับอีเมล เพิ่มข้อมูล หรือเอกสารแนบ อีน่า และส่งอีเมลได้

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 5 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะ บันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนเป็นไฟล์

1. ใส่เอกสารตันฉบับที่ต้องการสแกนโดยหมายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของ อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารตันฉบับอยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารตันฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระดาษ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระดาษ ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3380** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง โปรแกรม HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นใน คอมพิวเตอร์

3. ในกรอบโต๊ะตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งเป็นไฟล์**
4. คลิก **การตั้งค่า**
5. ตั้งค่าตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการ และคลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กรอบโต๊ะตอบ ของ HP LaserJet Scan
6. คลิก **สแกน** เมื่อระบบแสดงข้อความ **ให้ป้อนขีดไฟล์**

หมายเหตุ

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 5 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะ บันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ

การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ ช่วยให้คุณสามารถสแกนไปยังโปรแกรมที่ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้

1. ใส่เอกสารตันฉบับที่ต้องการสแกนโดยหมายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของ อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารตันฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารตันฉบับมาวางโดยว่าหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ด้วยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3380** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง โปรแกรม HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์

3. ในกรอบโต๊ะตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก สแกนไปยังแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตัวอื่น
4. คลิก การตั้งค่า
5. ตั้งค่าตัวเลือกที่คุณต้องการ ในแบบ แอปพลิเคชันอื่น คลิก **เบราว์ส** เพื่อค้นหาไฟล์ ที่รันได้ของโปรแกรมซึ่งมีนามสกุลไฟล์เป็น ".exe" หรือพิมพ์ตำแหน่งของไฟล์ที่รันได้

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก **ค่าแบบเร็ว (Quick Sets)** ในแบบที่ไป หากคุณเลือกของทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ

6. เลือกประเภทไฟล์ที่ใช้กับโปรแกรมนี้ได้
7. คลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กรอบโต๊ะตอบของ HP LaserJet Scan
8. คลิก **สแกน**

หมายเหตุ

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 5 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยหมายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระดาษโดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระดาษ ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3380** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง โปรแกรม HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์

3. ในการอบตัวตอนของ HP LaserJet Scan ให้เลือก ส่งไปยังซอฟต์แวร์ **Readiris OCR**

4. คลิก **สแกน**

หมายเหตุ

ต้องมีการติดตั้ง Readiris ในคอมพิวเตอร์ก่อนที่เครื่องจะสามารถสแกนไปยังโปรแกรม Readiris OCR ได้ ใน CD-ROM ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีโปรแกรม Readiris OCR

การสแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)

กระบวนการที่อธิบายในส่วนนี้เป็นของ Macintosh OS X ส่วนกระบวนการสำหรับ Macintosh OS Classic อาจแตกต่างออกไป

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานและการตั้งค่าที่อธิบายในส่วนนี้ที่คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

โปรดดูคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารตันฉบับบนสแกนเนอร์แบบเท่น หรือถ้าดีป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารตันฉบับเพื่อสแกน](#)

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

1. ใส่เอกสารตันฉบับที่ต้องการสแกนโดยหมายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของ อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารตันฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารตันฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระดาษ โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระดาษ ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. กด **สแกนไปยัง** ในแผงควบคุมของเครื่อง
3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกโปรแกรมอีเมล เช่น Apple Mail
4. กด **เริ่มต้นสแกน** บนแผงควบคุมของเครื่อง เครื่องจะสแกนเอกสารตันฉบับ โปรแกรมอีเมลที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 3 จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ และเปิดอีเมล ว่างที่มีเอกสารที่สแกนเป็นเอกสารแนบ

หมายเหตุ

หากคุณรีเมตันสแกนโดยคลิก **Scan to Email** ใน HP Director เครื่องจะสแกนเอกสารตันฉบับไปยังโปรแกรมอีเมลที่เป็นค่าเริ่มต้น

5. ป้อนผู้รับอีเมล เพิ่มข้อมูล หรือเอกสารแนบอื่นๆ และส่งอีเมลได้

การสแกนเป็นไฟล์

1. ใส่เอกสารต้นฉบับที่ต้องการสแกนโดยหมายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หรือ

ยกฝาครอบสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระดาษโดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระดาษ ค่อยๆ ปิดฝาเครื่องลง

2. หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ซอฟต์แวร์ HP Director จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับเข้าที่ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หรือ

หากคุณสแกนจากสแกนเนอร์แบบแท่น (หรือหาก HP Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ) ให้ดับเบิลคลิกที่ปุ่มตัดทาง HP Director บนเดสก์ท็อป

3. ใน HP Director ให้คลิก **HP Scan** ตัวอย่างการสแกนของเอกสารต้นฉบับจะปรากฏขึ้น
4. คลิกไอคอน **Save As**
5. ป้อนชื่อของไฟล์และประเภทไฟล์
6. คลิก **Save** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับและบันทึก
7. คลิก **Done** เพื่อปิด HP Scan

การสแกนไปยังโปรแกรม

ในการสแกนไปยังโปรแกรม คุณต้องสแกนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมนั้น โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้สามารถสแกนภาพได้ หากโปรแกรมที่คุณใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์และวางแผน เปิด หรืออัปโหลดไฟล์ในโปรแกรมได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA](#) ได้

การใช้การสแกนแบบทีละหน้า

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกสารตันฉบับในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) แทนสแกนเนอร์แบบเท่านั้น

1. ใส่เอกสารตันฉบับที่ต้องการสแกนโดยหมายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษ (ADF) ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารตันฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
2. หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ซอฟต์แวร์ HP Director จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนตันฉบับเข้าที่ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หาก HP Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ตั้งเบล็อกลิ๊กที่ชื่อตัวของ HP Director บนเดสก์ทอป
3. ในการเปิดกรอบโต๊ะตอบของ HP Scan ให้คลิกปุ่ม **HP Scan** ใน HP Director
4. ระบุประเภทของการสแกน
5. คลิก **Scan**
6. หลังจากการสแกนเสร็จสิ้น ให้คลิก **Scan next page**
7. ทำตามขั้นที่ 6 อีกครั้งเพื่อสแกนเอกสารตันฉบับเพิ่ม
8. หลังจากการสแกนเอกสารทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **Send Now!**

หรือ

คลิกไอคอน **Save As** เพื่อบันทึกเป็นไฟล์

การสแกนโดยใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และ มาตรฐาน WIA ได้

เครื่องสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้ รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมของ Windows และ Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์สแกนเนอร์ที่ทำงานร่วมกับ มาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้

หมายเหตุ

หากโปรแกรมที่คุณใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้ โปรดดูที่ [การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ](#)

การใช้โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และ มาตรฐาน WIA ได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA คุณ สามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติการสแกนและสแกนรูปลงโปรแกรมนั้นๆ ได้โดยตรง โปรด ดูข้อมูลเพิ่มที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh ตามข้อกำหนด TWAIN เวอร์ชัน 1.9

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from Scanner** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือ ไม่หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเริ่มต้นทำงานโดยอัตโนมัติ หากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan เริ่มทำงาน คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงขณะที่ดูตัวอย่างภาพได้ หาก โปรแกรมไม่เริ่มต้นทำงานอัตโนมัติ ภาพจะไปที่โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ทันที

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่ม เติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จาวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตราฐาน WIA (Windows XP เท่านั้น)

WIA เป็นอีกชิ้นหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมได้โดยตรง เช่น Microsoft Word WIA ใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft เพื่อสแกนแทนซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตราฐาน WIA ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู Insert หรือ File หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตราฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตราฐาน WIA

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตราฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

หรือ

ในโฟลเดอร์ Cameras and Scanner ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของอุปกรณ์ ซึ่งจะเปิดโปรแกรมมาตราฐานที่ทำงานร่วมกับมาตราฐาน WIA ซึ่งช่วยให้คุณสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

การสแกนโดยใช้ OCR

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรม
ประมวลผลคำเพื่อทำการเก็บข้อมูลได้

Readiris

ใน CD-ROM ซอฟต์แวร์มีโปรแกรมประเภท OCR คือ Readiris หากคุณต้องการ
ใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งโปรแกรมจาก CD-ROM ซอฟต์แวร์ จากนั้นปฏิบัติ
ตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์

ในการนี้ที่คุณพิมพ์รูปที่สแกนแล้ว แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์สำหรับสแกนไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้:

- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไลสี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดจะวัดโดยมีหน่วยเป็นจุดต่อนิ้ว (dpi) สี โทนสีเทา และขาวดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของสแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 600 dpi ซอฟต์แวร์จะสามารถเพิ่มความละเอียดได้สูงถึง 9,600 dpi คุณสามารถกำหนดค่าสีและโทนสีเทาได้ที่ 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) และ 24 บิต (สี)

ตารางแสดงความละเอียดและสีที่แสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้ได้งานสแกนที่ตรงตามความต้องการ

หมายเหตุ

การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้พื้นที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ความละเอียดที่ดีที่สุดของรูปสีและโทนสีเทาควรใช้การสแกนจากสแกนเนอร์มากกว่าการใช้ถูกกระดาษเข้าของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับการสแกนเอกสารประเภทต่างๆ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
แฟกซ์	150 dpi	• ขาวดำ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
อีเมล	150 dpi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไลสีที่ลະเอี้ยดมาก โทนสีเทา หากต้องการให้รูปมีการไลสีที่ลະเอี้ยด สี หากรูปเป็นสี
การแก้ไขข้อความ	300 dpi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 dpi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือคุณต้องการขยายเอกสาร 300 dpi สำหรับกราฟิกและข้อความทั่วไป 150 dpi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำสำหรับข้อความ และรูปลายเส้น โทนสีเทาสำหรับกราฟิก หรือภาพถ่ายที่มีการไลระดับสีหรือภาพสี สี หากรูปเป็นสี
การแสดงผลบนจอภาพ	75 dpi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำสำหรับข้อความ โทนสีเทาสำหรับกราฟิก และภาพถ่าย สี หากรูปเป็นสี

๔

คุณสามารถตั้งค่าสีให้เป็นเดิมๆได้ในการสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้
สี	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งมีความล้ำค่า
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อค่านึงถูกเรื่องขนาดของไฟล์ หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

6

การส่งแฟกซ์

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ที่คุณมีอุปกรณ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

7

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องเบื้องต้น

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อศึกษาถึงวิธีการทำความสะอาดและการดูแลรักษาเครื่องเบื้องต้น:

- การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง
- การทำความสะอาดบริเวณตับหมึก
- การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ
- การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ
- การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์
- การติดตั้ง ADF
- การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF
- การถอดและการเปลี่ยนหน้ากากແเนกคຸມของเครื่อง

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

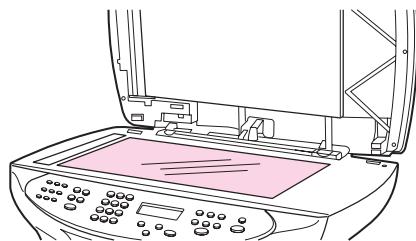
สำหรับการทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดและนุ่ม ชุบน้ำぬำดาๆ ปัดฝุ่นละออง รอยเปื้อน หรือร่องรอยอื่นๆ ที่ติดอยู่ ภายนอกเครื่องพิมพ์

สำหรับการทำความสะอาดกระจก

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยน้ำมือ รอยเปื้อน เส้นผม และมีเศษวัสดุ อื่นๆ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงและความถูกต้องแม่นยำของคุณสมบัติ พิเศษของเครื่องก็ลดลงด้วยโดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น การปรับขนาดตาม หน้าและการทำสำเนา ตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจก

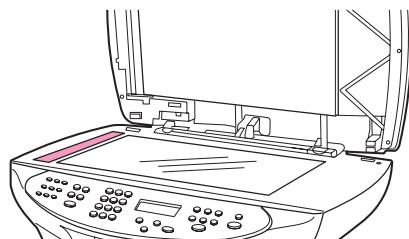
1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาครอบขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้ามุ่งหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



ข้อควรระวัง

ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก, อะซีโตน, เบนซิน, แอมโมเนีย, เอทิลแอลกอฮอล์ หรือ คาร์บอนเตตราคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหาย ได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกด้วยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปใน เครื่องทำให้เกิดความเสียหาย ได้

3. ทำความสะอาดแบบของเครื่องสแกนเนอร์ด้วยผ้ามุ่งหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาด กระจก



4. ใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำไอล์ส์เพื่อทำความสะอาดที่เช็ดทำความสะอาดกระจกเพื่อป้องกันการเกิด รอยด่าง

การทำความสะอาดฝาครอบเครื่องสแกน

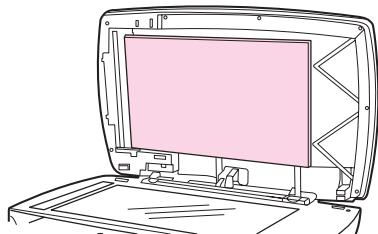
บางครั้งอาจเกิดการสะสมของฝุ่นละอองติดอยู่ที่พื้นสีขาวด้านในฝาครอบเครื่องสแกน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดฝาครอบเครื่องสแกน

1. ปิดเครื่องพิมพ์ กดปล็อกไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาครอบขึ้น

หมายเหตุ

ปิดสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

2. ทำความสะอาดพื้นสีขาวด้านในฝาครอบเครื่องด้วยผ้าぬ่อมหรือฟองน้ำที่ขับน้ำสนับสนุนๆ และน้ำอ่อน



3. เช็ดเบาๆ เพื่อนำเศษฝุ่นละอองออก ห้ามขัดฝาครอบแรงๆ

4. เช็ดให้แห้งด้วยผ้าซ่าน้ำร้อนหรือผ้าぬ่อม

ข้อควรระวัง

ห้ามใช้กระดาษเช็ด เพราะอาจทำให้เกิดรอยที่ฝาครอบ

5. หากพบว่าฝาครอบเครื่องยังไม่สะอาดพอ ให้ทำความสะอาดข้า้ออกริ้ง โดยใช้ไอโซ่ โพร์พิลแลกลกออล์ จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำมาดๆ เช็ดทำความสะอาดครบน้ำยาแลกลกออล์น้ำอีกริ้ง

การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึก

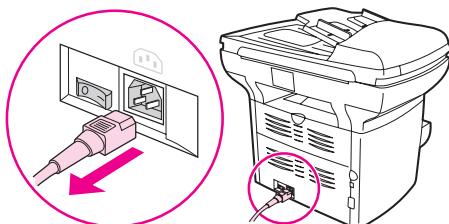
คุณไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์อยู่นัก อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดในบริเวณดังกล่าวสามารถช่วยเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ได้ ระหว่างกระบวนการการพิมพ์อาจมีกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นละอองสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้ และเมื่อเวลาผ่านไป อาจทำให้เกิดปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ได้ เช่น หมึกเลอะหรือเปื้อน เพื่อกำชับและป้องกันการเกิดปัญหาเหล่านี้ คุณสามารถทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และเส้นทางผ่านของสื่อสำหรับพิมพ์

การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

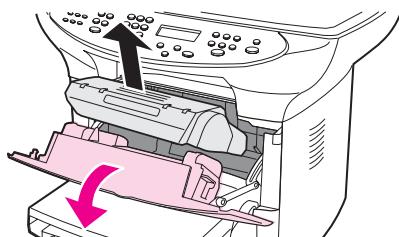
คำเตือน!

ต้องรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลงก่อนที่จะทำความสะอาดนี้

- ก่อนการทำความสะอาดเครื่อง ให้ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ



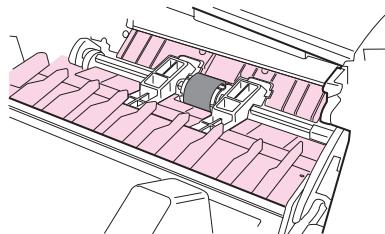
- เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมา



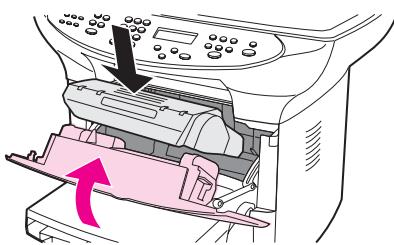
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงแดดโดยตรง ปิดตลับหมึกพิมพ์ไว้ หากจำเป็น ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งสีดำสำหรับดึงกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

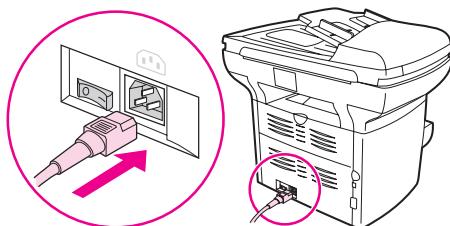
3. ให้ใช้ผ้าที่แห้งและปราศจากฝุ่นละออง หรือผ้าสำหรับทำความสะอาดตัวเครื่องของ HP (หมายเลขชิ้นส่วน 5090-3379) เช็ดทำความสะอาดบริเวณเส้นทางผ่านของกระดาษและช่องใส่ตัวลับหมึกพิมพ์



4. ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์



5. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง และเปิดสวิตช์เปิด/ปิด



หมายเหตุ

ห้ามใช้น้ำหรือสเปรย์ภายนอกตัวเครื่องเด็ดขาด

หากหมึกพิมพ์เปื้อนเสื้อผ้าหรือเนื้อผ้าอื่นๆ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดหมึกออก จากนั้น นำไปซักในน้ำเย็น และผิงให้แห้ง หากหมึกพิมพ์เปื้อนมือ ให้ล้างมือในน้ำเย็น

ข้อควรระวัง

อย่าใช้น้ำร้อนหรือไ/dr์เปา� เนื่องจากจะทำให้หมึกฟังตัวในเนื้อผ้า

การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ

หากคุณพบว่างานที่พิมพ์ออกมามีหยดหมึกหรือละอองหมึก ให้ทำความสะอาดเส้นทางผ่านกระดาษ

การทำความสะอาดทางผ่านของกระดาษ

1. กด เมนู/ปุ่ม
2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อค้นหาเมนู **Service**
3. กด เมนู/ปุ่ม
4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อค้นหา **Cleaning Mode**
5. กด เมนู/ปุ่ม

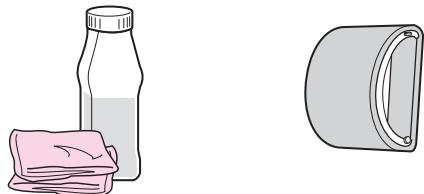
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ดีนส์สำหรับพิมพ์เป็นจำนวนมากหรือไม่มีการดึงเลย คุณต้องทำความสะอาดหรือเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ ก่อนเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ ให้ทำความสะอาดก่อนในการทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านไปนี้

การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

ตลอดลูกกลิ้งดึงกระดาษออกตามที่อธิบายไว้ในขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 ของ [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)

- ใช้ผ้าที่สะอาดชุบน้ำอุ่นมากๆ ในการทำความสะอาดลูกกลิ้ง



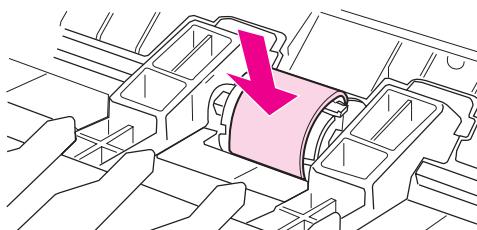
คำเตือน!

ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก, อะซีโตน, เบนซิน, แอมโมเนีย, เอทิลแอลกอฮอล์ หรือสารบนแทตราคลอรีต์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

- ใช้ผ้าแห้งที่สะอาดปราศจากฝุ่นเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งสกปรกออกจากลูกกลิ้งดึงกระดาษ



- ควรอุ่นให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิทก่อนที่จะติดตั้งกลับเข้าเครื่อง (โปรดดูขั้นตอนที่ 6 ถึง 9 ของ [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#))



การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ

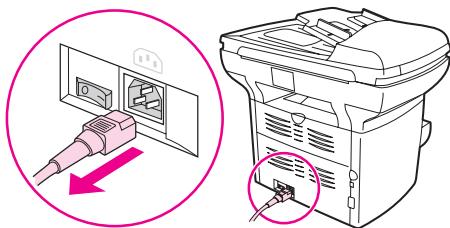
โปรดดูที่ [การสั่งซื้อขึ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) สำหรับการสั่งซื้อลูกกลิ้งดึงกระดาษอันใหม่

การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ

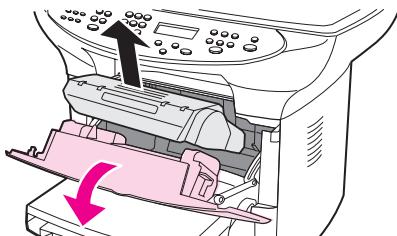
ข้อควรระวัง

การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้อาจทำให้เครื่องเสียหายได้

1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก รอให้เครื่องเย็นลงก่อน



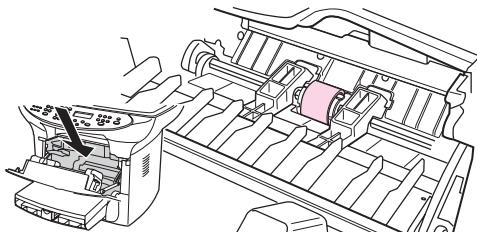
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมา



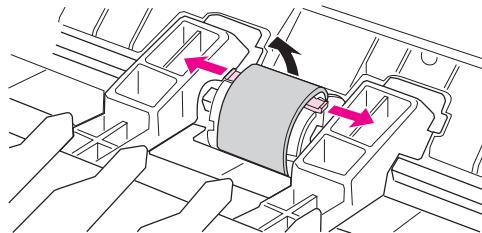
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงแดดโดยตรง ปิดตลับหมึกพิมพ์ไว้ หากจำเป็น ห้ามสัมผัสรูกกลิ้งสีดำสำหรับดึงกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ การสัมผัสรักบลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

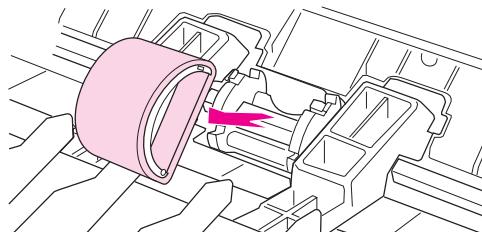
3. ค้นหาตำแหน่งของลูกกลิ้งดึงกระดาษ



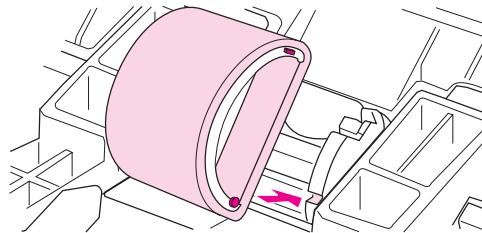
4. ปลดล็อกแท็บสีขาวอันเล็กที่แต่ละด้านของลูกกลิ้งดึงกระดาษ เลี้ยวหมุนลูกกลิ้งดึงกระดาษมาทางด้านหน้า



5. ค่อยๆ ดึงลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้นจนหลุดออกมานอก



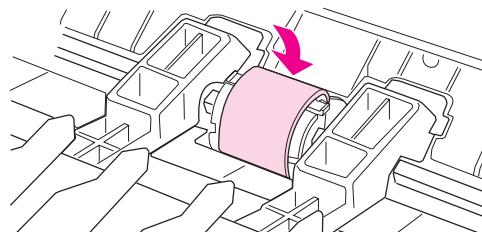
6. นำลูกกลิ้งดึงกระดาษที่ทำความสะอาดแล้วหรือลูกกลิ้งอันใหม่มาวางลงในช่องของลูกกลิ้งดึงกระดาษก่อนหน้านี้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)



หมายเหตุ

เดือຍรูปกลมและเหลี่ยมที่แต่ละด้านจะช่วยให้คุณใส่ลูกกลิ้งดึงกระดาษได้อย่างถูกต้อง

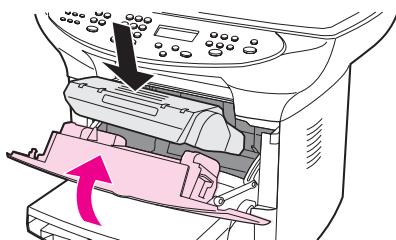
7. หมุนส่วนบนของลูกกลิ้งดึงกระดาษอันใหม่ออกจากตัว จนกระหั้นใส่ทึ่งสองด้านจนเข้าที่



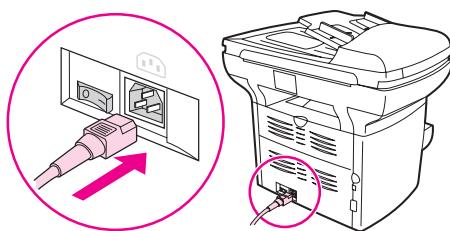
หมายเหตุ

การสัมผัสกับลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

8. ใส่ตัลบหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาครอบตัลบหมึกพิมพ์



9. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง และเปิดสวิตช์เปิด/ปิด



การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์

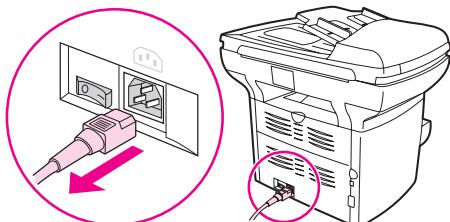
หากคุณต้องการเปลี่ยนกระดาษที่มีความกว้างต่างกันมากกว่า 1 แผ่น คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ การเกิดปัญหาของการป้อนกระดาษเกินหนึ่งแผ่นแสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ หากเครื่องยังอยู่ในระยะเวลาการประกัน ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน หากเครื่องไม่ได้อยู่ในระยะเวลาการรับประกันแล้ว โปรดดูที่หัวข้อ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์อันใหม่

หมายเหตุ

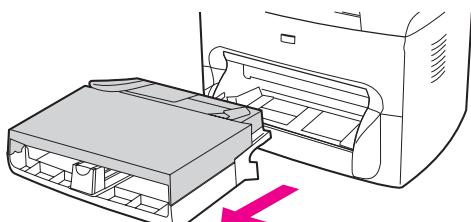
ก่อนที่จะเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษก่อน โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)

การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์

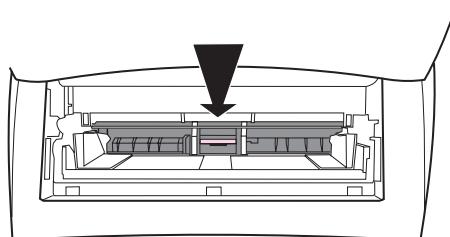
- ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก รอให้เครื่องเย็นลงก่อน



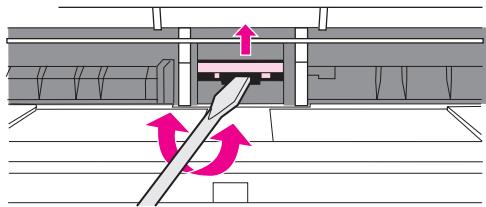
- ถอดถาดป้อนกระดาษออก



- นำแผ่นแยกกระดาษที่เป็นสีน้ำเงิน



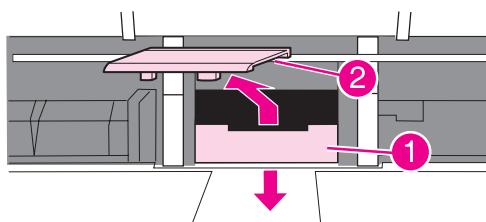
4. ในการถอดแผ่นแยกกระดาษออกจากฐานสปริง ให้สอดด้าาไปในช่องใต้แผ่นแยกกระดาษ แล้วจดจนลักษณะดังภาพเข้าไปใน



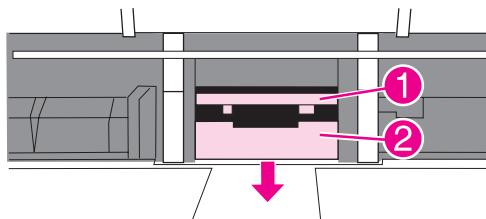
หมายเหตุ

การสัมผัสกับลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

5. สอดมือเข้าไปในช่องเปิด ใช้มือข้างหนึ่งดันฐานสปริงลงด้านล่าง (1) และใช้มืออีกข้างหนึ่งดึงแผ่นแยกกระดาษขึ้น (2)



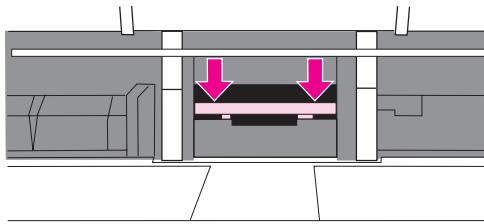
6. ใช้มือข้างหนึ่งใส่แผ่นแยกกระดาษอันใหม่ลงในช่องที่ติดตั้งแผ่นแยกกระดาษเดิม (1) และใช้มืออีกข้างหนึ่งสอดเข้าไปในช่องเปิดของถาดป้อนกระดาษ แล้วดันฐานสปริงลง (2)



หมายเหตุ

แท็บทางด้านขวาจะมีขนาดใหญ่กว่า เพื่อช่วยให้คุณติดตั้งได้อย่างถูกต้อง

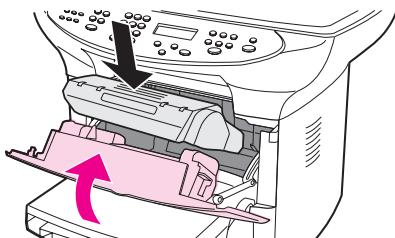
7. ใส่แผ่นแยกกระดาษทึบสองด้านให้เข้าที่



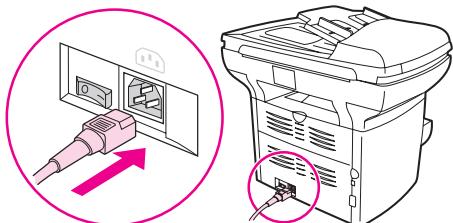
ข้อควรระวัง

ตรวจสอบว่าแผ่นแยกกระดาษอยู่ในแนวตรง และไม่มีช่องว่างระหว่างแผ่นแยกกระดาษ กับฐานสปริง หากแผ่นแยกกระดาษไม่ตรง หรือมีช่องว่างที่ด้านใดด้านหนึ่ง ให้ถอด แผ่นแยกกระดาษออก และติดตั้งใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บด้านที่ใหญ่กว่าอยู่ทาง ขวา และใส่ทึบสองด้านให้เข้าที่

8. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



9. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง และเปิดสวิตช์เปิด/ปิด



หมายเหตุ

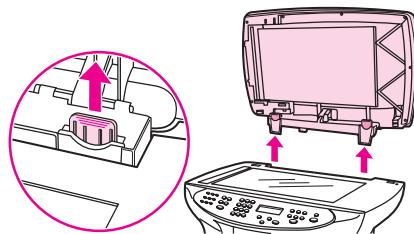
หากการติดตั้งแผ่นแยกกระดาษไม่ถูกต้อง เครื่องจะไม่โหลดสื่อสำหรับพิมพ์หรืออาจส่ง เสียงเตือน

การติดตั้ง ADF

หากเกิดการติดขัดของกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) บ่อยๆ คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพื่อเปลี่ยนtheadเท่านั้นเดิมที่

การติดตั้ง ADF แทนของเดิม

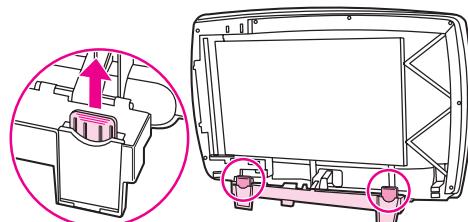
1. ถอดฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ออก โดยการเปิดฝาครอบแล้วดึงขึ้นมาตรงๆ



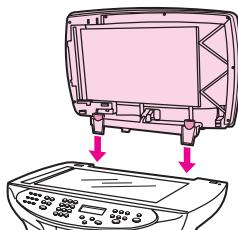
หมายเหตุ

หากเป็นการเปลี่ยนอุปกรณ์ ADF อันใหม่แทนที่อุปกรณ์เดิม คุณต้องปลดล็อกบีดหังสองข้างออกก่อนที่จะยกอุปกรณ์ ADF ออกจากเครื่อง

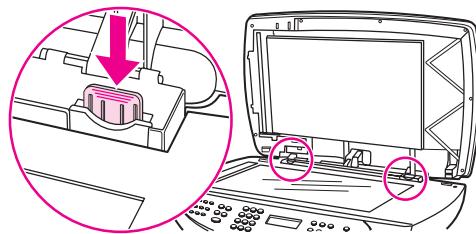
2. ที่อุปกรณ์ ADF ตัวใหม่ ให้ปลดล็อกบานพับทั้งสองข้างแล้วดึงออก



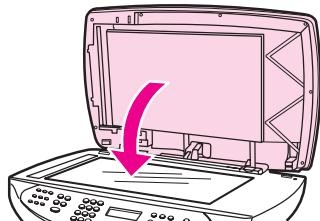
3. ติดตั้งอุปกรณ์ ADF ตัวใหม่โดยนำบานพับมาสอดลงตรงๆ



4. กดสลักยึดจนเข้าที่



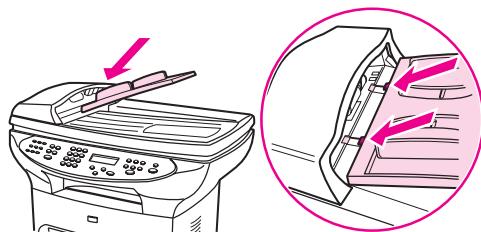
5. ค่อยๆ ปิดฝาอุปกรณ์ ADF



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย โปรดระวังอย่าให้ฝาครอบอุปกรณ์ ADF ตกลงมากระแทกับผิวกระจกของเครื่องสแกนแบบเท่านั้น ควรปิดฝาอุปกรณ์ป่อนการดำเนินการด้วยอัตโนมัติ (ADF) ไว้เสมอเมื่อไม่ใช้งาน

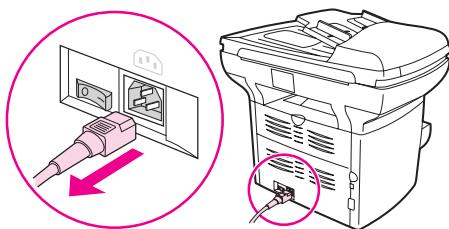
6. นำถาดป่อนกระดาษของอุปกรณ์ ADF มาติดตั้งเข้าที่ โดยให้สลักทึบสองด้านตรงกับร่องบนสองข้างของอุปกรณ์ ADF แล้วค่อยๆ ลดถาดป่อนกระดาษจนเข้าที่



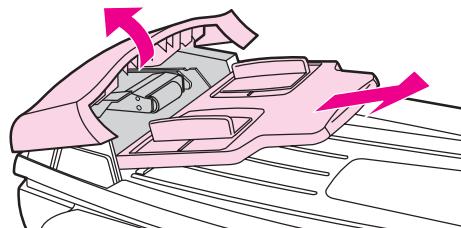
การเปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF

หาก ADF เกิดปัญหาในการดึงกระดาษ ให้เปลี่ยนส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF โดยที่ **การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP** สำหรับการสั่งซื้อส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF ในกรณีต้องซ่อมแซมอุปกรณ์ ให้ทำการดำเนินการตามคำแนะนำต่อไปนี้

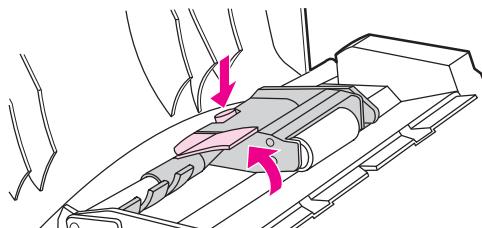
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



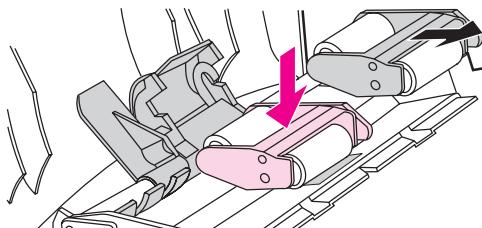
2. ถอดถาดป้อนกระดาษออก และเปิดฝาครอบ ADF



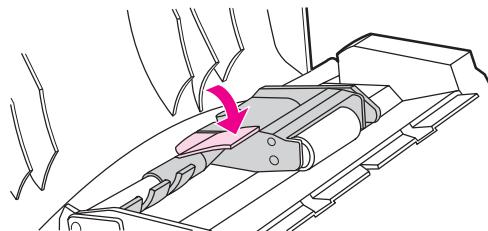
3. กดปุ่มวงกลมสีเขียวข้างแยกคันโยกสีเขียวขึ้น หมุนคันโยกสีเขียวจนกว่าจะอยู่ในตำแหน่งเปิด ควรให้ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษเดิมอยู่บนพื้นสีดำ



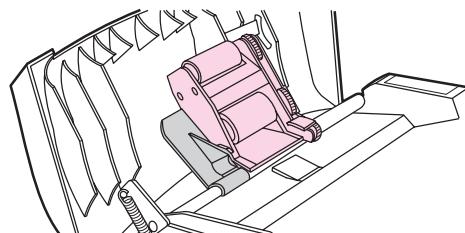
4. ถอดส่วนประกอบเดิมออก และติดตั้งส่วนประกอบอันใหม่ลงในตำแหน่งเดิม ให้ลูกกลิ้งที่ใหญ่กว่าหันไปด้านหลัง และให้ด้านเกียร์หันออกจากตัว



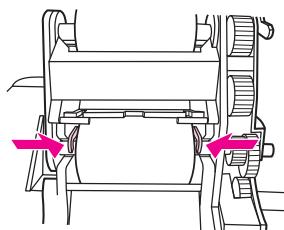
5. กดคันโยกสีเขียวลง โดยให้แผงสีเขียวอยู่ระหว่างลูกกลิ้ง กดคันโยกสีเขียวลงจนกระทืบเข้าที่



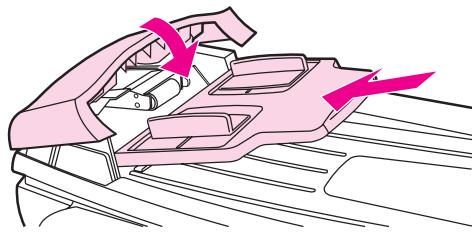
6. ในการตรวจสอบความถูกต้องในการติดตั้ง ให้ยกคันโยกสีเขียวขึ้นจนกระทืบเปิดออก ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษอันใหม่ควรจะยึดติดแน่นอยู่กับก้านคันโยกโดยไม่หลุดออกจาก



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบยึดกับสลักสีเขียวอย่างดีทั้งสองด้าน



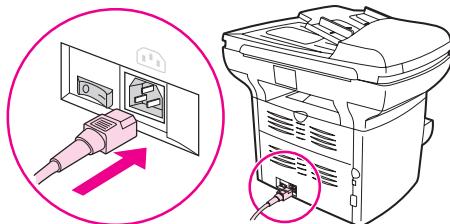
8. กดคันโยกสีเขียวไว้แล้วปิดฝาครอบ ADF ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่



หมายเหตุ

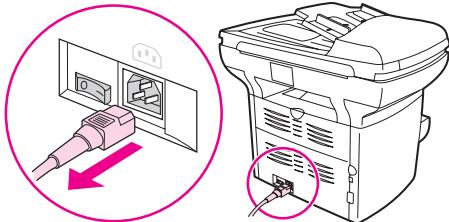
หากเกิดปัญหากระดาษติดใน ADF คุณอาจต้องส่งชิ้น ADF ใหม่ โปรดดูที่ [การติดตั้ง ADF](#)

9. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง และเปิดสวิตซ์เปิด/ปิด

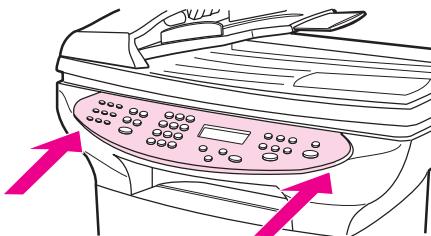


การถอดและการเปลี่ยนหน้ากากแพงค์คุมของเครื่อง

1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



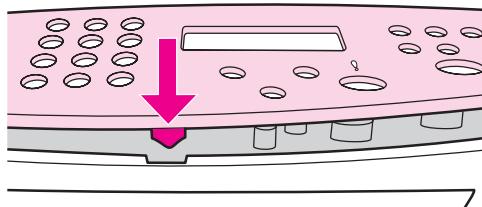
2. ถอดหน้ากากแพงค์คุมของเครื่องอันเดิมออก โดยยกขอบทั้งสองด้านของหน้ากากขึ้น จนกว่าลักษณะหูจะหลุดออก นำหน้ากากอันเดิมออก



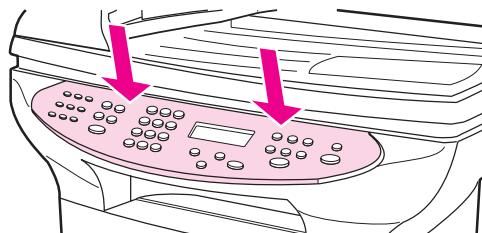
ข้อควรระวัง

ห้ามสัมผัสส่วนประกลบหรือปุ่มใดๆ ภายในแพงค์คุมของเครื่องโดยเด็ดขาด

3. วางหน้ากากแพงค์คุมของเครื่องอันใหม่ให้ตรงกับรอยปากด้านล่าง โดยให้ลักษณะหูของหน้ากากปิดแพงค์คุมการทำงานของเครื่องอยู่ในเครื่องพิมพ์



4. กดลงจนกระแทกเข้าที่ และกดเพื่อดันออกมานอกหน้ากากแพงค์คุมของเครื่องยึดแน่น



5. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง และเปิดสวิตช์เปิด/ปิด

การแก้ปัญหา

โปรดดูเคล็ดลับในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องที่หัวข้อต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่เปิด
- หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า
- ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร
- พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ
- ปัญหาในการจัดการกระดาษ
- หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ
- กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนແນວຄຸມຂອງເຄື່ອງ
- สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง
- สำเนาที่ออกมากเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมากขาดหายหรือຈາງ
- คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน
- กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ
- ภาพที่สแกนออกมากมีคุณภาพต่ำ
- ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน
- ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ

- เครื่องสแกนเนอร์ไม่ทำงาน
- ถนนภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน

หมายเหตุ

ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้
โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ที่ การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้
กล่องเครื่องมือของ HP หรือແຜງຄວາມຂອງເກົ່າງ

เครื่องพิมพ์ไม่เปิด

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิด

ไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์หรือไม่

- หากคุณใช้แบบพลังงาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบบพลังงานเปิดอยู่ หรือลองเสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบโดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบทำงาน
- หากคุณเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้าเสียบที่มีสวิตช์ โปรดตรวจสอบว่าสวิตช์นั้นเป็น "อยู่"
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เครื่องแล้ว

คำเตือน!

หากปัญหายังอยู่หลังจากที่คุณลองแก้ไขตามวิธีที่กล่าวมาแล้ว แสดงว่าเครื่องพิมพ์อาจมีความผิดพลาดในส่วนกลไก ให้กรอดสายไฟเครื่องออกจากเต้าเสียบ และติดต่อ HP โปรดดูข้อมูลในการติดต่อ HP ที่ไปแจ้งการสนับสนุนที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ หากงานพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์โดยที่ไม่มีการพิมพ์

เทปปิดยังติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและดึงเทปนีกออก ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ลองพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้ง

เอกสารนั้นมีหน้าว่างหรือไม่

เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง ให้ตรวจสอบเอกสารที่คุณพิมพ์ เพื่อดูว่ามีเนื้อหาปรากฏในทุกหน้าหรือไม่

พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกได้หรือไม่

ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)

ใส่ตันฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

หากคุณกำลังทำสำเนา คุณอาจใส่ตันฉบับผิด ต้องใส่เอกสารตันฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์หายขึ้น หากคุณใส่เอกสารตันฉบับโดยคิดว่าด้านที่จะพิมพ์ลง เอกสารที่ทำสำเนาออกมาจะเป็นหน้าว่าง

ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร

ลองทำตามคำแนะนำเหล่านี้ เมื่อเครื่องไม่พิมพ์หน้าเอกสาร

มีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรือไม่
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ](#)

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้องหรือไม่
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

กำลังเกิดปัญหาการกระดาษติดใช้หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#) หรือ [กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์](#)

สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่เป็นแบบไหนหรือสาย **USB (A/B)** และมีการเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่

อาจเกิดข้อผิดพลาดที่สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนาดหรือสาย USB (A/B) ให้ลองแก้ไขปัญหานี้

- ถอนสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนาดหรือสาย USB (A/B) ทิ้งสองด้านแล้ว เชื่อมต่ออีกครั้ง
- ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนาดหรือ USB (A/B) ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน IEEE 1284-B เป็นเส้นอื่น โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- ติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพอร์ตขนาดเป็นโหมดพอร์ตที่เพิ่มขีดความสามารถ (ECP)

มืออุปกรณ์อื่นทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่

- เครื่องไม่สามารถใช้พอร์ตขนาดร่วมกันได้ หากคณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอก หรือสวิตซ์บ็อกซ์ของเครื่อข่ายที่เขื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่อง คุณ จะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือใช้พอร์ตแบบขนาด 2 พอร์ตแทน
- คุณอาจต้องเพิ่มการ์ดเชื่อมต่อ โดย Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การ์ด เชื่อมต่อแบบขนาด ECP

พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่

ลองทำตามคำแนะนำเหล่านี้ เมื่อเครื่องพิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงพบปัญหาดังกล่าว

คุณภาพการพิมพ์ต่ำหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน](#)

หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนจอภารหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมาะสมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏจนจากการ

หากมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏหน้าจอ ให้ใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง/เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูล ที่ LPT1

โปรดทำการตรวจสอบดังนี้

- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** หรือไม่
 - สายไฟและสายเคเบิลแบบนานาหรือสายเคเบิล USB (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้องหรือไม่
 - มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์หรือไม่
- ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้
- ปลดการเชื่อมต่อสายไฟกับสายเคเบิลแบบนานาหรือสายเคเบิล USB (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B และลองเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง
 - ลองเปลี่ยนสายเคเบิลแบบนานันอันใหม่หรือสาย USB อีน (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกอุปกรณ์หรือเครื่องพิมพ์อื่นเป็นเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

เข้าใช้พอร์ตไม่ได้ (มีแอปพลิเคชันอื่นใช้อยู่)

เกิดปัญหาระหว่างอุปกรณ์ ซึ่งอาจเกิดจากการติดตั้งอุปกรณ์อื่นลงในคอมพิวเตอร์และกำลังรันซอฟต์แวร์แสดงสถานะ ซอฟต์แวร์แสดงสถานะจะใช้งานพอร์ตขนาดบนคอมพิวเตอร์และไม่ยอมให้อุปกรณ์อื่นเข้าใช้งานพอร์ตตั้งกล่าว

ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- เลิกใช้งานวินโดว์แสดงสถานะทั้งหมดของอุปกรณ์อื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าพอร์ตของเครื่องถูกต้อง เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพอร์ตในแบบ รายละเอียด หรือแบบ พอร์ต ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลิกใช้งานการสนับสนุนแบบสองทิศทางแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกตัวเลือกการสนับสนุนแบบสองทิศทางบนแบบ รายละเอียด หรือแบบ พอร์ต ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ปัญหาในการจัดการกระดาษ

งานพิมพ์ที่ได้ไม่ตรง (เอียง)

คุณตั้งตัวกันกระดาษถูกต้องหรือไม่

นำสีอ่อนสำหรับพิมพ์ทึ่งหมวดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปีกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกรึ้ง ปรับตัวกันกระดาษให้กว้างยาวอดีกับขนาดของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกรึ้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) หรือที่คุณเมื่อเริ่มต้นใช้งาน

มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง

ถาดป้อนกระดาษเต็มเกินไปหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

กระดาษยับ พับ หรือชำรุดหรือไม่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น

แผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ชำรุดหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)

เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

เครื่องอยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่

ลองปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- หาก **Manual feed** ปรากฏบนจอแสดงผลของเพงคุบของเครื่อง ให้กด **เมนู /ป้อน** เพื่อพิมพ์งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง และพิมพ์งานอีกครั้ง

ลูกกลิ้งดึงกระดาษสกปรกหรือชำรุดหรือไม่

ทำความสะอาดหรือเปลี่ยnlูกกลิ้งดึงกระดาษ และพิมพ์งานอีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#) หรือ [การเปลี่ยnlูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)

กระดาษม้วนเมื่อป้อนผ่านเครื่องพิมพ์

- เปิดช่องกระดาษออก เพื่อพิมพ์โดยให้กระดาษออกมาในแนวตรง
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น](#)

หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ เมื่องานพิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

ข้อความเบี้ยง ไม่ถูกต้อง หรือ ไม่ครบถ้วน

ในการตรวจสอบว่าเครื่องกำลังทำงานอยู่ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#) หากเครื่องสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกได้อย่างสมบูรณ์ ให้ลองปฏิบัติตามนี้

- ลดการเชื่อมต่อสายเคเบิล และเชื่อมต่อใหม่ทั้งสองข้าง
- ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้องในอดีต
- หากเป็นไปได้ ให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลแบบนานอันใหม่หรือสาย USB อีน (A/B) ที่เข้ากับ IEEE 1284-B โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- คุณอาจเลือกได้เรอർเครื่องพิมพ์ผิดขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์แล้ว
- ปัญหาอาจเกิดจากโปรแกรมของคุณ ลองพิมพ์ด้วยโปรแกรมอื่น

กราฟิกหรือข้อความขาดหายไปหรือไม่ มีหน้าว่างหรือไม่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารของคุณไม่มีหน้าว่าง
- คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกแล้วดึงเทปปิดออก
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- 在การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)
- การตั้งค่ากราฟิกในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ ลองตั้งค่ากราฟิกอื่นในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- ได้เรอർเครื่องพิมพ์อาจใช้ไม่ได้กับประเภทงานที่คุณกำลังพิมพ์ ลองใช้ได้เรอർเครื่องพิมพ์อื่น

หมายเหตุ

หากคุณใช้ได้เรอർเครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์ไม่ได้

รูปแบบหน้าเอกสารแตกต่างจากรูปแบบในเครื่องพิมพ์อื่น หรือไม่

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นเก่าหรือยี่ห้ออื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือการตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์แตกต่างจากของเครื่องพิมพ์ หน้าเอกสารอาจเปลี่ยนรูปแบบไปเมื่อคุณพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ ในการแก้ปัญหา โปรดลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- จัดทำเอกสารและพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกัน ไม่ว่าคุณจะใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นใดก็ตาม
- เปลี่ยนความละเอียด ขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

กราฟิกมีคุณภาพต่ำหรือไม่

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับงานพิมพ์ ให้ลองปฏิบัติตั้งนี้

- ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิก เช่น ความละเอียด ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ และปรับค่าต่างๆ เท่าที่จำเป็น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) อื่น

หมายเหตุ

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์ไม่ได้

กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์

ในบางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างงานพิมพ์ ให้คุณลองแก้ไขปัญหาดังนี้ก่อน แก้ปัญหากระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ตรงตามข้อกำหนด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด
- ตรวจดูความสะอาดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและไม่เต็มจนเกินไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- หากคุณพิมพ์งานโดยใช้ช่องกระดาษออกในแนวตรง ให้ปิดแล้วเปิดฝาปิดใหม่เพื่อให้แน่ใจว่าปิดคันโยกสีเขียวแล้ว

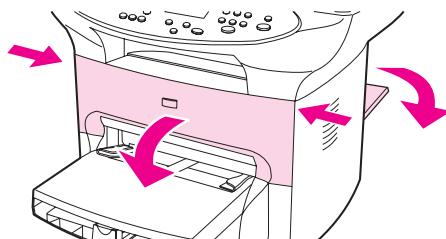
การแก้ไขกระดาษติดขัด

ข้อควรระวัง

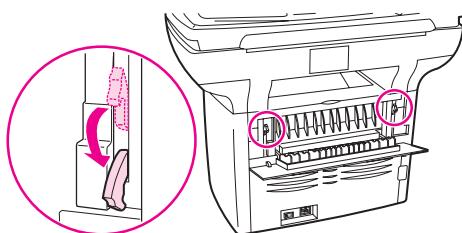
การเกิดกระดาษติดขัดอาจทำให้แผ่นมีกเลอะหน้ากระดาษ ในกรณีที่แผ่นมีกเลอะเสื้อผ้า ให้นำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้แผ่นมีกยิ่งติดแน่น ในกรณีที่แผ่นมีกเลอะเมือ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น

อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

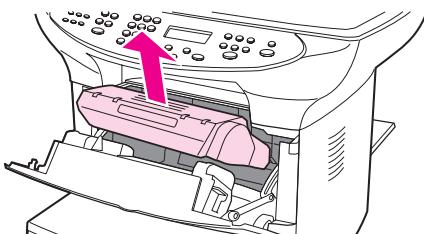
1. เปิดฝาครอบตับหมึกพิมพ์และฝายปิดช่องกระดาษออก



2. ดันคันโยกสีเขียวที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ทั้งสองข้างลง หากคุณสามารถดึงกระดาษจากทางด้านหน้าของเครื่องโดยไม่ต้องถอดตับหมึกพิมพ์ ให้ดึงกระดาษออกได้ทันที และดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 4



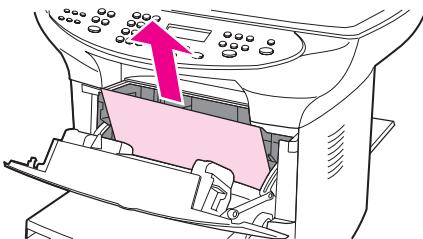
3. จับตรงตำแหน่งจับของตับหมึกพิมพ์ และดึงตับหมึกพิมพ์ออก



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่าให้ตับหมึกถูกแสงโดยไม่จำเป็น เก็บตับหมึกพิมพ์ไว้ในถุงกระดาษ หรือภาชนะบรรจุทึบแสง จนกว่าคุณจะใส่ตับหมึกกลับเข้าไปในเครื่อง

4. ไข้มือทิ้งสองจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



5. เมื่อดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกแล้ว ให้ใส่ตับหมึกกลับเข้าไปตามเดิม จากนั้น ปิดฝาครอบตับหมึกและฝาปิดทางผ่านกระดาษออกในแนวตรง

หมายเหตุ

คันโยกจะปิดโดยอัตโนมัติเมื่อคุณปิดช่องกระดาษออก

หมายเหตุ

6. หลังจากแก้ไขกระดาษติดขัด คุณควรปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

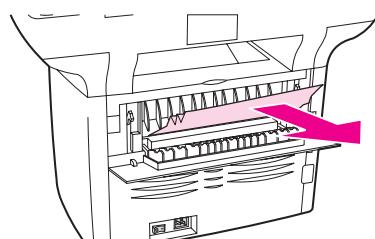
เมื่อคุณเติมกระดาษใหม่ ให้นำกระดาษทึ้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปีกให้เรียบร้อยหลังจากเติมกระดาษ จากนั้นใส่ในถาดป้อนกระดาษ

การแก้ไขกระดาษติดขัด

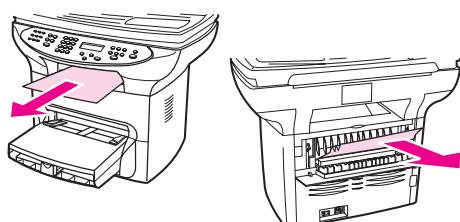
ข้อควรระวัง

อย่าใช้ข้อมูลน้ำ เช่น ดินสอหรือริบไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

หากกระดาษยับย่นและติดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดช่องทางผ่านกระดาษออกในแนวตรง แล้วดึงกระดาษออกจากลูกลิ้งด้วยความระมัดระวัง จากนั้น ปิดฝาปิดกลับเข้าตามเดิม



หากกระดาษติดขัดอยู่บริเวณทางออกเอกสาร ให้จับขอบกระดาษที่โผล่ออกมา และดึงกระดาษออกจากทางถาดกระดาษออก



หมายเหตุ

หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์ไว้อยู่ ก่อนที่จะแก้ไขกระดาษติดขัด ให้เปิดเครื่องและเริ่มการพิมพ์หรือการทำสำเนานั้นอีกครั้ง

หากกระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โปรดดูที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มกระดาษลงในถาดป้อนขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน
- ใช้ประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ HP และนำเท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงช้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก เนื่องจากประเภทสื่อสำหรับพิมพ์และจำนวนหน้าพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของถาดกระดาษออก

คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน

หัวข้อนี้จะอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดของงานพิมพ์

หมายเหตุ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟเน้นแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC ที่มีสายดิน

Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้อุปกรณ์สำรองไฟแบบเตอรี่ (UPS) หรือเครื่องป้องกันไฟกระชากกับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากอุปกรณ์เหล่านั้นอาจจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ได้

หมึกซีดจากหรือเลือน

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- ผงหมึกน้อย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
- สีอ่อนหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สีอ่อนหรับพิมพ์ชิ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) หากหมึกซีดจากหัวน้ำเอกสาร การปรับความเข้มของการพิมพ์อาจน้อยเกินไป หรืออยู่ใน EconoMode ให้ปรับความเข้มของการพิมพ์ และเลิกใช้ EconoMode ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การประยุกต์หมึก](#)

ผงหมึกเลอะเป็นจุด

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc.
AaBbCc
AaBbCc.

- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขูงะเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- เครื่องพิมพ์อาจสกปรก โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)

หมึกขาดเป็นช่วง

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- อาจเกิดข้อผิดพลาดที่กระดาษแผ่นเดียว ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
- สื่อสำหรับพิมพ์มีระดับความชื้นไม่เท่ากัน หรือมีพื้นผิวเปลี่ยนชื้นเป็นจุดๆ ให้ลองพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์อื่นอีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- สื่อสำหรับพิมพ์คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ให้ลองใช้กระดาษอื่น
- อาจเกิดข้อผิดพลาดที่ตัวหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตัวหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
- เลือก **ประเภท:** บันແກນ กระดาษ หรือແກນ กระดาษ/คุณภาพ ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ (แบบ **Paper Type/Quality** ของไดร์เวอร์ Macintosh บางรุ่น) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่ากระดาษไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)

หมายเหตุ

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อตัวแทนและผู้ให้บริการของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อกับ HP ที่เอกสารเกี่ยวกับการให้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้

หมึกเลอะเป็นเส้นในแนวตั้ง

AaBbCc		

- ตรวจสอบว่าคาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลูกกลิ้งไว้เสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

พื้นหลังสีเทา

AaBbCc		

- ตรวจสอบว่าคาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลดการตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ซึ่งจะลดความเข้มของโทนสีเทาที่พื้นหลัง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ตรวจสอบสภาพเวดล์อัมของเครื่องพิมพ์ สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) จะทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ผงหมึกเปื้อน

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- อุณหภูมิของพิวเซอร์อาจต่ำเกินไป เลือก **ประเภท:** บันແບ กระดาษ หรือແບ กระดาษ/คุณภาพ ของໄດ້ເວົ້ອເຄື່ອງພິມພົມ (ແບ Paper Type/Quality ຂອງໄດ້ເວົ້ອ Macintosh ບາງຮຸນ) ແລະ ຕຽບສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າໄດ້ຕັ້ງຄ່າกระดาษໄວ້ ຖຸກຕ້ອງ ໂປຣດູຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມທີ່ [ການປັບຄຸນກາພາພິມພົມສໍາຮັບກະດາຍແຕ່ລະປະປະເກດ](#)
- หากມີຜົນໜຶກປັບປຸງໃນບົດປົກຂອບກະດາຍ ຈາກທຳໃຫ້ທີ່ກັນກະດາຍດ້ວຍຜ້າແໜ້ງທີ່ໄມ່ເປັນໝູ້ ໂປຣດູຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມທີ່ [ການທ່າຄວາມສະອາດເສັ້ນທາງຜ່ານຂອງກະດາຍ](#)
- ຕຽບສອບປະປະເກດແລະຄຸນກາພາກະດາຍ
- ຕິດຕັ້ງຕລັບໜຶກພິມພົມຂອງ HP ໃໝ່ ໂປຣດູຄໍາແນະນຳໃນຄູ່ມືອເຮີມຕົ້ນໃຊ້ງານ

ຜົນໜຶກໄມ່ຕິດ

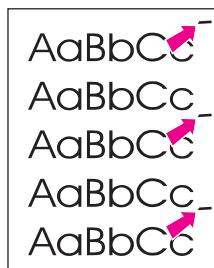
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc



- เลือก **ປະປະເກດ:** ບັນແບ ກະດາຍ หรือແບ ກະດາຍ/ຄຸນກາພາ ຂອງໄດ້ເວົ້ອເຄື່ອງພິມພົມ (ແບ Paper Type/Quality ຂອງໄດ້ເວົ້ອ Macintosh ບາງຮຸນ) ແລະ ເລືອກກະດາຍທີ່ຄຸນກຳລັງຈະໃຊ້ ໂປຣດູຄໍາແນະນຳທີ່ [ການປັບຄຸນກາພາພິມພົມສໍາຮັບກະດາຍແຕ່ລະປະປະເກດ](#) ຄຸນສົມບັດຕິນີ້ນີ້ໃນກລ່ອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ເຊັ່ນກັນ
- ທ່າຄວາມສະອາດຂ້າງໃນເຄື່ອງພິມພົມ ໂປຣດູຄໍາແນະນຳທີ່ [ການທ່າຄວາມສະອາດແລະດູແລຮັກຢາເກື່ອງ](#)
- ຕຽບສອບປະປະເກດແລະຄຸນກາພາກະດາຍ ໂປຣດູຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມທີ່ [ບັນກຳຫຼັດເກື່ອງກັບສື່ສໍາຮັບພິມພົມຂອງເຄື່ອງ](#)

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- เสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ AC โดยตรงแทนที่จะเสียบเข้ากับแคนบ์เสียบปลั๊กไฟ

รอยเปื้อนข้าในแนวตั้ง



- ตลับหมึกพิมพ์อาจชำรุดเสียหาย หากรอยเปื้อนข้าเกิดทีบริเวณเดียวกันของแต่ละหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ขึ้นส่วนภายนอกของเครื่องอาจเปื้อนผงหมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#) หากมีรอยเปื้อนที่ด้านหลังของกระดาษ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีก 2-3 แผ่น
- เลือก **ประเภท:** บันແຄມ กระดาษ หรือແຄມ กระดาษ/คุณภาพ ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ (ແຄມ Paper Type/Quality ของไดร์เวอร์ Macintosh บางรุ่น) และเลือกกระดาษที่คุณกำลังจะใช้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน

ตัวอักษรพิదรูป

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

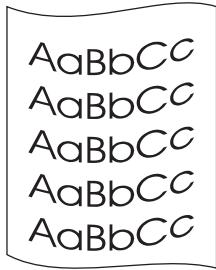
- หากตัวอักษรพิดรูป ทำให้ภาพที่ได้ไม่ตรงตามจริง กระดาษที่คุณใช้อาจลื่นเกินไป ให้ลองใช้กระดาษอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- หากตัวอักษรพิดรูป ทำให้งานเมลักษณะเป็นคลื่น คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์เข้ารับการบริการ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)
- หากตัวอักษรพิดรูป โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือฝ่ายบริการของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อกับ HP ที่เอกสารเกี่ยวกับการให้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้

หน้าเอกสารเอียง

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกันกระดาษไม่แน่นหรือหลวม เกินไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) อาจเต็มเกินไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น

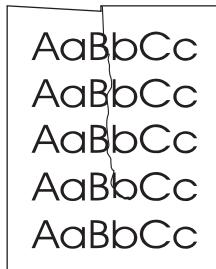


- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนอ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กระดาษอาจอยู่ในถาดป้อนกระดาษมาเป็นเวลานาน ให้กลับปีกกระดาษในถาดป้อน และให้ลองผลิกกระดาษในถาด 180 องศา
- เปิดช่องกระดาษออกในแนวตั้ง และลองพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตั้ง
- อุณหภูมิของพิวเซอร์อาจสูงเกินไป โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน

นอกจากนี้ คุณสามารถปรับอุณหภูมิของพิวเซอร์ได้ที่แผงควบคุมของเครื่อง การตั้งค่า **Less paper curl** ในเมนู **Service** จะกำหนดอุณหภูมิของพิวเซอร์ให้เป็นการตั้งค่าต่ำสุด ค่าดีฟอลต์ที่ตั้งมาจากการโรงงานเป็น **Off** ดังนั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่าง เพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่านี้

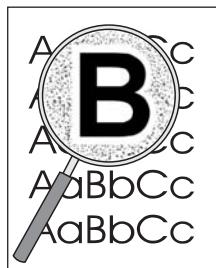
- บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
- กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Service** แล้วกด **เมนู/ป้อน**
- กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Less paper curl** และกด **เมนู/ป้อน**

กระดาษย่นหรือพับ



- ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกวิธี โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในภาคป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- เปิดช่องกระดาษออกในแนวตران และลองพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตران
- กลับปีกกระดาษในภาคป้อน และให้ล็อกพลิกกระดาษในภาค 180 องศา

เส้นขอบหมึกกระจัดกระจาย



- หากผงหมึกกระจัดครอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจไม่รับผงหมึก (ผงหมึกกระจัดเล็กน้อยเป็นเรื่องปกติสำหรับการพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองใช้กระดาษอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กลับปีกกระดาษในภาคป้อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ

ສ່ວນນີ້ປະກອບດ້ວຍຂໍ້ມູນເກີ່ວກບໍ່ຂໍ້ວາມແສດງຂໍ້ຜິດພລາດທີ່ຈະປາກງູນຈອແສດງຜລ
ຂອງແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ ແລະ ວິທີກາຮເກົ່າໄໝ

ກາຮເກົ່າໄໝປ່ຽນຫາສໍາຮັບຂໍ້ວາມແສດງຂໍ້ຜິດພລາດທ່ວ່າໄປ

ຂໍ້ວາມຕ້ອໄປນີ້ເປັນຂໍ້ວາມແສດງຂໍ້ຜິດພລາດທ່ວ່າໄປທີ່ຈະປາກງູນຈອແສດງຜລຂອງ
ແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ

Door open or no print cartridge

ຝາຄຮອບຕລັບໜຶກພິມພໍເປີດອູ່ ມີການຕິດຕັ້ງຕລັບໜຶກພິມພໍ ຕຣາຈສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ
ຄຸນ ໄດ້ຕິດຕັ້ງຕລັບໜຶກພິມພໍຢ່າງຖຸກຕ້ອງໃນເຄື່ອງແລ້ວ ໂປຣດູຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມເກີ່ວກບໍ່
ຕິດຕັ້ງຕລັບໜຶກພິມພໍທີ່ຄູ່ມືອງເຮີມຕົ້ນໃໝ່ງານ

ໜັງຈາກຕຣາຈສອບຕລັບໜຶກພິມພໍແລ້ວ ໃຫ້ປັດຝາຄຮອບຕລັບໜຶກພິມພໍໃຫ້ສົນທີ
ເມື່ອເກົ່າໄໝປ່ຽນຫານີ້ແລ້ວ ເຄື່ອງຈະພິມພົງການທີ່ພິມພໍອ່າງຈຸນເສົ້າ ແລະ ກລັບໄປທີ່ສຳຄັນ
Ready

Printer tray is empty.Add paper

ເຄື່ອງພິມພໍໄໝເສື້ອສໍາຮັບພິມພໍ ໄສ່ກະຕາຍໃນຄາດປ້ອນກະຕາຍຫີ່ອຄາດປ້ອນກະຕາຍ
ໜັກ ໂປຣດູຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມເກີ່ວກບໍ່ການໃ່ກະຕາຍລົງໃນຄາດປ້ອນກະຕາຍທີ່ຄູ່ມືອງເຮີມຕົ້ນ
ໃໝ່ງານ

ໜັກມີກະຕາຍບຣຈຸຍ່ແລ້ວ ໃຫ້ນໍາກະຕາຍອອກມາ ຕຣາຈດູແລະ ເກົ່າໄໝກະຕາຍຕິດຂັດ ຈາກ
ນັ້ນໄສ່ຄາດອົກຮັງ

ເມື່ອເກົ່າໄໝປ່ຽນຫານີ້ແລ້ວ ເຄື່ອງຈະພິມພົງການທີ່ພິມພໍອ່າງຈຸນເສົ້າ ແລະ ກລັບໄປທີ່ສຳຄັນ
Ready

ຂໍ້ວາມແສດງຂໍ້ຜິດພລາດທີ່ສໍາຄັງ

ເມື່ອເກີດຂໍ້ວາມແສດງຂໍ້ຜິດພລາດທີ່ສໍາຄັງ ເຄື່ອງຈະຫຍຸດການທຳສໍາເນາຫີ່ອກາຮສເກນປ້ອງຈຸບັນ ແລະ ຂໍ້ວາ
ຄວາມໄດ້ຂໍ້ວາມໜຶ່ງຕ່ອໄປນີ້ຈະປາກງູນແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພໍ

- **50 Fuser Error**
- **51 Laser Error**
- **52 Scanner Error**

- **57 Fan Error**
- **79 Error**
- **CCD Scanner Error**
- **Scanner Bulb failure**

หากข้อความใดข้อความหนึ่งปรากฏบนจอแสดงผลของແຜງຄວາມຂອງເຄື່ອງ ແສດຈວ່າ ເຄື່ອງເກີດຂ້ອຜິດພລາດທີ່ສຳຄັນ ໄທັດສາຍໄຟຂອງເຄື່ອງພິມພົໍງໄວ້ 5 ນາທີ ແລ້ວເສີບນ ສາຍໄຟໃໝ່ເອົກຄຽ້ງ ທາກຍັງມີຂ້ອຜິດພລາດ ໂປຣດຕິຕອົນໄຟຍບຮົກຄ້າຂອງ HP ຕາມ ມາຍເລີ່ມໂທຮັກພົໍທີ່ຮະບຸໄວ້ໃນເອກສາຮາຍລະເອີ້ດກາບບົກກົດທີ່ໃຫ້ມາພຽມກັນເຄື່ອງ ພຶກໂປ່ມ <http://www.hp.com>

ຂ້ອຄວາມເຕືອນ

ເນື່ອຂ້ອຄວາມເຕືອນປາກູມແສດງວ່າຕ້ອງດໍາເນີນກາຍ່າງໃດຍ່າງໜຶ່ງ ເຊັ່ນ ເພີ່ມກະຕາຍ ພຶກໂປ່ມ ແລ້ວເກີດໄຟກະຕາມຕິດຂັດ ເນື່ອຂ້ອຄວາມເຕືອນປາກູມຂຶ້ນ ເຄື່ອງພິມພົໍຈະຍົດຈານປັບປຸງບັນ ໂດຍອັດໂນມັຕີ ແລະຈະໄມ່ທຳນານຕ່ອງຈຳກວ່າຈະມີກາຍເກີດໄຟປັບປຸງຫາ ເນື່ອເກີດໄຟປັບປຸງຫານີ້ແລ້ວ ເຄື່ອງພິມພົໍຈະທຳນານທີ່ຄ້າງອຢູ່ຈຸນເສຣີຈ ຢ້ອກລັບໄປທີ່ສານະ **Ready** ຍກເວັນໃນກຣັນທີ່ຜູ້ໃຊ້ຕ້ອງກາຍໃຊ້ຮະບບມ່ານຸ້ລັກ ເຄື່ອງຈະເປັນກາຍເສດງຜລເພື່ອໃຫ້ຄຸນສາມາດໃຊ້ຮະບບມ່ານຸ້ໄດ້

ຂ້ອຄວາມຕ້ອໄປນີ້ເປັນຂ້ອຄວາມເຕືອນທີ່ໄປທີ່ຈາກປາກູມແສດງຜລຂອງແຜງຄວາມຂອງ ເຄື່ອງ

- **Doc feeder jam**
Clear, Reload
- **Document feeder**
mispick.Reload
- **Door open or no**
print cartridge
- **Manual feed**
Press [enter]
- **Memory is low**
Press [enter]

- **No paper pickup**
[enter] to continue
- **No print cartridge**
- **Printer jam**
Clear paper path
- **Printer tray is empty.** Add paper

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษติดขัดที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#) หรือ [กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์](#)

ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความแจ้งเตือนมีความสำคัญเทียบเท่ากับประกาศการรับประทาน ซึ่งเป็นช่วงเวลาสั้นๆ แต่สิ่งที่แจ้งอาจจะมีผลต่อความสมบูรณ์ของงานหรือคุณภาพของงานพิมพ์ เมื่อข้อความแจ้งเตือนปรากฏ งานที่ทำอยู่อาจถูกยกเลิกไป ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลของແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງເປັນເວລາ 5 ວິນາທີ

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อความแจ้งเตือนทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງ

- **Device error**
[enter] to cont.
- **Device is busy**
Try again later
- **Engine comm.**
error
- **Memory is low**
Try again later
- **Page too complex**
[enter] to cont.
- **Settings cleared**

หากข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวข้องรับงานพิมพ์ ในขณะที่คุณใช้การตั้งค่าดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ ข้อความจะปรากฏเป็นเวลา 10 วินาที หากคุณกด **เมนู/ปุ่ม** หรือ **ยกเลิก** เครื่องจะดำเนินการต่อไป หากไม่ได้ใช้การตั้งค่าดำเนินการต่ออัตโนมัติ ข้อความแจ้งเตือนที่เกี่ยวกับงานพิมพ์จะปรากฏอยู่จนกว่า คุณจะกด **เมนู/ปุ่ม** เพื่อดำเนินการต่อ หรือกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

หมายเหตุ

การตั้งค่าดำเนินการต่ออัตโนมัติเมื่อในไตรเวอร์เครื่องพิมพ์และกล่องเครื่องเมื่อของ HP โปรดสั่งพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก เพื่อตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้การตั้งค่าดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติอยู่หรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)

สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง

ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้วหรือไม่
ใส่กระดาษลงในเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ใส่ตันฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ตันฉบับอย่างถูกต้องแล้ว

- ถ้าดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF): ควรวางตันฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ ADF โดยวางด้านหน้ากระดาษลงและหงายหน้าที่ต้องการทำสำเนาขึ้น ใส่ตันฉบับใน ADF จนเข้าตำแหน่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารตันฉบับเพื่อสแกน](#)
- เครื่องสแกนแบบเท่าน: วางเอกสารตันฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่านโดย คลี่หน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่าง ของแผ่นกระดาษ

**สำเนาที่ออกแบบเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกแบบขาดหาย
หรือจาง**

**ดึงเทปนีกออกจากตัวหลังมีกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์แล้วหรือ
ไม่**

หากยังไม่ได้ดึงเทปนีกออกจากตัวหลังมีกพิมพ์ ให้นำตัวหลังมีกพิมพ์ออกจากเครื่อง แล้ว
ดึงเทปปิดผนึกออก จากนั้นจึงติดตัวหลังมีกพิมพ์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
การติดตัวหลังมีกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

มีผงหมึกอยู่ในตัวหลังน้อยเกินไปหรือไม่

หากมีผงหมึกในตัวหลังน้อยเกินไป สำเนาที่ได้อาจชีดจาก

ตันฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่

ความคมชัดของสำเนาจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของตันฉบับ หากเอกสารตันฉบับสี
อ่อนเกินไป เอกสารที่ทำสำเนาอาจมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่าคุณจะปรับความคมชัดแล้วก็
ตาม

เอกสารตันฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่

สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่พิมพ์ออกแบบกลืนกับพื้นหลังมากเกินไป หรือ
ทำให้พื้นหลังปรากฏออกแบบในอีกเฉดสีหนึ่ง

คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- การป้องกันปัญหา
- การระบุและแก้ไขปัญหาการทำสำเนา/สแกน

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสาร ได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ทำสำเนาเอกสารจากเครื่องสแกนแบบแท่น จะทำให้ได้สำเนาเอกสารที่มีคุณภาพสูง กว่าการทำสำเนาเอกสารจาก ADF
- ใช้ตันฉบับที่มีคุณภาพ
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากใส่กระดาษไม่ถูกต้องจะทำให้กระดาษเอียง ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน และเกิดปัญหากับโปรแกรม OCR โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- เปิดหรือปิดช่องกระดาษออกในแนวตรงตามความเหมาะสมของการทำสำเนาเอกสาร หากคุณทำสำเนาเอกสารลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักมาตรฐาน ให้ใช้ค่าดีไซด์ช่องกระดาษปกติ (ปิดช่องกระดาษออก) หากคุณทำสำเนาเอกสารลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ให้ใช้ช่องกระดาษออกในแนวตรง (เปิดช่องกระดาษออกไว้)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารตันฉบับ

หมายเหตุ

ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดขึ้นช้าๆ กันบกอกให้ทราบ ได้ว่าเกิดความเสียหายกับเครื่องถ่ายเอกสาร/แผ่นแยกกระดาษ โปรดดูที่ [การล้างชี้บื้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสังเขปแผ่นแยกกระดาษใหม่ See [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#) for more information about replacing the separation pad.

กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ในบางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างการทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์ คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดขัดจากข้อความแสดงข้อผิดพลาดในซอฟต์แวร์ และข้อความ **Doc feeder jam Clear, Reload** ที่ปรากฏในจอแสดงผลของเครื่อง

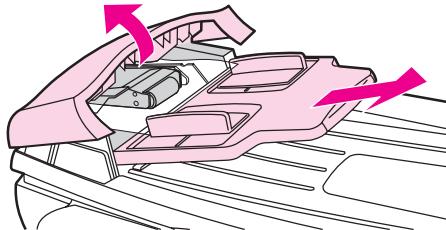
- ใส่ถาดป้อนกระดาษ ADF ไม่ถูกต้อง หรือใส่กระดาษมากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารตันฉบับเพื่อสแกน](#)
- กระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

บริเวณที่มักเกิดปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

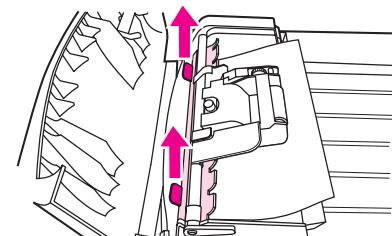
- บริเวณถาดป้อนกระดาษ: หากกระดาษยังติดค้างอยู่ที่ถาดป้อนกระดาษ ให้พยายามดึงออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- ช่องกระดาษออก: หากมีกระดาษติดอยู่ที่ช่องกระดาษออก ให้พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- ปัญหากระดาษติดระหว่างเครื่องทำงาน: หากกระดาษติดอยู่ทึ้งในถาดป้อนกระดาษ และถาดกระดาษออก โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

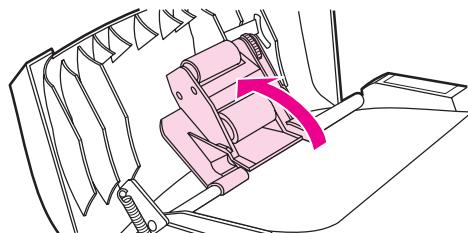
1. ถอดถาดป้อนกระดาษ ADF ออก และเปิดฝาครอบ ADF



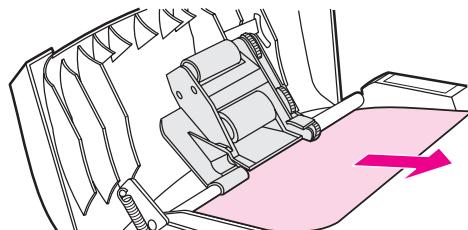
2. ถอดชิ้นส่วนที่ใช้เก็บไขปัญหากระดาษติด ยกที่จับขึ้นโดยใช้มือทั้งสองข้าง จนกระดาษส่วนนั้นหลุดออกจากล็อก เลื่อน และดึงชิ้นส่วนออกจากเครื่อง



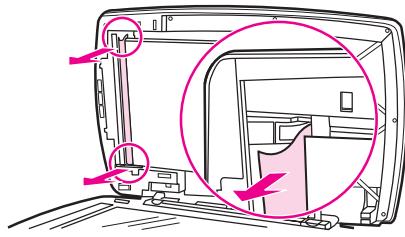
3. ดึงคันโยกสีเขียวขึ้น เลื่อนແแมงกลไรับกระดาษขึ้นจนกระทั้งเปิดค้างออก



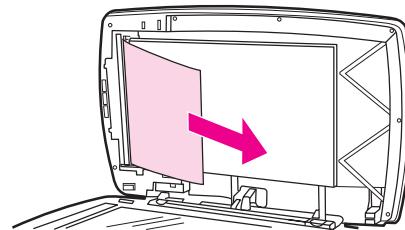
4. พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ ไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ ให้ไปที่ชั้นตอนถัดไป



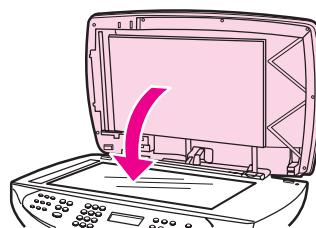
5. เปิดฝา ADF ออก และพยามขยับกระดาษออกเบาๆ โดยใช้มือทั้งสองข้าง



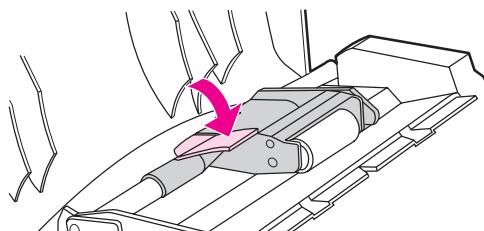
6. เมื่อกระดาษหลุดออกจากเครื่องแล้ว ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องเบาๆ ตามทิศทางดังภาพ



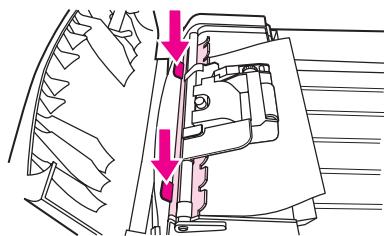
7. ปิดฝาเครื่องสแกนเนอร์เบนเท่น



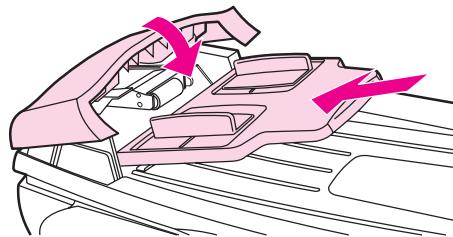
8. ดึงคันโยกสีเขียวลง



9. ติดตั้งอุปกรณ์แก็บปัญหาการดาษติดใหม่ ตั้งภาพ ผลักแทบหัวส่องด้านลง จนกระหึ่ม ขึ้นส่วนเข้าที่ ติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าวให้ถูกต้อง มีจะน้ำ อาจก่อให้เกิดปัญหาการดาษ ติดขึ้น ได้อีกในอนาคต



10. ปิดฝา ADF และติดตั้งถาดป้อนกระดาษ ADF กลับเข้าไป



ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ

แบบสีขาวหรือแบบสีจางในแนวตั้ง

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ผงหมึกอาจไกล Hammond โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หน้าว่าง

- อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้เสียต้นฉบับด้านกว้างเข้า และหมายหน้าที่ต้องการสแกนขึ้น โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- หากงานที่ได้จากเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นออกมาเป็นกระดาษเปล่า ให้ตรวจสอบว่าได้ใส่เอกสารต้นฉบับถูกต้องแล้วหรือไม่ วางแผนการต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นโดยคำว่าหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุ่งบันด้านซ้ายของเอกสาร วางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ผงหมึกอาจหมด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- อาจยังไม่ได้ดึงเทปหนีกออกจากตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ทำสำเนาเอกสารผิด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เข้มหรือจางเกินไป

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น

AaBbCc		

- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลองทำความสะอาดเครื่องสแกนแอนอร์เบน เท่านั้น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายในเครื่อง](#)
- ลูกกลิ้งไวนิลที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

- อาจมีกรณี กาว น้ำยาลับคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่น ให้ลองทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดเล็กลง

- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ไว้ให้ลดขนาดของเอกสารที่สแกนลง
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP

ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ

เอกสารตันฉบับเป็นเอกสารหรือภาพที่ทำสำเนามาอีกต่อหนึ่ง หรือไม่

ภาพถ่ายที่มีการพิมพ์ช้า เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะได้รับการพิมพ์โดยใช้หมึกหยดเล็กๆ ตามภาพตันฉบับ ซึ่งทำให้คุณภาพของภาพลดลงไปอย่างมาก บางครั้ง หยดหมึกดังกล่าวอาจทำให้เกิดลวดลายที่ไม่ต้องการขึ้น เมื่อสแกนภาพ พิมพ์ภาพ หรือแสดงภาพบนหน้าจอ หากการดำเนินการตามคำแนะนำต่อไปนี้ไม่ช่วยแก้ปัญหาของคุณ คุณอาจต้องเปลี่ยนไปใช้ตันฉบับที่มีคุณภาพที่ดีกว่านี้

- ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้ลวดลายนั้นหายไป
- พิมพ์ภาพที่สแกนออกมามา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกน ที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)
- ให้ใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นในการสแกนแทน ADF เพื่อให้คุณภาพของงานออกมามีดีที่สุด

คุณภาพของภาพที่พิมพ์ออกมามีดีกว่าที่แสดงหรือไม่

ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมามา

- ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) โดยปกติแล้ว คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเปิด **Display** ใน Control Panel ของระบบ Windows
- ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ภาพที่ได้มาไม่ตรง (เอียง) หรือไม่

คุณอาจพบว่าตันฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้ตัวกันกระดาษ เมื่อใส่ตันฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารตันฉบับเพื่อสแกน](#)

**ภาพที่สแกนออกมายังเป็นรอยด่าง มีเส้น เป็นแบบสีขาวแนวตั้ง
หรือมีข้อบกพร่องอื่นๆ หรือไม่**

หากเครื่องสแกนสกปรก ภาพที่สแกนออกมายังไม่ชัดเจนดังที่ควรจะเป็น โปรดดูคำแนะนำ
สำหรับ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ภาพกราฟิกที่ได้แตกต่างจากต้นฉบับหรือไม่

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่ ลองเปลี่ยน
การตั้งค่าภาพกราฟิก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน

ใส่ตันฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ตันฉบับอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารตันฉบับเพื่อสแกน](#)

เอกสารตันฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่

พื้นหลังที่เป็นสีอาจทำให้ภาพกลมกลืนกับพื้นหลัง ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนตันฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนตันฉบับแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

มีข้อความหรือภาพที่ด้านหลังของเอกสารที่พิมพ์สองด้านปรากฏในภาพสแกนหรือไม่

เอกสารที่พิมพ์สองด้านสามารถทำให้ข้อความหรือภาพจากด้านหลังปรากฏในภาพสแกนได้ หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านี้ เครื่องสแกนจะหยุดทำงาน (เอกสารสำเนาอาจยาวกว่านี้ได้)

ตันฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม. หรือไม่

ความยาวสูงสุดที่สามารถสแกนโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ได้จะอยู่ที่ 381 มม. หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านี้ เครื่องสแกนจะหยุดทำงาน (เอกสารสำเนาอาจยาวกว่านี้ได้)

ข้อควรระวัง

ห้ามดึงตันฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพราะคุณอาจทำให้สแกนเนอร์หรือตันฉบับเสียหายได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

ตันฉบับมีขนาดเล็กเกินไปหรือไม่

ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับเครื่องสแกนแอนอร์เบนจะอยู่ที่ 25 X 25 มม. ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จะอยู่ที่ 127 X 127 มม. ตันฉบับอาจติดได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [กระดาษติดขัดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

คุณใช้ HP Director อุปกรณ์อะไรไม่ (ใช้กับ Macintosh เท่านั้น)

ค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าคุณสมบัติของ HP Director อาจตั้งไว้ให้ทำงานอื่นที่ไม่ใช่งานที่คุณกำลังทำอยู่ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนคุณสมบัติใน HP Director ที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดกระดาษที่ต้องการรีโมท

ในการตั้งค่าสแกน ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนให้ไปเพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป

คุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไปหรือไม่

หากคุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานาน และไฟล์ที่ได้จะมีขนาดใหญ่ หากต้องการให้ผลการสแกนและการทำสำเนาเอกสารอكمดี คุณควรตั้งค่าระดับความละเอียดและระดับสีให้เหมาะสมกับงาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

คุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้สแกนสีไว้หรือไม่

ระบบของคุณได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นสแกนสี ซึ่งจะทำให้การสแกนใช้เวลานาน เมื่อว่าคุณกำลังสแกนงานที่มีสีเดียว ก็ตาม หากคุณได้รับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ เพื่อให้สแกนงานเป็นภาพโทนสีเทา หรือภาพแบบขาวดำ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

คุณได้สั่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาก่อนที่จะทำการสแกน หรือไม่

หากคุณเสิ่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากเครื่องสแกนเนอร์ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ อย่างไรก็ได้ เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกนเนอร์ใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่าการสแกนอาจช้าลง

เครื่องของคุณได้รับการตั้งค่าให้สื่อสารแบบสองทิศทางหรือไม่

โปรดดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า BIOS การตั้งค่าแบบสองทิศทางที่ควรใช้สำหรับพอร์ตขนาดคือ ECP ส่วนการเชื่อมต่อ USB นั้นเป็นการเชื่อมต่อแบบสองทิศทางเสมอ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ

หากข้อความได้ข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ ให้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป

ส่วนนี้จะอธิบายข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไปที่พบบ่อยมีดังนี้

- ไม่สามารถใช้งานต้นฉบับ TWAIN ได้
- เกิดข้อผิดพลาดขณะรับภาพ
- การเริ่มต้นการทำงานของเครื่องสแกนเนอร์ล้มเหลว
- เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องสแกนเนอร์

ตรวจสอบว่าคุณเขื่อมต่อสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบ USB (A/B) หรือแบบขนานที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน IEEE 1284-B เช้ากับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของคอมพิวเตอร์ หากมีพอร์ตอื่น ให้ลองต่อสายเคเบิลกับพอร์ตต่างกันล่าง โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตขนาดที่ใช้งานได้กับ EPP-(bidirectional) หรือ ECP อยู่ พортขนาดที่ใช้งานได้กับ EPP เป็นข้อกำหนดต่ำสุด ขอแนะนำให้ใช้พอร์ตขนาดที่ใช้งานได้กับ ECP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ตในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์บางอย่างอาจไม่ได้ใช้พอร์ตขนาดร่วมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตซ์บ็อกซ์ของเครื่อข่ายที่เขื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาดเดียวกับเครื่อง อุปกรณ์ดังกล่าวอาจรบกวนการทำงานได้ หากต้องการเขื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเขื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต 2 พอร์ต คุณอาจต้องเพิ่มการ์ดอินเตอร์เฟชแบบขนาด ซึ่ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณใช้การ์ดอินเตอร์เฟชแบบขนาด ECP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟชแบบขนาดเพิ่มและการแก้ปัญหาอุปกรณ์ในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบว่าได้เลือกต้นฉบับ TWAIN ที่ถูกต้องแล้ว ในซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบต้นฉบับ TWAIN โดยเลือก เลือกสแกนเนอร์ จากเมนู ไฟล์

เครื่องสแกนเนอร์ไม่ทำงาน

ใส่ตันฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ตันฉบับอย่างถูกต้องแล้ว

- **ถ้าดูป้อนกระดาษ ADF:** วางด้านหัวลงในถ้าดูป้อนกระดาษ ADF โดยหมายด้านที่จะสแกนขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารในถ้าดูป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- **เครื่องสแกนแบบแท่น:** วางเอกสารตันฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบแท่นโดยควาหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระดาษ

คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการสแกนโดยการป้องกันและการแก้ไขปัญหา

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารและการสแกนได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบแทนในการสแกนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากคุณใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เอกสารนั้นอาจเอียง ซึ่งทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)
- การเกิดปัญหาของการโหลดกระดาษเกินหนึ่งแผ่น แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับอุปกรณ์แยกกระดาษ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อขั้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นแยกกระดาษใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษที่ [การเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ
- ทำความสะอาดแผ่นกระดาษของเครื่องสแกน

หน้าว่าง

- อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้วางด้านบนของปีกกระดาษต้นฉบับลงใน ADF โดยหมายปีกกระดาษขึ้นและให้กระดาษแผ่นแรกที่ต้องการสแกนอยู่ด้านบนสุดของปีก โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- หากงานที่ได้จากเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นออกมาเป็นกระดาษเปล่า ให้ตรวจสอบว่าใส่เอกสารต้นฉบับถูกต้องหรือไม่ วางแผนเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่นโดยค่าว่าหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุ่งบนด้านซ้ายของเอกสาร วางแผนด้านขวาล่างของแผ่นกระดาษ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารใน ADF

เข้มหรือจางเกินไป

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

งานพิมพ์ออกมายังเส้น

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระดาษ ลองทำความสะอาดกระดาษจากเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระดาษ ลองทำความสะอาดกระดาษจากเครื่องสแกนเนอร์แบบเท่น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

A รายละเอียด

โปรดดูข้อมูลรายละเอียดต่างๆ จากส่วนนี้:

- [HP LaserJet 3380 all-in-one](#)

รายละเอียดทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความกว้าง	ความยาว	น้ำหนัก
HP LaserJet 3380 all-in- one	496 มม.	520.7 มม.	546.1 มม.	15.9 กก.

รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

ชนิด	รายละเอียด
สภาพแวดล้อมในการทำงาน (เครื่องพิมพ์เสียงปลีกเข้ากับเต้าเสียง AC)	<ul style="list-style-type: none">อุณหภูมิ: 15° to 32.5° C 15°ถึง 32.5°Cความชื้น: ความชื้นสัมพัทธ์ 10 เปอร์เซ็นต์ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไม่น้ำไม่กลืนตัว)
สภาพแวดล้อมในเก็บรักษา (เครื่องพิมพ์ไม่ได้เสียงปลีกเข้ากับเต้าเสียง AC)	<ul style="list-style-type: none">อุณหภูมิ: -20°ถึง 40°Cความชื้น: ความชื้นสัมพัทธ์น้อยกว่า 95 เปอร์เซ็นต์ (ไม่น้ำไม่กลืนตัว)

รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า¹

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 120 โวลต์
แหล่งจ่ายไฟ	110 ถึง 127 โวลต์ (+/- 10 %) 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10 %) 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
ปั๊มไฟที่ใช้ (ปกติ)		
ขณะพิมพ์	330 วัตต์ (ธรรมดा)	330 วัตต์ (ธรรมดा)
ขณะพร้อมทำงาน	14 วัตต์ (ธรรมดा)	14 วัตต์ (ธรรมดा)
ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน	9 วัตต์ (ธรรมดा)	9 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างอยู่ในโหมดปิด	0 วัตต์ (ธรรมดา)	0 วัตต์ (ธรรมดา)
ความร้อนที่เกิดขึ้น		
ขณะพิมพ์	BTu/ชม.	BTu/ชม.
ขนาดของแหล่งจ่ายไฟขั้นต่ำสุดที่แนะนำ	4.5 A	2.3 A

¹ ค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ <http://www.hp.com/support/lj3380> แหล่งจ่ายไฟไม่สามารถสับเปลี่ยนได้

เสียงรบกวน¹

ระดับการทำงาน	ผู้ใช้งาน (<1 ม.)	บริเวณใกล้ๆ เครื่อง (1 ม.)	กำลังเสียง
ใช้งาน	LpAm56 เดซีเบล (A)	LpAm48 เดซีเบล (A)	LWAd6.1 เบล (A)
ไม่ได้ทำงาน	LpAmN/A เดซีเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LpAmN/A เดซีเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LWAdN/A เ�ล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)

¹ ค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ <http://www.hp.com/support/lj3380> ในระหว่างการทำงาน ระดับเสียงรบกวนอาจแตกต่างกันออกไป

HP LaserJet 3380 all-in-one

- รายละเอียดของ HP LaserJet 3380 all-in-one
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

รายละเอียดของ HP LaserJet 3380 all-in-one

ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์	
ความเร็วในการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">20 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 19 ppm สำหรับกระดาษขนาด A4พิมพ์หน้าแรกใช้เวลาอย่างกว่า 10 วินาที
ความจุกระดาษ	250 แผ่นสำหรับน้ำหนักปกติ, กระดาษ 75 กซม./เมตร ² (20 ปอนด์) หรือของดหมายสูงสุด 30 ช่อง
ความจุกระดาษหลัก	10 แผ่นสำหรับน้ำหนักปกติ, กระดาษ 75 กซม./เมตร ² (20 ปอนด์) หรือของดหมาย 1 ช่อง
ความจุกระดาษออก	125 แผ่นสำหรับน้ำหนักปกติ, กระดาษ 75 กซม./เมตร ² (20 ปอนด์)
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	76 x 127 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 x 356 มม.
น้ำหนักสื่อสำหรับพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">ถ้ากระดาษออก: 60 ถึง 105 กซม./เมตร²ช่องกระดาษออกในแนวตั้ง: 60 ถึง 163 กซม./เมตร²
หน่วยความจำหลัก	หน่วยความจำ ROM/Flash ขนาด 4 MB และหน่วยความจำ RAM ขนาด 32 MB (9 MB สำหรับเครื่องพิมพ์ และ 23 MB สำหรับผู้ใช้)

การอัปเกรดหน่วยความจำ	มีช่องสำหรับ dual inline memory module (DIMM) 1 ช่องสำหรับ RAM แบบ DIMM ขนาด 32 หรือ 64 MB
ความละเอียดในการพิมพ์	1,200 dots per inch (dpi)
รอบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • 10,000 หน้าต่อเดือน (สูงสุด) • 1,000 หน้าต่อเดือน (เฉลี่ย)
PCL (ภาษาควบคุมเครื่องพิมพ์)	ระดับ 5e และ 6
PostScript (PS)	จำลองการทำงานของ Adobe PostScript [®] Level 2
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร	
ความเร็วในการทำสำเนา	สูงสุด 20 ppm
การทำสำเนาเป็นจำนวนมาก	ได้ถึง 99 สำเนาต่อหนึ่งงาน
การย่อหรือขยายขนาดสำเนา	25 เท่อร์ชีนต์ถึง 400 เท่อร์ชีนต์
เสียงรบกวน (ต่อ ISO 9296) ขณะทำสำเนา	ระดับกำลังเสียง 6.6 Bel
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องสแกนเนอร์	
ขอบของวัตถุที่จะสแกน	3.05 มม. ข้างและขวา 4.06 มม. บนและล่าง
รอบการทำงานของเครื่องสแกนเนอร์	2,000 หน้าต่อเดือน
ความละเอียดในการสแกน	600 dpi สี
รายละเอียดภาคป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	
ความจุในการป้อน	สื่อสำหรับพิมพ์แบบเรียบ 60 กซม./เมตร ² ถึง 75 กซม./เมตร ² (16 ถึง 20 ปอนด์) สูงสุด 50 แผ่น
น้ำหนักของสื่อสำหรับพิมพ์	60 ถึง 90 กซม./เมตร ² (16 ถึง 24 ปอนด์)
ขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์	127 x 127 มม. ถึง 215.9 มม. x 381 มม.
ความเร็ว	สูงสุด 14 ppm สำหรับสื่อสำหรับพิมพ์ขนาด Letter หรือ A4

รอบการทำงาน	1,000 หน้าต่อเดือน
รายละเอียดหน่วยความจำ	
DIMM	RAM แบบ DIMM ขนาด 32 หรือ 64 MB 100 ขา ความเร็วต่ำสุด 66 MHz
พอร์ตที่มีให้	
USB	ใช้งานได้กับข้อกำหนด 2.0
ขนาน	<ul style="list-style-type: none"> • อุปกรณ์ IEEE 1284-B Level 2 ที่รองรับ IEEE 1284-B ได้ • ตั้งโถสต์ของคอมพิวเตอร์เป็น ECP (โหมดเพิ่มขีดความสามารถ)
ประสิทธิภาพและความเร็วของแฟกซ์	
ความเร็วในการส่งสัญญาณแฟกซ์	3 วินาทีต่อหน้า (ITU-T Test Image #1)
ขอบซ้าย/ขวาของหน้าที่พิมพ์	6.3 มม. (0.25 นิ้ว)
ขอบบน/ล่างของหน้าที่พิมพ์	5.08 มม. (0.2 นิ้ว)
สิ่งที่ใช้ได้กับแฟกซ์	ITU Group 3; ECM
แบบการใส่รหัสแฟกซ์	MH, MR และ MMR
ความเร็วโมเด็ม	ได้ถึง 33,600 บิตต่อวินาที (bps)
ความเร็วในการหมุนโทรศัพท์	ใช่
ตรวจพบเสียงกริ่งเฉพาะ	ใช่
ความละเอียดแฟกซ์ (มาตรฐาน)	203 x 98 dpi
ความละเอียดแฟกซ์ (ตี)	203 x 196 dpi
ความละเอียดแฟกซ์ (ตีที่สุด)	300 x 300 dpi (ไม่มีآلฟ์โทน)
ความละเอียดแฟกซ์ (ภาพถ่าย)	300 x 300 dpi (ใช้آلฟ์โทน)

แบตเตอรี่ของ HP LaserJet 3380 all-in-one

ส่วนประกอบของแบตเตอรี่	Polycarbon Monoflouride Lithium
ประเภทแบตเตอรี่	แบตเตอรี่รูปการณ์ดุมหรือเหลี่ยม
ปริมาณต่ออุปกรณ์	1
น้ำหนัก	ประมาณ 1 กิโล
ประเภทลิเทียม	แบบแห้ง

B

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวข้อบังคับที่ส่วนนี้:

- ข้อกำหนดของ FCC
- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา)
- ข้อกำหนด IC CS-03
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศไทย/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย
- ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
- แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายลิ้งแวดล้อม
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อจำกัดของอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 ข้อจำกัดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดใช้และแผงงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรศัพท์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนทิศทางหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับสัญญาณ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ใช้งานร่วมกันระหว่างจุดต่อตัวเสียบซึ่งเสียบอุปกรณ์รับสัญญาณอยู่
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรศัพท์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่กระทำการกับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก HP อาจทำให้อำนาจในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

หมายเหตุ

ใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด FCC คลาส B ส่วนที่ 15 ข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 (สหรัฐอเมริกา)

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 68 ที่ด้านหลังของอุปกรณ์นี้มีฉลากแจ้งข้อมูลซึ่งจะระบุเลขทะเบียน FCC และ REN (Ringer Equivalence Number) สำหรับอุปกรณ์นี้ ในการที่ได้รับการร้องขอ คุณสามารถให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทโทรศัพท์ ได้ REN จะใช้ในการกำหนดปริมาณอุปกรณ์ที่อาจมีการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์จำนวน REN ที่มากเกินไปบนสายโทรศัพท์อาจทำให้อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อสัญญาณโทรศัพท์เรียกเข้า โดยทั่วไปแล้ว ค่ารวมของ REN ไม่ควรเกินกว่าห้า (5.0) เพื่อให้แน่ใจกี;y กับจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ทั่วไปเป็นไปตามค่า REN ที่กำหนดไว้หรือไม่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อขอทราบ REN สูงสุดสำหรับพื้นที่นั้นๆ

อุปกรณ์นี้ใช้แจ็ค USOC ต่อไปนี้ RJ11C

มีสายโทรศัพท์และปลั๊กแบบโมดูลาร์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ หรือ Premises Wiring โดยใช้แจ็คแบบโมดูลาร์ที่เข้ากันได้ซึ่งเป็นไปตามส่วนที่ 68 อุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้กับบริการโทรศัพท์แบบหยุดหรือยุบได้ การเชื่อมต่อกับ Party Line Service อัตราค่าบริการจะต่างกันไปในแต่ละรัฐ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครือข่ายโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจจะมีความจำเป็นต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการยกเลิกให้บริการข้าราชการ หากการแจ้งดังกล่าวยังไม่เป็นผล บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยรัวที่สด นอกจากนี้ คุณควรเก็บเอกสารสิทธิ์ของคุณที่เป็นไปตาม FCC หากคุณคิดว่าเป็นสิ่งจำเป็น บริษัทโทรศัพท์อาจทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวก อย่างใดอย่างหนึ่ง การเปลี่ยนแปลงนี้ หากมีความจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าว บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อให้คุณมีเวลาทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จำเป็นเพื่อไม่ให้การบริการต้องหยุดชะงัก หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์นี้ โปรดดูหมายเลขอติดต่อที่ด้านหน้าของคู่มือนี้เพื่อขอข้อมูลการซ่อมแซมและ (หรือ) การรับประกัน หากปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจขอให้คุณถอนอุปกรณ์นี้ออกจากเครือข่ายจนกว่าปัญหานี้ได้รับการแก้ไข การซ่อมแซมต่อไปนี้สามารถทำได้เองโดยลูกค้า เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดมากับผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงตัวบอร์ดพิมพ์ ที่รองเอกสารของค่าธรรมเนียม สายไฟ และสายโทรศัพท์ ขอแนะนำให้ลูกค้าติดตั้งสายดินสำหรับไฟฟ้ากระแสสลับไว้ในเต้าเสียบที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์นี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ เนื่องจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจร หรือความไม่สม่ำเสมอในการจ่ายกระแสไฟฟ้าอื่นๆ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา)

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (Telephone Consumer Protection Act) 1991 กำหนดให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมไปถึงเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งข้อความ จะต้องกำหนดขอบเขตที่ด้านบนและล่างของแต่ละหน้าให้ชัดเจน หรือที่หน้าแรกของการส่งข้อความจะต้องมีวันที่และเวลาที่ส่ง รวมทั้งระบุชื่อธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือเป็นการส่งข้อความส่วนบุคคล และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ส่ง หรือหมายเลขของธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือหมายเลขส่วนบุคคลไว้ด้วย (หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุนั้นจะต้องไม่ใช่หมายเลข 900 หรือหมายเลขอื่นที่มิใช่โทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน หรือเป็นการส่งที่คิดอัตราค่าบริการแบบทางไกล) ในการตั้งข้อมูลนี้ไว้ในเครื่องแฟกซ์ โปรดดูคู่มือการใช้แฟกซ์

ข้อกำหนด IC CS-03

ประกาศ: ป้าย Industry Canada ระบุว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรอง การรับรองดังกล่าวหมายถึงอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดในการป้องกันเครื่อข่ายการสื่อสาร โทรคมนาคม การปฎิบัติงาน และความปลอดภัยที่ทางเงื่อนไขไว้ในเอกสาร Terminal Equipment Technical Requirement ทั้งนี้ หน่วยงานไม่รับประกันว่าอุปกรณ์จะทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ตั้งกล่าวได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่นๆ สำหรับการใช้งาน ที่จัดไว้ให้โดยบริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมในพื้นที่หรือไม่ การติดตั้งอุปกรณ์^{1CE} นั้นจะต้องใช้วิธีการเชื่อมต่อที่ได้รับการยอมรับเท่านั้น ลูกค้าควรจะใช้ความระมัดระวังในการปฎิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นเพื่อหลีกเลี่ยงการระงับบริการในบางสถานการณ์ การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองความจะทำโดยตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัพพลายเออร์ การซ่อมแซมหรือดัดแปลงแก้ไขใดๆ ที่ทำโดยผู้ใช้อุปกรณ์นี้ หรือความผิดปกติของอุปกรณ์ อาจเป็นเหตุให้บริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมขอให้ผู้ใช้ถอนอุปกรณ์นั้นออก ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้มั่นใจความปลอดภัยของตัวผู้ใช้เองโดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายดิน สายโทรศัพท์ และระบบห่อประปาเหล็กภายในว่าเป็นปกติ หรือไม่ การระงับป้องกันนี้อาจเป็นสิ่งจำเป็นหากคุณใช้งานในพื้นที่ชนบทห่างไกล

ข้อควรระวัง

ผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านี้ด้วยตนเอง ควรติดต่อให้องค์กรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับไฟฟ้า หรือช่างไฟฟ้า ค่า REC (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ คือ 0.7

ประกาศ: REN (Ringer Equivalence Number) ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์ เทอร์มินัลจะแสดงถึงจำนวนสูงสุดที่เทอร์มินัลล่อนอนุญาตให้มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ การเชื่อมต่อ กับอินเตอร์เฟซนี้อาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณต้องการ แต่ค่ารวมของ Ringer Equivalence Number ของอุปกรณ์ทั้งหมดนั้น จะต้องไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดของแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์โดยตรง คือ CA11A

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศไทย/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป

อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบให้สามารถทำงานได้ในประเทศไทย/พื้นที่ทั้งหมดของเขตเศรษฐกิจยุโรป (เครือข่ายISMสายโทรศัพท์) เท่านั้น ความเข้ากันได้กับเครือข่ายขึ้นอยู่กับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ภายใน ติดต่อซัพพลายเออร์ของอุปกรณ์ของคุณ ในการนี้ที่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์บนเครือข่ายโทรศัพท์อื่น สำหรับการให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ โปรดติดต่อ Hewlett-Packard ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ในรายชื่อผู้ใช้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหประชาชาติได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหประชาชาติ จะต้องปฏิบัติตามเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่วรังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่วรังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องหมายบอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมากจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้งานบันทึกอาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EMC คลาส B ของแคนาดา

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. << CEM>>.

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับพิมพ์แลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3380 all-in-one-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1: 1994 + A11:1996 + A2:2001 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käytäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3380 all-in-one-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnessa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

ประการณ์ EMI ของเกาหลี

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

ออสเตรเลีย

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อบังคับ EMC ของออสเตรเลีย

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

ที่อยู่ผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company

11311 Chinden Boulevard

Boise, Idaho 83714-1021, U.S.A.

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์:

LaserJet 3380 all-in-one

หมายเลขผลิตภัณฑ์:

Q2660A (รุ่นข้อมูลคับ³: BOISB-0303-00)

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:

ทั้งหมด

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000

IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:

2001 (Class 1 Laser/LED Product)

GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class B¹

EN 61000-3-2:1995 / A14:2000

EN 61000-3-3:1995

EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 3

GB9254-1998

Telecom: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC, Low Voltage Directive 73/23/EEC R&TTE Directive 1995/5/EC (Annex II) และได้รับเครื่องหมาย CE:

¹ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอร์ชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

² อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่เกิดจากการส่งออกมาได้รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

³ เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อมูลคับ ผลิตภัณฑ์จะมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อมูลคับ ไม่ควรจำหมายเลขลับสนับสนุนกับชื่อทางการค้า (HP LaserJet 3380) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q2660A)

Boise, Idaho 83713, U.S.A.

1 พฤศจิกายน 2003

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อมูลคับเท่านั้น:

- ขอสเตตรเลี้ยดิตต่อ** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
- ยุโรปดิตต่อ** สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, (+49-7031-14-3143)
- สหรัฐอเมริกาติดต่อ** Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, U.S.A. (208-396-6000)

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะนำห่วงโซ่อุปทานที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหมายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อกำข้อโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อกำข้อโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O_3)

การสื้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตามที่กำหนดไว้ในแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.energystar.gov/>

การใช้หมึกพิมพ์

ในการใช้ EconoMode/Toner Miser จะเป็นการประหยัดผงหมึกได้มากที่สุด ซึ่งหมายถึงคุณสามารถยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ออกไปได้อีก

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองของผลิตภัณฑ์นี้ (การพิมพ์ 2 ด้าน โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษทึ้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)) และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียวจะช่วยลดความสิ้นเปลืองกระดาษ และลดความต้องการทรัพยากรห้องข้าว

พลาสติก

ขึ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่าง ๆ นำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลาย ๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (ตลับหมึกพิมพ์ ฟิวเชอร์ และอุปกรณ์สูญเสีย) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหน้าห้องรับตัวลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการริใช้เดิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการริใช้เคลลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมตัวบัญชีเครื่องพิมพ์ LaserJet ไว้หลายล้านตัว ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตัวบัญชีจะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ ตัวบัญชีเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมาก ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นสภาพทรัพยากรีไซเคิลซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตัวบัญชีพิมพ์หลังจากการตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะถูกนำไปใช้ในตัวบัญชีใหม่สุดที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปเปลี่ยนเป็นวัตถุดินสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

- การส่งคืนในสหราชอาณาจักร เพื่อให้เป็นการดีต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริม การส่งคืนตั้งแต่หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละมากๆ เพียง มัดตั้งแต่หมึกพิมพ์สองตั้งขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ช่องของ UPS ซึ่งชำรุดเงินล่วงหน้าและจ่าหน้าไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตั้งแต่หมึกพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหราชอาณาจักร ติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์ LaserJet ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>
 - การส่งคืนนอกสหราชอาณาจักร ลูกค้านอกสหราชอาณาจักร ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อดูว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ได้กับกระดาษรีไซเคิล หากกระดาษดังกล่าวเป็นไปตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสมที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลที่เป็นไปตาม DIN 19309

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุดิบ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้มีสารป้องกันอยู่ในหลอดฟลูอเรสเซนต์ หรือสแกนเนอร์ ซึ่ง
คุณควรใช้ความระมัดระวังในการสัมผัส

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีสารตะกั่วอยู่ในโลหะที่ใช้เชื่อมประสานรอยต่อ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีเบตเตอรี่ที่ต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

ประเภท:	Lithium Carbon Monofluoride (แบตเตอรี่รูปเม็ดกระดุมแบบแห้ง)
น้ำหนัก:	ประมาณ 1 กรัม
ที่ตั้ง:	อยู่บนบอร์ดของ PC (แบตเตอรี่ 1 อันต่อ 1 เครื่อง)
ผู้ใช้สามารถถอดเองได้:	ไม่ใช่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ คุณสามารถติดต่อ <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่ หรือ Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijdklok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย :

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดดู <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสามารถขอรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (MSDS: Material Safety Data Sheets) ได้โดยติดต่อผ่านหน้าเว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>



ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบ จำกัดของ HP

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีของ HP LaserJet 3380 all-in-one

ผลิตภัณฑ์ของ HP
HP LaserJet 3380 all-in-one

ระบบของการรับประกันแบบจำกัด
หนึ่งปี

HP รับประกันกับคุณในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ ว่าฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และเครื่องมือเครื่องใช้ของ HP ไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและการผลิตหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นี้ฟรี แล้วว่ามีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเคียงของใหม่

HP รับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่รันคำสั่งทางโปรแกรมพิดพลาดหลังจากวันที่ซื้อ ในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น อันเนื่องมาจากการข้อบกพร่องด้านวัสดุและการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานที่เหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่รันคำสั่งทางโปรแกรมเนื่องจากมีข้อบกพร่องนั้น

HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะปราศจากการอินเทอร์รัปต์หรือข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขที่รับประกันให้ในเวลาอันสมควร คุณจะได้รับเงินที่ซื้อผลิตภัณฑ์คืนทันทีที่ส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนมา

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีข้อส่วนที่ได้รับการผลิตใหม่ซึ่งเทียบเคียงกับของใหม่ในเรื่องประสิทธิภาพการทำาง หรืออาจได้รับการใช้งานแบบที่ไม่มีการควบคุม

การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การนำร่องรักษาหรือการปฏิบัติตามที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ อินเตอร์เฟซ ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดให้โดย HP (ค) การดัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งไม่ได้รับอนุญาต (ง) การทำงานนอกเหนือจากข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ซึ่งเผยแพร่ให้ทราบ หรือ (จ) การนำร่องรักษาหรือการจัดเตรียมในสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสม ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้นั้น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันเฉพาะและไม่มีการระบุการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นรายลักษณะอักษรหรือไม่ก็ตามทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันโดยทางอ้อมหรือเงื่อนไขของการขายสินค้า คุณภาพที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ และความเหมาะสมทางด้านวัตถุประสงค์บางอย่าง ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือ บางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลใช้กับคุณ การรับประกันนี้ทำให้คุณได้รับสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และคุณยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกัน ไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ และจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางกำหนดการรับประกันที่ดังกล่าว ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับอาจแตกต่างกันตามมาตรฐานในแต่ละท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้นั้น การซัดใช้ค่าเสียหายในประการการรับประกันนี้เป็นการซัดใช้สำหรับคุณเพียงผู้เดียวและเป็นการซัดใช้เฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือชัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือเป็นเหตุบังเอิญ ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจใช้กับคุณไม่ได้เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประการนี้ หากเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

D

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

ใช้หัวข้อต่อไปนี้เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
- [DIMM \(หน่วยความจำหรือแบบอักษร\)](#)

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

ตารางชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุต่างๆ ใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุที่ออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับ HP LaserJet 3380 all-in-one ของคุณเพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด

อุปกรณ์เสริม

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
Dual inline memory module (DIMM)	<ul style="list-style-type: none">• 8 MB• 16 MB• 32 MB• 64 MB	<ul style="list-style-type: none">• C7842A• C7843A• C7845A• C7846A
สายเคเบิลและอุปกรณ์เสริม การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิลแบบขนาน IEEE-1284 ความยาว 2 เมตร• สายเคเบิลแบบขนาน IEEE-1284 ความยาว 3 เมตร• สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบ USB (A/B) ความยาว 2 เมตร	<ul style="list-style-type: none">• C2950A• C2951A• 8121-0539
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ อัตโนมัติ (ADF)	หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มี ADF ให้ใช้หมายเลขชิ้นส่วนนี้เพื่อสั่งซื้อ	C9143A

วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษอเนกประสงค์ของ HP	กระดาษของ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย (1 กล่องมี 10 รีมๆ และ 500 แผ่น)	HPM1120
กระดาษสำหรับ HP LaserJet	กระดาษชนิดพิเศษของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องมี 10 รีมๆ และ 500 แผ่น)	HPJ1124
กระดาษอเนกประสงค์ของ HP	กระดาษของ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย (1 กล่องมี 10 รีมๆ และ 500 แผ่น)	HPM1120
กระดาษสำหรับ HP LaserJet	กระดาษชนิดพิเศษของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องมี 10 รีมๆ และ 500 แผ่น)	HPJ1124
แผ่นใสสำหรับ HP LaserJet	<ul style="list-style-type: none"> ● แผ่นใสของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีเดียว HP LaserJet ● แผ่นใสของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีเดียว HP LaserJet 	<ul style="list-style-type: none"> ● 92296U (A4) ● 92296T (letter)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้เปลี่ยนสำหรับ HP LaserJet 3380 all-in-one ตลับหมึกพิมพ์ได้ 2,500 หน้า	C7115A
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกที่ใช้เปลี่ยนสำหรับ HP LaserJet 3380 all-in-one ตลับหมึกพิมพ์ได้ 3,500 หน้า	C7115X

เอกสารเพิ่มเติม

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษ และสีสำหรับพิมพ์อื่นๆ	คำแนะนำให้การใช้กระดาษ และสีสำหรับพิมพ์อื่นๆ กับ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863

ชิ้นส่วนอะไหล่

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อน กระดาษและส่งผ่านเข้าไปใน เครื่องพิมพ์	RL1-0303-000CN
ถาดป้อนกระดาษ	ใช้เก็บสีสำหรับพิมพ์ของ เครื่องพิมพ์	RG0-1121-000CN
ถาดป้อนกระดาษหลัก	ใช้ป้อนสีสำหรับพิมพ์ชนิด พิเศษ หรือใช้สำหรับการ พิมพ์หน้าแรก	RG0-1122-000CN
ถาดป้อนกระดาษของ อุปกรณ์ป้อนกระดาษ อัตโนมัติ (ADF)	ใช้ป้อนเอกสารให้กับเครื่อง สแกนเนอร์	C9143-60102
แผ่นแยกกระดาษของ เครื่องพิมพ์	ใช้ป้องกันการป้อนกระดาษ หลายแผ่นผ่านเข้า เครื่องพิมพ์	RF0-1014-000CN
ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึง กระดาษของ ADF	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อน กระดาษ ADF และส่งผ่าน เข้าไปใน ADF	C7309-60068
ADF	หาก ADF ของคุณชำรุด ให้ ใช้เลขที่ขึ้นส่วนนี้เพื่อสั่งซื้อ อันใหม่ (รวมทั้งฝาครอบ เครื่องสแกนเนอร์แบบเท่าน)	C9143-60108

ตัลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับตัลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ดังต่อไปนี้

- [ตัลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตัลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ตัลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตัลับใหม่ ตัลับเติมหมึก หรือตัลับที่นำมาผลิตใหม่ เนื่องจาก ผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือการซ่อมแซมที่เป็นผลมาจากการใช้ตัลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกันเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจากซอฟต์แวร์ อินเตอร์เฟซ หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดให้โดย HP

การติดตั้งตัลับหมึกพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งตัลับหมึกพิมพ์ได้ที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

การจัดเก็บตัลับหมึกพิมพ์

อย่านำตัลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ จนกว่าจะถึงเวลาใช้งาน ตัลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet บางรุ่นมีการประทับรหัสวันที่เป็นตัวเลขและตัวอักษร รหัสนี้จะแสดงระยะเวลา 30 เดือนหลังจากวันผลิตเพื่อช่วยในการบันการจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพระหว่าง HP และผู้จำหน่ายรายย่อย แต่ไม่ได้กำหนดที่แสดงอายุการใช้งานของหมึกพิมพ์ (อายุการเก็บลิขสิทธิ์) หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแต่อย่างใด

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตัลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่าให้ตัลับหมึกถูกแสง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับจำนวนหมึกพิมพ์ที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ของคุณ เมื่อพิมพ์ข้อความที่ครอบคลุมพื้นที่ 5 เปอร์เซ็นต์ ตลับหมึกพิมพ์มาตรฐาน (C7115A) จะใช้พิมพ์ได้โดยเฉลี่ยประมาณ 2,500 หน้า ตลับหมึกพิมพ์เบนบีดอายุ (C7115X) จะใช้พิมพ์ได้โดยเฉลี่ยประมาณ 3,500 หน้า โดยสมมติว่าคุณตั้งค่าความหนาแน่นของการพิมพ์ไว้ที่ระดับ 3 และปิด EconoMode (การตั้งค่าเหล่านี้เป็นค่าเริ่มต้น)

การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1990 จากโปรแกรมการส่งคืนและการนำร่องดูที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP กลับมาใช้ใหม่สามารถเก็บคืนตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ที่ใช้แล้วเป็นจำนวนหลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่มีโปรแกรมนี้มารองรับ ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวอาจถูกทิ้งให้กลายเป็นขยะของโลก ด้วยความตระหนักถึงปัญหานี้ในจุดนี้ เราจึงได้เก็บรวบรวมตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet และวัสดุอื่นๆ กลับคืนมา และใช้ทรัพยากรหัสที่เป็นของเรางดงามของพันธมิตรในการแยกชิ้นส่วนตลับหมึกดังกล่าว หลังจากการตรวจสอบคุณภาพอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้ว ชิ้นส่วนที่ได้รับการคัดเลือกจะถูกนำไปใช้ในการผลิตเป็นตลับหมึกใหม่ สำหรับส่วนที่เหลือจะถูกแยกออกเป็นชิ้นๆ และดัดแปลงนำไปทำเป็นวัตถุดินปืนเข้าสู่อุสาหกรรมอื่นเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นอีก ต่อไป

การส่งคืนภายในสหรัฐอเมริกา

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมในการส่งคืนตลับหมึกและวัสดุที่ใช้แล้ว HP ขอแนะนำให้คุณส่งคืนวัสดุดังกล่าวกลับมาครั้งละมากๆ โดยการมัดรวมตลับหมึกตั้งแต่ 2 ตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน และติดป้าย UPS ซึ่งมีที่อยู่และได้รับการชำระค่าบริการล่วงหน้าที่มีให้มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์นึ่งบนตลับดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรไปที่ (800) 340-2445 หรือเยี่ยมชมได้ที่หน้าเว็บไซต์ของ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/recycle>

การประหยัดหมึก

ในการประหยัดหมึก ให้เลือกตัวเลือก EconoMode ใน การตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่อง (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ EconoMode \(เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์\)](#)) ในขณะที่ใช้ EconoMode (ประหยัดหมึก) เครื่องจะใช้หมึกพิมพ์ในแต่ละหน้า้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ และลดต้นทุนการพิมพ์ต่อหน้า แต่คุณภาพการพิมพ์จะลงต่ำ HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ EconoMode ตลอดเวลา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์](#)

DIMM (หน่วยความจำหรือแบบอักขร)

หากคุณเพิ่ม Dual Inline Memory Module (DIMM) ให้กับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถทำงานที่ซับซ้อนได้มากขึ้น ตลอดจนเพิ่มแบบอักขระอื่นๆ ได้ ใช้ข้อมูลนี้ในการจัดการ DIMM กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- [การทดสอบการติดตั้งหรือการถอด DIMM](#)
- [การติดตั้ง DIMM](#)
- [การถอด DIMM](#)

การทดสอบการติดตั้งหรือการถอด DIMM

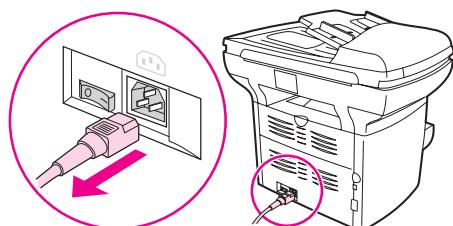
หลังจากการติดตั้งหรือการถอด DIMM หน่วยความจำ คุณสามารถทดสอบการทำงานได้ โดยการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก และการตรวจสอบหน่วยความจำที่ใช้งานอยู่ซึ่งปรากฏในหน้านี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#) หากคุณติดตั้ง DIMM ของแบบอักขระ คุณจะทำการทดสอบไม่ได้

การติดตั้ง DIMM

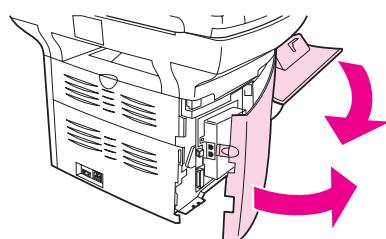
ข้อควรระวัง

หากคุณจับ DIMM โดยที่ยังไม่ต่อสายดิน อุปกรณ์ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิตอาจทำความเสียหายให้กับ DIMM ได้ อย่าสัมผัสหน้าสัมผัสด้านข้างของ DIMM

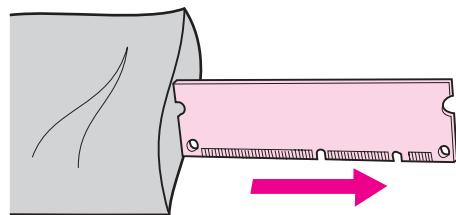
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออก



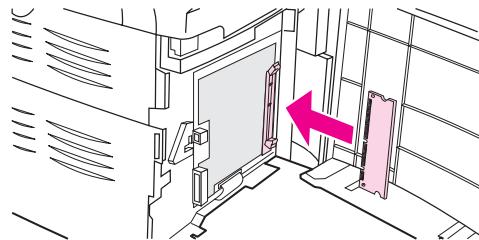
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และแผงด้านข้าง



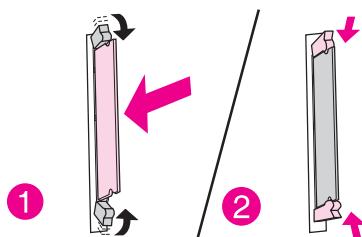
3. นำ DIMM ออกจากช่องป้องกันไฟฟ้าสถิตที่ใส่มา โดยจับ DIMM ที่ขอบบนสุด



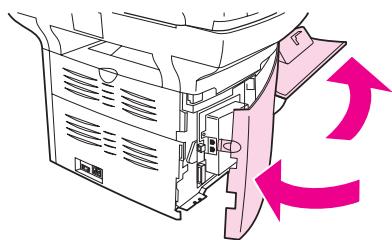
4. จัดตำแหน่ง DIMM ด้านหน้าช่องเสียบภายในแนวเดียวกัน หน้าสัมผัสสีทองคราวหันเข้าหากลิตภัณฑ์ โดยที่ส่วนที่ติดออกควรอยู่บนสุดและล่างสุด



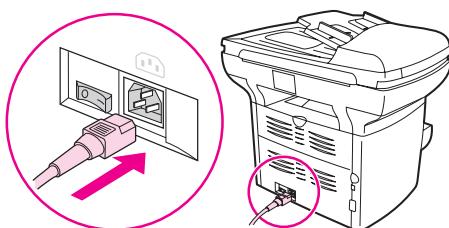
5. ค่อยๆ ดัน DIMM ลงในช่องเสียบ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อยู่ในตำแหน่งตั้งตรง จากนั้นดัน DIMM เข้าไปจนสุด (1) แล้วลากลูกเบี้ยวที่อยู่ด้านบนสุดและล่างสุดคราวหันเข้าด้านใน ในการลากลูกเบี้ยวให้ลงตำแหน่งให้ดันที่จับเข้าหากัน (2)



6. ปิดแผงด้านข้างและฝาครอบตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิม



7. เสียบปลั๊กไฟของเครื่อง และเปิดสวิตช์เปิด/ปิด

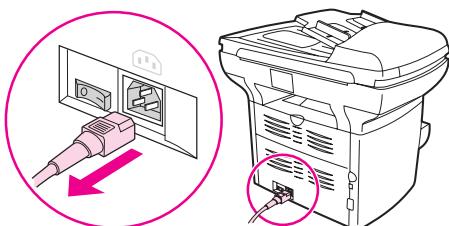


การถอน DIMM

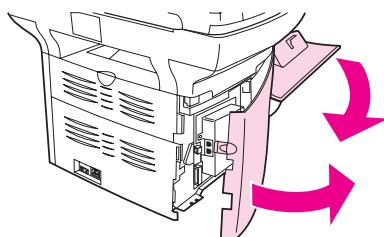
ข้อควรระวัง

หากคุณเจ็บ DIMM โดยที่ยังไม่ต่อสายดิน อุปกรณ์ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิตอาจทำความเสียหายให้กับ DIMM ได้ อย่าสัมผัสหน้าสัมผัสด้านข้างของ DIMM

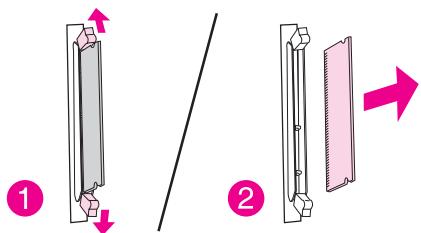
1. ปิดเครื่อง และถอนปลั๊กไฟออก



2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และแผงด้านข้าง



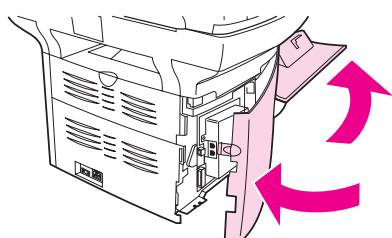
3. ในการปลดล็อกสลักกลูกเบี้ยว ให้ดันสลักออกด้านนอก (1) จับ DIMM ที่ขอบค่อยๆ ดึงออกเบาๆ แล้วถอน DIMM ออกจากเครื่อง (2)



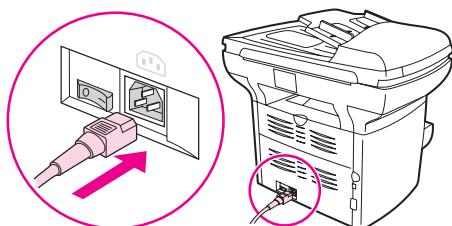
หมายเหตุ

เก็บ DIMM ลงในช่องป้องกันไฟฟ้าสถิต

4. ปิดແങ່ດ້ານໜ້າຍແລະຝາກຮອບຕັບໜຶກພິມພົກລົບເຂົ້າທີ່ເດີມ



5. เสียบປັກໄຟຂອງເຄື່ອງ ແລ້ວເປີດສົວົງເປີດ/ປິດ



E

การบริการและการสนับสนุน

หัวข้อต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการรับบริการและการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์

- การขอรับบริการชำรุดแวร์
- การรับประกันอย่างจำกัด
- แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

การขอรับบริการษาร์ดแวร์

หมายเหตุ

บริการการรับประกันและตัวเลือกการสนับสนุนจะแตกต่างกันตามประเทศ/พื้นที่ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ <http://www.hp.com>

การขอรับบริการษาร์ดแวร์

หากษาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาดภายในช่วงระยะเวลาการรับประกัน HP เสนอทางเลือกในการขอรับการสนับสนุนดังนี้

- บริการซ่อมของ HP คุณสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ HP ที่ใกล้บ้านของคุณได้ คุณสามารถขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ได้โดยติดต่อไปที่หมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงอยู่ในเอกสารเกี่ยวกับการให้บริการที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP คุณสามารถส่งคืนเครื่องให้ตัวแทนด้านบริการที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่ของคุณ

การส่งคืนเครื่อง

ในการขนส่งอุปกรณ์นั้น HP ขอแนะนำให้คุณขอรับการประกันความเสียหาย และโปรดแนบสำเนาหลักฐานแสดงการชำรุดของคุณมาด้วย โปรดกรอกข้อมูลใน แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ เพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับการซ่อมแซมอย่างถูกต้อง

ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งที่มีสาเหตุมาจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่ดีพอนั้นถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า โปรดดูคำแนะนำการบรรจุหีบห่อดังต่อไปนี้

คำแนะนำการบรรจุหีบห่อ

- หากเป็นไปได้ ให้คุณพิมพ์หน้าการทดสอบ (โปรดดูที่ การพิมพ์หน้าแสดงค่าคงที่) ก่อนที่จะปิดเครื่อง และส่งรายงานการทดสอบมาพร้อมกับเครื่อง
- ถอดและเก็บรักษาตัวลับหมึกพิมพ์เอาไว้

ข้อควรระวัง

หมึกพิมพ์ที่คงเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจสร้างความเสียหายแก่ผลิตภัณฑ์ได้

- แนบสำเนาแบบฟอร์มข้อมูลการบริการที่กรอกเสร็จเรียบร้อยแล้วมาพร้อมกับเครื่อง โปรดจดบันทึกรายการสิ่งที่ส่งคืนไว้บนแบบฟอร์มด้วย
- ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ในครั้งแรกในการบรรจุเครื่องส่งคืน หากเป็นไปได้

- ส่งตัวอย่างที่แสดงปัญหามาพร้อมกับเครื่อง หากเป็นไปได้
- ส่งตัวอย่างกระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่นๆ ที่ก่อให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ การลากแกะ การแก้ไข หรือการทำสำเนาอย่างน้อย 5 ชี็วนามาด้วย เก็บกระดาษหรือสื่ออื่นๆ ไว้ในซองที่ปิดมิดชิด

การรับประกันอย่างจำกัด

ในเกือบทุกประเทศ/พื้นที่ HP CarePack ให้ความคุ้มครองนอกเหนือจากการรับประกันมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่เป็นของ HP ทั้งหมด การซ่อมแซมสารด่วนนี้สามารถช่วยยกระดับการรับประกันมาตรฐาน (ตัวอย่าง เช่น การให้บริการในวันถัดไปเป็นการให้บริการภายในวันเดียวกัน) และ/หรือขยายระยะเวลาได้สูงสุด 5 ปี HP CarePack สามารถให้บริการ Express Exchange หรือบริการแบบถึงที่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อบริการและหน่วยสนับสนุนลูกค้า โปรดดูที่คู่มือการบริการที่แนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับหมายเหตุทรัพย์และข้อมูลเพิ่มเติม

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

โครงการคือผู้ส่งคืนอุปกรณ์		วันที่:
ผู้ที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ผู้อื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:		คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:
สิ่งที่ส่งมาคืออะไร	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขสินค้า:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องเมื่อส่งอุปกรณ์คืน อย่า ส่งอุปกรณ์เสริมที่ไม่จำเป็นต้องได้รับ การซ้อมแซมมากับอุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น ถอดกระดาษ คู่มือ และอุปกรณ์ทำความสะอาด)		
คุณต้องการให้ทำอะไร		
<ol style="list-style-type: none"> อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร คุณทำอย่างไร เมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว คุณกำลังรันซอฟต์แวร์อะไร คุณทำให้เกิดปัญหานั้นขึ้นอีกได้หรือไม่) หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเพียงใด มีการเชื่อมต่อเครื่องกับอุปกรณ์ใดต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น) 		
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล:	โน้ตเด้ม:	เน็ตเวิร์ก:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		

ประมวลคำศัพท์

1284-B

มาตรฐานพอร์ตขนาด 1284 ที่ได้รับการพัฒนาโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) คำว่า "1284-B" หมายถึง แจ็คเขื่อมต่อปลายสายเคเบิลขนาด ประเภทหนึ่ง ซึ่งจะเขื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก (เช่น เครื่องพิมพ์) ตัวอย่างเช่น แจ็คเขื่อมต่อ 1284-B จะใหญ่กว่ารุ่น 1284-C

ADF

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ADF ใช้ในการป้อนต้นฉบับลงในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์

all-in-one

การออกแบบเพื่อผลิตภัณฑ์ของ HP สามารถทำหน้าที่ได้หลากหลาย เช่น การพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน

DIMMs

Dual inline memory module เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่บรรจุหน่วยความจำ SIMM (Single in-line memory module) มีพาดไปยังหน่วยความจำแบบ 32 บิต ในขณะที่ DIMM มีพาดแบบ 64 บิต

dots per inch (dpi)

หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการสแกนและพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว มีจำนวน dots per inch มากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะยิ่งมีขนาดใหญ่ขึ้น

dpi

โปรดูที่ dots per inch (dpi)

EconoMode

EconoMode เป็นคุณสมบัติประยั้งหมึกในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet EconoMode จะลดจำนวนแหงหมึกที่ใช้ในการพิมพ์ ทำให้สามารถใช้งานตั้งแต่ไดนานยิ่งขึ้น ผลลัพธ์ในการพิมพ์จะเน้นย่อ กับการพิมพ์งานร่าง

ECP

Extended capabilities port หรือมาตรฐานพอร์ตขนาดสำหรับคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการสื่อสารแบบสองทิศทาง ระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เขื่อมต่ออยู่ (เช่น เครื่องพิมพ์)

Readiris

โปรแกรม Optical Character Recognition (OCR) ที่ได้รับการพัฒนาโดย I.R.I.S. และรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

TWAIN

เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมของสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ เช่น ชุดสแกนเนอร์ที่ได้มาตรฐาน TWAIN ร่วมกับโปรแกรมมาตรฐาน TWAIN คุณจะสามารถทำงานสแกนได้จากภายในโปรแกรมเลย

URL

Uniform resource locator คือเลขเดรสนอินเตอร์เน็ตที่โลกของเอกสารและทรัพยากร ส่วนแรกของเลขเดรสนจะระบุว่าจะใช้proto ใด ส่วนที่สองจะระบุ IP แอดเดรสหรือชื่อโดเมนที่จัดเก็บทรัพยากรนั้นๆ

USB (ไส้กานไดกันข้อกําหนด 2.0)

Universal Serial Bus (USB) คือ มาตรฐานที่พัฒนาโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ USB จะแตกต่างจากพอร์ตชนาน ก็ว่าคือจะได้รับการออกแบบให้เข้มต่อพอร์ต USB เพิ่มพอร์ตเดียวข้ากับอุปกรณ์หลายชิ้นในเวลาเดียวกัน

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) เป็นสถาปัตยกรรมเกี่ยวกับภาพที่มีอยู่ใน Windows Me และ Windows XP โดยสามารถเข้าถึงการสแกนในระบบปฏิบัติการดังกล่าวได้โดยใช้เครื่องสแกนเนอร์ที่ทำงานกับมาตรฐาน WIA ได้

กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นเว็บเพจที่จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์และช่วยให้คุณเข้าใช้งานเครื่องมือ การจัดการเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา, เว็บซิร์ฟໄวอร์ในตัว และเอกสารของเครื่องพิมพ์

ความละเอียด

ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) จำนวน dpi มีมาก ความละเอียดยิ่งสูง

ความแตกต่างของลี

ความแตกต่างระหว่างพื้นที่สีเดียวและส่วนภายในภาพหนึ่งๆ ยิ่งค่าต่ำเท่าใด เนดสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่ากัน ในทางกลับกัน ยิ่งค่าสูงเท่าใด เนดสีจะยิ่งต่างกันมากขึ้นเท่านั้น

ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)

ซอฟต์แวร์ OCR จะแปลงภาพอิเล็กทรอนิกส์ของข้อความ เช่น เอกสารที่สแกน ให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีท และโปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้

รูปแบบไฟล์

วิธีกำหนดโครงสร้างไฟล์ที่โปรแกรมหรือกลุ่มโปรแกรมใช้

ลายน้ำ

ลายน้ำจะเป็นการเพิ่มข้อความพื้นหลังลงบนเอกสารที่จะพิมพ์ เช่น คุณสามารถพิมพ์ "ลับเฉพาะ" เป็นข้อความพื้นหลังของเอกสาร เพื่อที่จะแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวเป็นเอกสารลับเฉพาะ โดยสามารถเลือกจากชุดลายน้ำที่กำหนดไว้แล้วซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบตัวอักษร, ขนาด, มุม และสีตัวอักษรได้

ลิมค์

การเชื่อมต่อกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์สามารถใช้ส่งข้อมูลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไปยังโปรแกรมอื่น เช่น การเชื่อมโยงอีเมล์ แฟกซ์ หรือ OCR

สายเดเบิลหนาน

มาตรฐานที่ 1284-B

อีเมล์ (electronic mail)

ตัวย่อของ electronic mail ซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการส่งรายการต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเน็ตเวิร์กได้

อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก

อุปกรณ์ที่ป้องกันอุปกรณ์จากไฟและสายโทรศัพท์จากไฟกระชาก

ชาล์ฟโภน

ประเภทของภาพที่จำลองโทนเสียงโดยใช้จานวนจุด (dot) ที่แตกต่างกัน บริวณที่มีลักษณะจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะเดียวกัน บริวณที่มีลักษณะจะใช้จานวนจุดน้อยกว่า

เบราว์เซอร์

คำย่อของเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาและเปิดเว็บเพจ

เริ่มต้นหน้า

กระบวนการพิมพ์งานที่เกลียดสำเนาโดยเริ่มต้นเป็นชุด นี่คือเลือกการจัดเริ่มต้นหน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานทั้งชุดก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดต่อไป มีลักษณะ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เต็ลหน้าตามจำนวนชุดสำเนาอ่อนจะพิมพ์หน้าต่อไป

แบบเครื่องมือของ HP Director

สำหรับ Macintosh เท่านั้น หน้าจอของซอฟต์แวร์ที่ใช้มือทำงานกับเอกสาร เมื่อใส่เอกสารในอุปกรณ์อ่อนกระดาษขึ้ต้นไม้ติ (ADF) และมีการเขียนต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง HP Director จะปรากฏหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อเขียนต้นการส่งแฟกซ์ ทำสำเนา หรือสแกน

โภนสีเทา

เนดของสีเทาที่แสดงความเข้มและอ่อนของภาพ เมื่อเปลี่ยนภาพสีเป็นภาพโภนสีเทา โดยเนดสีเทาแต่ละเนดจะแทนสีแตกต่างกัน

ไตราowerเครื่องพิมพ์

ไตราowerเครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมหนึ่งที่โปรแกรมอื่นๆ ต้องใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ไตราowerเครื่องพิมพ์เปลี่ยนลักษณะรูปแบบของโปรแกรม (เช่น การแบ่งหน้า และการเลือกรูปแบบตัวอักษร) เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ (เช่น PostScript หรือ PCL) จากนั้นจึงส่งไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์

ด้วยนี่

A

ADF

- การสั่งซื้อ 190
- การสั่งซื้อขึ้นส่วน 192
- การเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ 38
- การแก้ไขกระดาษติดชัด 148
- ข้อกำหนด 38
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ 10
- ถาดกระดาษออก 4
- ถาดป้อนกระดาษ 4
- รอบการทำงาน 169
- รายละเอียด 168
- ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษ, การเปลี่ยน 112

D

DIMM

- การติดตั้ง 195
- การถอน 197
- การทดสอบการติดตั้งหรือการถอน 195
- รายละเอียด 169

E

EconoMode 30

H

HP Director, การสแกนโดยใช้ 86

HP LaserJet 3380 all-in-one

- คณสมบัติ 2
- สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ 2

HP LaserJet Fax 7

L

LPT1, ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ไปที่ 124

M

MSDS (เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย) 186

O

OCR (optical character recognition) ซอฟต์แวร์ 7

OCR (Optical Character Recognition) การใช้ 91

R

Readiris OCR 7

S

SupportPack 202

SupportPack ของ HP 202

T

toner เลอะเป็นจุด 134

TWAIN การสแกนโดยใช้ 89

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 160

U

USB พอร์ต 4, 169

W

WIA การสแกนโดยใช้ 89

ก

กระจาย, การทำความสะอาด² 98

กระดาษ

การปรับคุณภาพการพิมพ์	32	การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 300 dpi	29
ขนาด, การปรับค่าเริ่มต้น	19	การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 600 dpi	29
ขนาด, เล็กที่สุด	167	การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ Best Quality (ProRes 1200)	29
ขนาด, ใหญ่ที่สุด	167	การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ EconoMode (ประหยัดหมึกพิมพ์)	29
ข้อกำหนด	8, 33	การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ Faster Printing (FastRes 1200)	29
น้ำหนัก	167	การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ FastRes 1200	29
ปัญหาที่พบบ่อย	34	การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ ProRes 1200	29
ดูเพิ่มเติมที่ สื่อพิเศษ		การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบกำหนดเอง	29
กังหัน		การตั้งค่าเริ่มต้น	
คำแนะนำ	34	การเรียกคืนข้อมูล	18
กระดาษติด		การตั้งโปรแกรม	
ADF, บริเวณที่มักเกิดปัญหา	148	ปุ่ม Scan-to	77
การป้องกัน	132	การติดตั้ง	
กระดาษพับ, การแก้ปัญหา	140	ตลับหมึกพิมพ์	193
กระดาษม้วน, การแก้ปัญหา	139	การทำความสะอาด	
กระดาษย่น, การแก้ปัญหา	140	กระจก 98	
กระดาษหัวจุดหมาย, การพิมพ์	45	ฝาครอบเครื่องสแกน	99
กระดาษแข็ง		ภายนอกเครื่องพิมพ์	98
การพิมพ์	46	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	103
ข้อกำหนด	37	เส้นทางผ่านของกระดาษของเครื่องพิมพ์	102
น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์	9	การทำสำเนา	
กราฟิก		การขยาย	63
คุณภาพต่อ	128	การปรับค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา	63
กล่องเครื่องมือของ HP	7	การยกเลิก	60
การขยาย		การย่อ	63
สำเนา	63	การเปลี่ยนจำนวนสำเนา	68
การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา		การเริ่มทำสำเนาเอกสาร	60
ปัญหาเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์	34	การแก้ปัญหา	145, 146, 147, 152
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	193	การใส่เอกสารตันฉบับ	58
การจัดเรียงสำเนา		ความเร็ว	168
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้น	67	คุณภาพ, การปรับปรุงคุณภาพที่ไม่ได้ไม่ได้	
คำอธิบาย	66	มาตรฐาน	147
การตั้งค่า		ประสิทธิภาพในการย่อหรือขยาย	168
การนำค่าเริ่มต้นจากโรงงานกลับมาใช้	18	ภาพถ่าย	69
การเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์	29	หนังสือ	69, 70, 81
การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้น	11		
การเปลี่ยนแปลงจากคอมพิวเตอร์	26		
การตั้งค่าความซัดของการทำสำเนา			
การปรับค่าดีฟอลต์	62		
การปรับสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน	62		

เสียงรบกวน	168	การพิมพ์ 2 ด้าน	48
เอกสารที่พิมพ์สองด้านจำนวนหลายหน้า	69	การพิมพ์ด้วยคุณภาพแบบร่าง	30
การนำกลับมาใช้ใหม่		การพิมพ์สองด้าน	48
ตลับหมึกพิมพ์	194	การพิมพ์สองด้าน, ด้วยตนเอง	48
การนำค่าที่ตั้งจากโรงงานกลับมาใช้	18	การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	
การบริการ		สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบา	50
แบบฟอร์มข้อมูล	203	สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบา	48
การบริการซ่อมแซม	200	การพิมพ์แบบ t-up	52
การประหยัดหมึกในตลับหมึกพิมพ์	194	การยกเลิก	
การปรับ		การทำสำเนาเอกสาร	60
ค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา	63	การสแกนเอกสาร	79
การปรับค่า		งานพิมพ์	25
การตั้งค่า	11	การย่อ	
การตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์	26	สำเนา	63
ความคิดชัดของการทำสำเนาปัจจุบัน	62	การรับประกัน	
ความคิดชัดที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา	62	จำกัด	202
คุณภาพของสำเนา	61	จำกัดหนึ่งปี	187
ภาษา, จอแสดงผลของແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງ		การรับประกันอย่างจำกัด	202
18		การรับประกันແບບจำกัดหนึ่งປີ	187
ระดับเสียง	19	การรีไซเคิล	
ระดับเสียงปຸ່ມກົດຂອງແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງ		อุປະນົດແປລືອງຂອງເຄື່ອງພິມພົ	182
20		การສັບສົນ, ລູກຄ້າ, ໄປຮັດ ຝ່າຍສັບສົນລູກຄ້າ	
การป้อนกระดาษເອງ	24	ການສັ້ງຊື່ອຸປະນົດເສຣິມແລະຊື່ນລ່ວນ	190
การพิมพ์		ການສັ້ງຫຍຸດ, ໄປຮັດ ກາຍກເລີກ	
กระดาษหัวจดหมาย	45	ການສະເໜີ	
กระดาษแข็ง	46	HP Director	86
การยกเลิก	25	LaserJet Scan	82
การเก็บປັບຫາ	119, 144	OCR, ການໃຊ້	91
ความเร็ว	167	TWAIN, ການໃຊ້	89
งานหลายหน้าบนແຜ່ນເຕີຍ	52	WIA, ການໃຊ້	89
ชອງຈົດหมาย	39	ກາຍກເລີກ	79
ທັງສອງດ้านของกระดาษ	48	ການເກັບປັບຫາ	155
ລາຍນໍາ	55	ການໄສເອກສານຕົ້ນລັບນັ້ນ	74
ສື່ສຳຫຼັບພິມພົທີກຳນົດເອງ	46	ຂອບ	168
ໜັງສື່ເລີກ	53	ຂາວດຳ	93
ແບບຟອຣົມທີ່ພິມພົໄວ້ລ່ວງໜ້າ	45	ຂ້ອຄວາມແສດງຂ້ອຜິດພລາດ	160
ແພັນຝັ້ງເມນູຂອງແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງ	17	ຄວາມລະເອີຍດ	168
ແພັນໃສແລະລາກ	43	ຄວາມລະເອີຍດ	92
ໂດຍໃຊ້ການປ້ອນกระดาษເອງ	24	ຄຸນກາພ, ການປັບປຸງຄຸນກາພທີ່ໄມ້ໄດ້ມາຕຽບຈານ	
		162	

ที่ลະหน้า	88	กระดาษพับ	140
ภาพถ่าย	69	กระดาษม้วน	126, 139
ภาพถ่าย	80	กระดาษย่น	140
วิธีการ	76	กราฟิก	128
สี	92	การทำสำเนา	145
หนังสือ	70, 81	การสแกน	155
เป็นไฟล์	83	ขนาด, ผิด	157
แบบไปกับอีเมล์	77	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	124
โทนสีเทา	93	คุณภาพ, ภาพ	155
ใช้เวลานานเกินไป	159	งานพิมพ์ไม่ตรง	125
ไปยังไฟล์เดอร์	78	งานเกินไป	163
การสแกนภาพ		จุดสีดำ	163
การแก้ปัญหา	155	ตัวปรับกันกระดาษ	125
การสแกนสี	92	ตัวอักษร, ผิดรูป	138
การสแกนแบบขาวดำ	93	ปัญหาของข้อความ	157, 163
การสแกนแบบที่ลະหน้า	88	ปัญหาเกี่ยวกับข้อความ	127
การสแกนแบบโทนสีเทา	93	ปัญหานในการป้อนกระดาษ	121
การส่งคืนเครื่อง	200	ผงเหม็กไม่ติด	136
การส่งแฟกซ์		ผลลัพธ์สำเนา	145
ขอบ	169	พอร์ตข่าน	124
ความละเอียด	169	พื้นเหล็กสีเทา	135
ความเร็ว	169	ภาพกราฟิก	127, 156
ปุ่มควบคุม	6	รอยเบื้องซ้ำ	137
การอัปเกรดหน่วยความจำ	168	รอยเบื้องซ้ำในแนวตั้ง	137
การเปลี่ยน		รายการปัญหา	117
การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์	29	ริ้ว	163
จำนวนสำเนา	68	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	126
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	104	หน้าว่าง	120, 146, 163
ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF		หน้าเอกสารเอียง	138, 155
112		หมึกขาดเป็นช่วง	134
หน้าหากแพนความคุณของเครื่อง	115	หมึกซีดจาง	133
การเปลี่ยนแปลง		หมึกเลือน	133
การตั้งค่า, ค่าเริ่มต้น	11, 26	เข้มเกินไป	163
การตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์	26	เครื่องพิมพ์	119, 144
ภาษาของจอแสดงผลของแพนความคุณของเครื่อง		เปิดเครื่อง	119
18		เบื้อง	136
ระดับเสียง	19	เลื่อนเป็นจุด	134, 140
การแก้ปัญหา		เส้น	135, 163
กระดาษ	158	แผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์	125
กระดาษติดขัด	129	ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	121

- ไม่ต้อง 124
 ไม่ต้อง 119, 121
 ดูเพิ่มเติมที่ คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา
 การแก้ปัญหากระดาษติด
 เครื่องพิมพ์ 129
 การแก้ไขกระดาษติดขัด
 ADF 148
 การใส่
 เอกสารตันฉบับ 58, 74
 เอกสารตันฉบับ 59, 75
- ข**
- ขนาด
 สีอ่อนรับพิมพ์ 8
 เครื่องพิมพ์ 165
 ขนาด, เครื่องพิมพ์ 165
 ขนาดเล็กลง 154
 ขอบ
 การสั่งแฟกซ์ 169
 ขอบของวัตถุที่จะสแกน 168
 ข้อกำหนด
 กระดาษแข็งและสีอ่อนรับพิมพ์ที่หนัก 37
 ฉลาก 35
 ช่องจดหมาย 35
 สีอ่อนรับพิมพ์ 8, 33
 อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) 38
 แผ่นใส 35
 ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 176
 ข้อกำหนด IC CS-03 174
 ข้อกำหนดของ FCC 172
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้า
 เครื่องพิมพ์ 166
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้าขณะ Standby 166
 ข้อความ
 การแจ้งเตือน 142
 ขาดหาย 127, 157
 ข้อผิดพลาดที่สำคัญ 141
 เบี้ยว, ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน 127
 แจ้งเตือน 143
 ข้อความเตือน 142
 ข้อความแจ้งเตือน 143
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 หน้าจอคอมพิวเตอร์ 124, 160
 ແ曇ຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ 141
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ 141
 ข้อความไม่ชัดเจน 154
 ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุดิบ 183
 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับในกลุ่มสหภาพยุโรป 175
- ດ**
- ความกว้าง, เครื่องพิมพ์ 165
 ความคงชัด
 การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 62
 การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 62
 ความชื้น
 รายละเอียด 165
 ความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์ในพิโนแลนด์ 177
 ความยาว, เครื่องพิมพ์ 165
 ความร้อนที่เกิดขึ้น 166
 ความละเอียด
 การพิมพ์ 168
 การสแกน 92, 168
 การสั่งแฟกซ์ 169
 ความสว่าง
 การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 62
 การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 62
 ความสูง, เครื่องพิมพ์ 165
 ความเข้ม
 การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 62
 การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 62
 ความเร็ว
 การทำสำเนา 168
 การพิมพ์ 167
 แฟกซ์ 169
 โมเด็ม 169
 ความเร็วโมเด็ม 169
 ความเสียหายจากการชนสั่ง 200
 คำศัพท์ 205
 คำแนะนำการบรรจุหินห่อ 200

คุณภาพการพิมพ์
การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่า 29
การปรับปรุงคุณภาพที่ไม่ได้มาตรฐาน 133
การปรับสำหรับกระดาษเต็ลล์ประเภท 32
การเปลี่ยน 29

คุณภาพการสแกน
การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 162
การระบุและแก้ไขข้อบกพร่อง 163
การแก้ปัญหา 155

คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา
กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น 139
การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 147
ข้อความไม่ชัดเจน 154
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น 153
จุดสีดำ 154
จุดสีตัวอักษร 163
ตัวอักษร, ผิดรูป 138
ผงหมึกไม่ติด 136
พิมพ์เข้มหรือจาง 153
พื้นหลังสีเทา 135
ภาพกราฟิก 156
ภาพจาง 146
ภาพที่พิมพ์ออกมากขาดหาย 146
รอยเบือนช้ำ 137
รอยเบือนช้ำในแนวตั้ง 137
ริ้ว 154
ริ้ว 163
สำเนาว่าง 146
หน้าว่าง 120, 152
หน้าว่าง 163
หน้าเอกสารเอียง 138, 155
หมึกขาดเป็นช่วง 134
หมึกซีดจาง 133
หมึกเลือน 133
เปื้อน 136
เลอะเป็นจุด 134
เส้น 135, 163
แบบสีขาวหรือแบบสีจางในแนวตั้ง 152

คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา
ขนาดเล็กลง 154

คุณภาพของสำเนา
การปรับค่า 61
ค่าเริ่มต้น, การปรับค่า 62
ดูเพิ่มเติมที่ คุณภาพของภาพ, การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา, คุณภาพการทำสำเนา
คุณภาพของสำเนา, การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 147

คุณสมบัติ
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 3
คู่มือเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 33
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน
การเรียกคืนข้อมูล 18

ค่าเริ่มต้น
การปรับค่า 26

ง
งานพิมพ์
ว่างเปล่า 120

งานพิมพ์, การยกเลิก 25

งานหลายหน้า, การพิมพ์ลงบนแผ่นเดียว 52

จ
จุดสีดำ 154

ฉ
ฉลาก
การพิมพ์ 43
ข้อกำหนดสำหรับ 35
น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 9

ช
ชิ้นส่วนอะไหล่, การสั่งซื้อ 192
ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริม 190
ช่องเสียบสายไฟ 4

ช
ช่องจดหมาย
การพิมพ์ 39
ข้อกำหนดของ 35
น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 9

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan, การสแกนโดย
ใช้ 82
ซอฟต์แวร์ต่างๆ 7
ซอฟต์แวร์ยกเลิกการติดตั้ง 7

ຕ

ตลับหมึก
การทำความสะอาด 100
ตลับหมึกพิมพ์
การจัดเก็บ 193
การติดตั้ง 193
การนำกลับมาใช้ใหม่ 194
การประหยัดหมึก 194
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่
ของ HP 193
อายุการใช้งาน 194
ตัวอักษร
ผิดรูป 138
หมึกขาดเป็นช่วง 134
ไม่ชัดเจน 154
ตัวอักษรผิดรูป 138
ติดขัด
การเก็บไข 129

ດ

คาดกระดาษออก
ความจุ 167
ภาพประกอบ 4
คาดป้อนกระดาษ, กระดาษ
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนรับพิมพ์ 8
ความจุ, ปกติ 167
ความจุ, หลัก 167
ภาพประกอบ 4
คาดป้อนกระดาษ, สีอ่อนรับพิมพ์
การสั่งซื้อ 192
คาดป้อนกระดาษหลัก
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีอ่อนรับพิมพ์ 9

ນ

น้ำหนัก
สีอ่อนรับพิมพ์ 8

สีอ่อนรับพิมพ์ 167
สีอ่อนรับพิมพ์ของ ADF 168
เครื่องพิมพ์ 165

ບ

บริการ
ฮาร์ดแวร์ 200
บริการซ่อมของ HP 200
บริการซ่อมแบบ Express Exchange 200
บริการฮาร์ดแวร์ 200

ປ

ประกาศ
EMC ของออสเตรเลีย 178
EMI ของเกาหลี 178
การรับประกัน 187
การรับประกันอย่างจำกัด 202
การใช้แลเซอร์ในพิโนแลนด์ 177
ข้อกำหนด IC CS-03 174
ข้อกำหนดของ FCC 172
ข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 172
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 176, 179
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ 173

ประกาศ EMC ของออสเตรเลีย 178
ประกาศ EMI ของเกาหลี 178
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP
187

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย
ความปลอดภัยด้านแลเซอร์ 176
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 176, 179
ประมวลคำศัพท์ 205
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร
168
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องสแกนเนอร์
168
ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้า 119
ปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุมของเครื่อง 6

ຜ

ผงหมึก
เปื้อน 136

เส้นขอบหมึกกระชัดกระจาย	140	ระดับเสียง, การปรับค่า	19
ไม่ติด	136	ระดับเสียงกริ๊ง	
ผงหมึกเปื้อน	136	การปรับค่า	20
ผงหมึกไม่ติด, การแก้ปัญหา	136	ระดับเสียงปุ่มกด	
ฟ		การปรับค่า	20
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า		ระดับเสียงเตือน	
การบริการอาร์ดแวร์	200	การปรับค่า	19
แบบฟอร์ม, การบริการ	203	รายละเอียด	
พ		ADF	168
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์	173	ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร	
พอร์ต		168	
บันเครื่องพิมพ์	4	ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์	
ในเครื่องพิมพ์	169	167	
ไม่สามารถเข้าใช้ได้	124	ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องสแกนเนอร์	
พอร์ตขนาด	4, 169	168	
พอร์ตที่มีให้	169	หน่วยความจำ	169
พอร์ตโทรศัพท์	4	แบตเตอรี่	170
พื้นหลังสีเทา, การแก้ปัญหา	135	แบตเตอรี่	170
ภ		รายละเอียดทางกายภาพ	
ภาพกราฟิก		เครื่องพิมพ์	165
แตกด่านจากภาพตันฉบับเมื่อสแกน	156	รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	165
ภาพกราฟิก, ขาดหาย	127	รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า	
ภาพถ่าย		เครื่องพิมพ์	166
การทำสำเนา	69	รายละเอียดแบตเตอรี่	170
ภาษาของจอแสดงผลของແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງ		รื້ວ	154
การเปลี่ยนແປລ	18	ฉ	
ຮ		ลายน้ำ, การพิมพ์	55
รอบการทำงาน		ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	
ADF	169	การทำความสะอาด	103
เครื่องพิมพ์	168	การเปลี่ยน	104
เครื่องสแกนเนอร์	168	ສ	
รอยเปื้อนข้า, การแก้ปัญหา	137	สภาพแวดล้อมในการทำงาน, รายละเอียด	165
รอยเปื้อนข้าในแนวตั้ง	137	สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา, รายละเอียด	
ระดับเสียง		165	
การปรับค่า	19	สวิตช์ปิด/เปิด	4
เสียงปุ่มกดของແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງ, การปรับ		ສາຍ, โทรศัพท์, ໄປ/ຮັດ ສາຍໂທຣັກພົມ	
ค่า	20	ສາຍໂທຣັກພົມ	
ระดับเสียงສัญญาณແກກໜີ, การปรับค่า	20	ระดับเสียงສัญญาณແກກໜີ	20
สำเนาเอกสารงาน	153		

สำเนาเอกสารเข้ม 153
สิ่งที่อยู่ในกล่อง 2
สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ 2
สื่อสำหรับพิมพ์
 การปรับคุณภาพการพิมพ์ 32
 ขนาด, การปรับค่าเริ่มต้น 19
 ขนาด, เล็กที่สุด 167
 ขนาด, ใหญ่ที่สุด 167
 ข้อกำหนด 8, 33
 คำแนะนำ 34
 หน้าหนัก 167
 ปัญหาที่พบบ่อย 34
สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดเอง
 การพิมพ์ 46
ส่วนต่างๆ ของเครื่อง 4
 ส่วนต่างๆ ของແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງ
 ປຸ່ມຄຸນຄຸມການສັງແພກໝູ້ 6
 ส่วนประกอบ 4
 ส่วนประกอบต่างๆ ของอุปกรณ์ 4
 ส่วนประกอบต่างๆ ของເຄື່ອງ 5

ห

หนังสือ
 การทำสำเนา 69
หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ 53
หน่วยความจำ
 DIMM 169
 การอัปเกรด 168
 รายละเอียด 169
 หลัก 167
หน้าหากແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງ, การเปลี่ยน
 115
หน้าที่พิมพ์
 ແຕກຕ່າງຈາກທີ່ປະກຸບນ້ຳຈອ 127
 ແຕກຕ່າງຈາກເຄື່ອງພິມພົນ 128
หน้าว่าง 120, 152
หน้าเอกสาร
 ไม่พิมพ์ 121
หน้าเอกสารอ้าง 138
หมายเลขอืนส่วน 190

หมายเลขอັດກັບກັນທີ 190
หมึกขาดเป็นช่วง, ຕ້າອັກຍົກ 134
หมึกซีดຈາງ 133
หมึกพิมพ์
 การประหยัด 30, 194
 การใช้ 181
 หมึกເລອະເປັນເສັ້ນໃນແນວຕັ້ງ 135
ညດหมึกບັນກະຮາຍ 134

ອ

ອອສເຕຣເລີຍ
 ປະກາສ EMC 178
ອາຍການໃຊ້ງານຂອງຕັບຫມົກພິມພົນ 194
ອີເມັລ්, ກາຣສເກັນໄປທີ 77
ອຸນຫວາມ
 รายละเอียດ 165
ອຸປກຣົນ
 ກາຮສັ້ງຊື້ 190
ອຸປກຣົນປົ້ນກະຮາຍອັຕໂນມັຕີ. ໄປ/ຮັດ ADF
ອຸປກຣົນປົ້ນກະຮາຍອັຕໂນມັຕີ (ADF)
 ກາຮໃສໃນຄາດປົ້ນກະຮາຍ 74
ອຸປກຣົນເສົ່ມແລະຂຶ້ນສ່ວນ 190

ີ

ເຄື່ອງພິມພົນ
 ກາຮທຳຄວາມສະອາດເສັ້ນທາງຜ່ານຂອງກະຮາຍ
 102
 ກາຮສເກັນຈາກ 77
 ປະສິທິກາພແລະຄວາມເຮົາ 167
 ແພັ່ນແຍກກະຮາຍ, ກາຮປັບປຸງ 107
 ໄດຣເວອົງ, ຄວາມຕ້ອງການ 26
ເຄື່ອງສເກັນແນວ່ອງ
 ໄມໂຕ້ຕອບ 161
ເປີດເຄື່ອງ, ເຄື່ອງພິມພົນໄມ້ກຳນົດ 119
ເສີ່ງຮັບກວນ 166, 168
ເສີ່ງຮັບກວນຂະແໜ້ນສ່ານ 168
ເສີ່ງແພກໝູ້
 ກາຮປັບປຸງດັບເສີ່ງ 20
ເສັ້ນທາງຜ່ານຂອງກະຮາຍ, ກາຮທຳຄວາມສະອາດ
 102
ເສັ້ນບັນສ່ານເອກສານ

ไม่ต้องการ	153
เอกสาร	
การสั่งซื้อ	192
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (MSDS)	
186	
เอกสารที่พิมพ์ 2 ด้าน	
การทำสำเนา	69
เอกสารที่พิมพ์สองด้าน	
การทำสำเนา	69
แบบร่าง	
แบบสีขาวหรือแบบสีจาง	152
แบบสีขาวหรือแบบสีจางในแนวตั้ง	152
แบบฟอร์ม	
การพิมพ์	45
ข้อมูลการบริการ	203
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า, การพิมพ์	45
ແຜນຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ	
การพิมพ์หน้าแสดงค่าตอนพิก	17
การพิมพ์ແຜນผังเมนู	17
ข้อความ	141
ต	
ຕາແໜ່ງ	4
ภาษา, การเปลี่ยนแปลง	18
ສ່ວນຕ່າງໆ	6
ເສີຍປຸ່ມກົດ, การປັບປຸງຄ່າ	20
ແຜນການຄວບຄຸມພລິຕັກນ໌ທໍ	181
ແຜ່ນແຍກກະຈາຍ, การສั่งซื้อ	192
ແຜ່ນໄສ	
การพิมพ์	43
ຂ້ອກມາດສໍາຮັບ	35
ນໍ້າໜັກແລະຂາດຂອງສື່ສໍາຮັບພິມພົດ	8
ແລກອອຊອລ், การทำความสะอาดด้วย	98
ໂ	
ໂຟຣເດວັຣ, ກາຣສແກນໄປທີ	78
ໂມມດ PowerSave	166
ໄ	
ໄດຣວອຣ, ເຄື່ອງພິມພົດ, ຄວາມຕ້ອງການ	26
ໄດຣວອຣເຄື່ອງພິມພົດ PCL 5e	26
ໄດຣວອຣເຄື່ອງພິມພົດ PCL 6	26
ໄດຣວອຣເຄື່ອງພິມພົດ PostScript	26
ໄດຣວອຣເຄື່ອງພິມພົດ PS	26



© 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj3380



Q2660-90915